TALK ACADEMY | Định hướng trước khi khởi hành

Pre-Departure Orientation

Chào mừng bạn đến với học viện Anh ngữ Clark, Philippines

1 Chuẩn bị trước khi khởi hành

Trước khi bay sang Philippines, hãy kiểm tra các giấy tờ và vật dụng dưới đây. Chúng cần thiết để nhập cảnh thuận lợi và cho sinh hoạt tại đây.

- [Giấy tờ] Hộ chiếu — còn hạn ít nhất 6 tháng
- Vé máy bay khứ hồi
- Sổ hộ khẩu bản tiếng Anh (với học viên đi theo gia đình)
- Mã QR E-Travel — đăng ký được từ 72 giờ trước giờ bay
- [Tiền] Đổi sẵn tờ 100 USD — đổi sang peso tại đây dễ nhất
- Thẻ ghi nợ quốc tế rút được ở ATM
- [An toàn] Bảo hiểm du lịch — chi phí y tế ở Philippines rất cao
- Chuyển vùng điện thoại, hoặc kế hoạch mua SIM địa phương

2 Đồ dùng nên mang

Chuẩn bị sẵn để không có gì làm bạn phân tâm khỏi việc học.

- Từ 7 chiếc khăn tắm trở lên
- Đồ vệ sinh cá nhân cơ bản — dầu gội, sữa tắm có thể mua ở siêu thị Hàn Quốc tại đây
- Quần áo mùa hè và một áo khoác mỏng dài tay (phòng máy lạnh)
- Vở, bút và văn phòng phẩm (nên mua từ trong nước)
- Bình giữ nhiệt (bình nước cá nhân), ổ cắm điện và phích cắm đa năng
- Thuốc dự phòng — cảm, tiêu hóa, giảm đau, hạ sốt, đau bụng, vitamin
- Kính hoặc kính áp tròng dự phòng
- Thuốc chống muỗi và bình xịt muỗi (nhất là mùa mưa)

> **Xin đừng mang theo đồ quý giá. Bên trong Clark khá an toàn, nhưng ở trung tâm thương mại và ngoài khu Clark có nhiều móc túi. Đồ sinh hoạt nặng có thể mua dễ dàng ở siêu thị Hàn Quốc tại đây.**

3 Đón tại sân bay

1. **Hạ cánh** — Máy bay đáp xuống sân bay Clark.

2. **Qua nhập cảnh** — Nhân viên kiểm tra mã QR E-Travel của bạn.
3. **Nhận hành lý** — Lấy hành lý ký gửi.
4. **Đến điểm đón** — Ra khỏi cửa sân bay Clark, rẽ trái đi khoảng 30 m đến cột BAY 2.
5. **Gặp người đón** — Quản lý cầm bảng TALK ACADEMY sẽ đưa bạn về ký túc xá.

> Nếu bạn nhập cảnh qua sân bay Manila, hãy thống nhất trước với học viện về giờ và điểm đón. Hãy lưu số điện thoại của người phụ trách đón trước khi bay, phòng khi có sự cố.

4 Tuần đầu tiên

- Thứ Hai 09:30 — tập trung tại văn phòng TALK Academy
- Thứ Hai 09:30 ~ 12:00 — kiểm tra trình độ
- Thứ Hai 12:00 ~ 13:00 — ăn trưa
- Thứ Hai 15:00 ~ 16:30 — định hướng sau khi đến
- Sáng hôm sau 08:40 — nhận thời khóa biểu và giáo trình tại quầy thông tin

> Nếu thứ Hai là ngày lễ, tất cả chuyển sang thứ Ba. Bài kiểm tra chỉ để chọn giáo trình phù hợp với bạn, không cần lo lắng. Thứ Hai tuần đầu cũng là ngày đóng chi phí địa phương, hãy chuẩn bị sẵn.

> Đổi tiền — TALK Academy không tổ chức đưa học viên đến trung tâm thương mại để đổi tiền hay mua sắm. Hãy đổi số tiền cần thiết tại quầy đổi tiền 24 giờ trong sân bay Clark hoặc tại các điểm đổi tiền gần học viện.

5 Lịch học và thời khóa biểu

- Lớp học từ thứ Hai đến thứ Sáu. Ngày lễ không có lớp.
- Mỗi tiết 40 phút, nghỉ giữa tiết 10 phút; nghỉ trưa 1 giờ.
- Thời khóa biểu riêng được xếp sau bài kiểm tra trình độ. Nên đến sớm 5 phút.
- Bạn học cùng giáo viên Philippines, rèn luyện cân bằng nói, nghe, viết và đọc theo trình độ.
- Tham gia tích cực và ôn tập đều đặn là con đường nhanh nhất để tiến bộ.

Giờ từng tiết

Tiết 1	8:50 – 9:30	**Tiết 2**	9:40 – 10:20	**Tiết 3**	10:30 – 11:10
Tiết 4	11:20 – 12:00	**Ăn trưa**	12:00 – 13:00	**Tiết 5**	13:00 – 13:40
Tiết 6	13:50 – 14:30	**Tiết 7**	14:40 – 15:20	**Tiết 8**	15:30 – 16:10
Tiết 9	16:20 – 17:00	**Tiết 10**	17:10 – 17:50		

6 🍽️ Bữa ăn và dọn phòng

- Sáng 07:15 ~ 08:00 · Trưa 12:00 ~ 13:00 · Tối 17:50 ~ 18:50
- Cuối tuần và ngày lễ không phục vụ bữa ăn. Phòng gia đình bắt đầu năm 2026 có thể đăng ký bữa ăn theo tuần sau khi nhập học.
- Với phòng cá nhân (phòng đơn, phòng đôi, phòng 3+1, phòng 4 người), phí ký túc xá đã bao gồm 3 bữa các ngày trong tuần, dọn phòng 2 lần/tuần, giặt đồ 2 lần/tuần — không có lựa chọn bữa ăn.
- Ga giường được thay 2 tuần một lần (phòng gia đình bắt đầu năm 2026: khi đăng ký bữa ăn).
- Dọn phòng thêm là 500 peso/lần; thay ga giường 500 peso/lần.
- Khi cần dọn phòng, vui lòng điền vào phiếu đăng ký dọn phòng.

Phòng gia đình không đăng ký bữa ăn (khóa bắt đầu năm 2026) phải dọn phòng về đúng tình trạng như lúc nhận phòng trước khi trả phòng; nếu không, sẽ bị trừ 1.000 peso từ tiền đặt cọc.

Từ các khóa bắt đầu ngày 03/01/2027, phòng gia đình cũng giống phòng cá nhân, bao gồm bữa ăn (bữa sáng đơn giản, bữa trưa, bữa tối các ngày trong tuần), dọn phòng 2 lần/tuần, giặt đồ 2 lần/tuần và thay ga gối. Phòng gia đình bắt đầu trước thời điểm đó áp dụng chế độ đăng ký bữa ăn (1 bữa: dọn phòng 1 lần/tuần, 2 bữa: 2 lần/tuần).

7 📜 Xem trước nội quy ký túc xá

TALK Academy là học viện theo mô hình tự chủ, hướng đến học viên trưởng thành. Tòa Golden Tree (phòng đơn · phòng đôi · phòng gia đình) và tòa Main (phòng 3+1 · phòng 4 người) có nội quy sinh hoạt khác nhau — toàn bộ nội quy sẽ được hướng dẫn chi tiết theo từng tòa nhà trong tài liệu định hướng khi đến, nên trước khi khởi hành bạn chỉ cần nắm những điểm cốt lõi. (Với các khóa học bắt đầu từ ngày 3/1 đến 27/2/2027, tòa Main cũng có phòng gia đình ở tầng 3, và các phòng gia đình này áp dụng nội quy của tòa Main.)

🏠 Chung cho mọi ký túc xá

- Học viên trưởng thành KHÔNG có giờ giới nghiêm. Khi ngủ ngoài từ 1 đêm trở lên hoặc đi du lịch tỉnh xa, chỉ cần báo với văn phòng trước khi đi là đủ (chỉ là thông báo, không phải xin phép).
- Chỉ được hút thuốc tại khu vực hút thuốc ngoài trời được chỉ định, và cấm vào phòng của học viên khác giới (thành viên gia đình trong phòng gia đình là ngoại lệ).

🌿 Tòa Golden Tree — phòng đơn · phòng đôi · phòng gia đình

- Giờ yên tĩnh từ 22:00 · nội quy sinh hoạt chi tiết của từng tòa sẽ được phổ biến trong buổi định hướng sau khi đến học viện · thăm phòng học viên khác chỉ trong khung 08:00–22:00.

🏢 Tòa Main — phòng 3+1 · phòng 4 người · phòng gia đình tầng 3 (tháng 1–2/2027)

- Giờ yên tĩnh từ 21:00 · cấm hoàn toàn uống rượu bia trong phòng và không được mang đồ uống có cồn vào tòa nhà · cấm thiết bị điện sinh nhiệt cá nhân như nồi cơm điện, máy sưởi điện.

👴 Học viên nhỏ tuổi du học có giám sát — mọi tòa nhà

- Giờ giới nghiêm 22:00 mỗi ngày · ra ngoài sau 20:00 phải được người quản lý cho phép · cấm uống rượu bia và hút thuốc (vị thành niên) · khi bị cảnh cáo sẽ thông báo cho phụ huynh/người giám hộ.

Vi phạm nội quy: tích lũy 3 lần cảnh cáo bằng văn bản sẽ bị buộc thôi học (không hoàn tiền cho thời gian còn lại); bạo lực, trộm cắp, ma túy, cờ bạc v.v. bị buộc thôi học ngay lập tức không cần cảnh cáo. Chi tiết nội quy xem trong tài liệu định hướng khi đến.

8 Chính sách học phí cố định và quy định hoàn tiền

Không khoan nhượng về học phí cố định: TALK Academy vận hành theo chế độ học phí niêm yết cố định — không công ty tư vấn du học nào có quyền giảm học phí. Nếu bị xác nhận đã đăng ký thông qua chiết khấu học phí trái phép từ công ty tư vấn du học (dưới bất kỳ hình thức nào: giảm học phí, hoàn tiền mặt, chiết khấu, trả thay bảo hiểm du lịch v.v.), bạn sẽ bị buộc thôi học ngay lập tức không cần cảnh cáo, thời gian còn lại hoàn toàn không được hoàn tiền và phải rời ký túc xá ngay trong ngày.

- Nếu hủy đăng ký trước khi khởi hành, phí đăng ký (100 USD mỗi người lớn · 100 USD mỗi người đối với chương trình gia đình) không được hoàn lại. Hủy khi còn ít nhất 2 tuần (14 ngày) trước ngày khởi hành dự kiến sẽ được hoàn 100% chi phí đã nộp, trừ phí đăng ký. Hủy trong khoảng 7–13 ngày trước khởi hành sẽ được hoàn sau khi khấu trừ 1 tuần học phí và phí ký túc xá; hủy từ 6 ngày trước cho đến ngày khởi hành sẽ được hoàn sau khi khấu trừ 2 tuần học phí và phí ký túc xá.
- Hoãn khởi hành: không bị phạt nếu bạn đăng ký hoãn ít nhất 2 tuần (14 ngày) trước ngày khởi hành dự kiến. Các yêu cầu hoãn sau thời điểm đó áp dụng cùng tiêu chuẩn như khi hủy — hoãn trong khoảng 7–13 ngày trước khởi hành bị tính phạt 1 tuần học phí và phí ký túc xá; từ 6 ngày trước cho đến ngày khởi hành bị tính phạt 2 tuần.
- Trường hợp ngoại lệ: nếu không thể khởi hành do học viên hoặc người thân trực hệ (cha mẹ, vợ/chồng, con, anh chị em ruột, ông bà nội, ông bà ngoại) qua đời; học viên phải nhập viện, phẫu thuật hoặc mắc bệnh, chấn thương được bác sĩ xác nhận là không thể đi máy bay; người thân trực hệ gặp tình huống khẩn cấp phải nhập viện; thiên tai, sân bay đóng cửa, hãng hàng không hủy chuyến (không có chuyến thay thế trong vòng 2 tuần) hoặc hạn chế nhập cảnh do dịch bệnh hoặc lý do tương tự; hoặc bị từ chối visa (trừ trường hợp thiếu hồ sơ; phải nộp bản gốc thư từ chối), bị chính phủ cấm xuất cảnh hoặc nhận lệnh nhập ngũ — thì bất kể thời điểm hủy hay hoãn, 100% chi phí đã nộp, trừ phí đăng ký, sẽ được hoàn lại, hoặc được hoãn 1 lần trong vòng 1 năm mà không bị phạt. Phải thông báo bằng văn bản cho học viện ngay khi phát sinh lý do và nộp giấy tờ chứng minh (giấy chứng nhận y tế, giấy chứng tử, thông báo hủy chuyến, công văn, v.v.) trong vòng 7 ngày; việc có công nhận ngoại lệ hay không do học viện quyết định. Thay đổi ý định, lịch làm việc hoặc học tập, chậm gia hạn hộ chiếu và việc người đi cùng hủy không được coi là ngoại lệ. Nếu chính học viện không thể tiếp nhận bạn, toàn bộ số tiền bao gồm cả phí đăng ký sẽ được hoàn lại.
- Nếu vì lý do cá nhân bạn đến muộn hơn ngày bắt đầu, khoảng thời gian đã qua sẽ không được học bù và không được hoàn tiền.
- Nếu dừng khóa học giữa chừng, số tiền hoàn lại được tính bằng thời gian còn lại tại thời điểm yêu cầu hoàn tiền trừ đi 2 tuần; các chi phí đã phát sinh như SSP, thẻ học viên, phí gia hạn visa, ACR I-CARD v.v. không được hoàn. Tiền hoàn được thanh toán trong vòng 14 ngày kể từ ngày tốt nghiệp.
- Có thể gia hạn khóa học sau khi trao đổi với học viện (không thể khi ký túc xá hoặc giáo viên đã kín); phí gia hạn phải được nộp chậm nhất 2 tuần trước ngày bắt đầu gia hạn.