Học viện TALK | Hướng dẫn Định hướng

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 Hộ chiếu & Visa

- Hộ chiếu được thu để làm SSP và visa (nếu có).
- SSP (Special Study Permit) là giấy phép đặc biệt cho phép bạn học tại Philippines khi đang ở diện visa du lịch.
- Hộ chiếu đã nộp có thể nhận lại tại WINDOW 2 vào 9:00 sáng thứ Sáu hằng tuần.

Nếu muốn gia hạn khóa học, để quản lý visa, bạn phải báo cho chúng tôi chậm nhất 2 tuần trước khi khóa học kết thúc.

2 Quy định lớp học

- Không có lớp học vào cuối tuần (thứ Bảy, Chủ nhật) và các ngày lễ.
- Vắng học vì lý do cá nhân (ốm, du lịch, v.v.) sẽ không được học bù.
- Nếu giáo viên vắng, có thể sắp xếp giáo viên khác dạy thay. (Trường hợp vắng đột xuất có thể khó báo trước, mong bạn thông cảm.)
- Khóa 4 tuần bảo đảm tổng cộng 18 ngày học; nếu thiếu ngày học do ngày lễ, sẽ được học bù.
- Giáo trình chỉ được đổi khi chưa sử dụng; sau khi đã dùng thì không hoàn tiền. Phí giáo trình sẽ được trừ vào tiền đặt cọc.
- Ban đầu giáo trình được chỉ định theo bài kiểm tra trình độ; sau khi vào học, nên trao đổi với giáo viên để điều chỉnh sang giáo trình phù hợp.
- Ngày đầu tiên nên dùng bút chì.
- Để đổi khóa học hoặc lớp học, hãy điền Phiếu thay đổi tại WINDOW 3. Thay đổi yêu cầu trước thứ Năm sẽ có hiệu lực vào tuần kế tiếp. Sau khi đến học viện, học viên mới được phép thay đổi và điều chỉnh thời khóa biểu trong tuần đầu tiên; văn phòng sẽ cố gắng sắp xếp và thông báo cho bạn.
- Trong thời khóa biểu các lớp học chính khóa, với mỗi giáo viên, bạn chỉ được học một lớp (một tiết). Học viện không nhận yêu cầu xếp cùng một giáo viên cho từ hai lớp trở lên. Đây là nguyên tắc của học viện, nhằm giúp mọi học viên làm quen với phong cách giảng dạy và cách diễn đạt của nhiều giáo viên khác nhau và được xếp giáo viên công bằng. Việc xếp lớp học và giáo viên phụ trách do học viện toàn quyền quyết định. Dù có yêu cầu riêng với giáo viên hay văn phòng, học viện cũng không thể áp dụng bất kỳ ngoại lệ nào, mong bạn thông cảm.
- Các lớp học miễn phí tự chọn (lớp buổi tối) — vui lòng điền phiếu đăng ký vào thứ Hai hằng tuần:
- Vocabulary (Từ vựng, từ 7 tuổi) — thứ Hai đến thứ Năm hằng tuần · nhóm Tiểu học 19:00–19:30 · nhóm Trung học 19:30–20:00 · nhóm Người lớn 20:00–20:30
- Movie (Xem phim, từ 16 tuổi) — thứ Hai đến thứ Năm hằng tuần, 19:00–19:50

- K-POP (từ 7 tuổi) — thứ Tư và thứ Sáu hằng tuần, 19:10–20:00

3 🏠 Lưu ý ký túc xá

- Nếu thiết bị điện hoặc dụng cụ nấu ăn trong ký túc xá có vấn đề, vui lòng điền phiếu yêu cầu. (WINDOW 3)
- Vui lòng giữ gìn đồ dùng trong ký túc xá, và luôn TẮT máy lạnh và đèn khi ra ngoài. Nếu tiền điện của phòng vượt quá 5.000 PHP, học viện chỉ thu phần vượt. Nếu dùng hợp lý thì sẽ không vượt quá 5.000 PHP.
- Philippines có nhiều côn trùng do khí hậu, nên đừng để thức ăn lâu ngoài phòng. (Đồ ngọt như trái cây, bánh kẹo hãy bỏ ngay vào thùng rác bên ngoài.)
- Giờ yên tĩnh: tòa Golden Tree từ 22:00, tòa Main từ 21:00. Khiếu nại về tiếng ồn nếu được xác nhận là đúng sẽ dẫn đến 1 giấy cảnh cáo.
- Thùng rác ở cuối hành lang tầng 5 và tầng 8; khi đầy, hãy dùng bãi rác phía sau ký túc xá. Buộc rác thành một túi, tránh rò rỉ ra ngoài.

4 📜 Nội quy sinh hoạt (theo tòa ký túc xá)

Học viện TALK là học viện ngoại ngữ theo mô hình tự chủ, hướng đến học viên trưởng thành. Tòa Golden Tree (phòng đơn · phòng đôi · phòng gia đình) và tòa Main (phòng 3+1 · phòng 4 người) có nội quy sinh hoạt khác nhau, vì vậy hãy đọc kỹ cả nội quy chung cho mọi ký túc xá dưới đây lẫn nội quy của tòa ký túc xá mà bạn đang ở. (Với các khóa học bắt đầu từ ngày 3/1 đến 27/2/2027, tòa Main cũng có phòng gia đình ở tầng 3, và các phòng gia đình này áp dụng nội quy của tòa Main.)

🏠 Nội quy chung — mọi ký túc xá

- Ra ngoài & ngủ qua đêm bên ngoài: học viên trưởng thành KHÔNG có giờ giới nghiêm. Khi ngủ qua đêm bên ngoài (từ 1 đêm trở lên) hoặc đi du lịch xa, hãy khai báo điểm đến và số liên lạc với văn phòng (WINDOW 3) trước khi khởi hành — đây là hình thức khai báo, không phải xin phép, nhằm để học viện có thể liên lạc với bạn trong trường hợp khẩn cấp.
- Cấm vào phòng của học viên khác giới — hãy gặp nhau ở sảnh chờ (lounge) hoặc các khu vực chung khác (thành viên gia đình trong phòng gia đình là ngoại lệ).
- Chỉ được hút thuốc tại khu vực hút thuốc ngoài trời được chỉ định. Hút thuốc trong nhà sẽ bị phát 1 giấy cảnh cáo.
- Cấm sử dụng lửa và nấu ăn bằng bếp (ngoài thiết bị do học viện cung cấp) vì an toàn phòng cháy.
- Cấm tự ý đổi phòng hoặc đổi giường — mọi thay đổi phòng phải đăng ký với văn phòng.
- Cấm giao dịch tiền bạc với học viên khác hoặc giáo viên — học viện không chịu trách nhiệm về các giao dịch này.
- Cấm trò chuyện về các chủ đề tình dục với học viên khác hoặc giáo viên.
- Tiền mặt, hộ chiếu, thiết bị điện tử và các đồ vật có giá trị khác do bạn tự bảo quản; nếu mất, học viện không bồi thường — hãy sử dụng dịch vụ giữ đồ miễn phí tại văn phòng (WINDOW 1). Trường hợp khẩn cấp ban đêm, hãy liên hệ ngay với quản lý; nếu có bệnh nền hoặc đang dùng thuốc, vui lòng báo trước (thông tin được giữ bí mật).

🌿 Tòa Golden Tree — phòng đơn · phòng đôi · phòng gia đình

- Là không gian sinh hoạt độc lập nên sự riêng tư được tôn trọng và chỉ đặt ra những quy định tối thiểu.
- Chỉ được thăm phòng học viên khác trong khung giờ 08:00–22:00.
- Giờ yên tĩnh bắt đầu từ 22:00. Khiếu nại về tiếng ồn nếu được xác nhận là đúng sẽ dẫn đến 1 giấy cảnh cáo.
- Nội quy sinh hoạt chi tiết của từng tòa sẽ được phổ biến trong buổi định hướng tại học viện.

- Khách ngủ lại chỉ giới hạn là người thân trong gia đình của học viên ở phòng đơn và phòng gia đình (không áp dụng cho phòng đôi): sau khi đăng ký tại văn phòng, có thể ở lại phòng miễn phí tối đa 6 đêm cho mỗi 4 tuần (không cung cấp bữa ăn cho khách). Khách bên ngoài khác chỉ được vào sau khi đăng ký trước tại văn phòng và chỉ được dùng sảnh chờ cùng các khu vực chung, không được vào phòng. — Chỉ áp dụng cho tòa Golden Tree.
- Ở phòng gia đình, cả gia đình được sinh hoạt tự do trong phòng. Sự an toàn của con cái là trách nhiệm của người giám hộ.

🏬 Tòa Main — phòng 3+1 · phòng 4 người · phòng gia đình tầng 3 (tháng 1–2/2027)

- Vì bạn chia sẻ không gian với bạn cùng phòng nên có thêm một vài quy định vì lợi ích của nhau.
- Giờ yên tĩnh bắt đầu từ 21:00. Hãy dùng tai nghe khi gọi điện hoặc xem video, và hợp tác tắt đèn khi bạn cùng phòng đã đi ngủ. Khiếu nại về tiếng ồn nếu được xác nhận là đúng sẽ dẫn đến 1 giấy cảnh cáo.
- Cấm hoàn toàn việc uống rượu bia trong phòng, đồng thời cấm mang đồ uống có cồn vào tòa nhà. Nếu bị phát hiện sẽ bị phát 1 giấy cảnh cáo.
- Khách không được vào phòng, kể cả cùng giới — hãy gặp nhau ở sảnh chờ (lounge). Khách bên ngoài không được lên các tầng ký túc xá. Tòa chính không cho phép khách ngủ lại.
- Cấm dùng thiết bị điện gia nhiệt cá nhân như nồi cơm điện, máy sưởi điện (an toàn điện).
- Hãy hợp tác với lịch dọn phòng định kỳ và sắp xếp đồ đạc cá nhân gọn gàng trong khu vực của mình.
- Hòa giải mâu thuẫn với bạn cùng phòng: nếu xảy ra mâu thuẫn với bạn cùng phòng, bạn có thể đề nghị WINDOW 3 hòa giải. Quy trình hòa giải: ① Học viên điền phiếu đề nghị hòa giải và nộp cho văn phòng. ② Quản lý phụ trách của từng quốc gia sẽ gặp riêng từng học viên liên quan để trao đổi, và khi cần sẽ tổ chức buổi gặp chung để hỗ trợ giải quyết vấn đề. ③ Khi học viện chính thức yêu cầu buổi gặp hòa giải, học viên liên quan phải hợp tác tham gia. ④ Nếu từ chối tham gia buổi gặp mà không có lý do chính đáng, hoặc nhiều lần không hợp tác với quy trình hòa giải, học viên có thể bị phát 1 giấy cảnh cáo.
- Cấm bạo lực ngôn từ: giữa các học viên, nghiêm cấm chửi bới, xúc phạm, công kích cá nhân, đe dọa, phát ngôn phân biệt đối xử, quấy rối bằng lời nói lặp đi lặp lại và các hành vi tương tự. Nếu hành vi đó được xác nhận là đúng sự thật, học viên vi phạm sẽ bị phát 1 giấy cảnh cáo.
- Giới hạn đổi phòng: đổi phòng vì lý do cá nhân như sở thích, khác biệt về thói quen sinh hoạt, sự tiện lợi cá nhân, v.v. chỉ được phép tối đa 1 lần trong suốt thời gian học. Tuy nhiên, nếu đã xác nhận có vi phạm nội quy và học viện thấy cần phải đổi phòng, lần đổi phòng đó không tính vào số lần đổi phòng vì lý do cá nhân.
- Ghi chép đổi phòng: học viện ghi lại và lưu giữ mọi lần đổi phòng, gồm lý do đổi phòng, có được duyệt hay không, ngày đổi phòng và người quản lý phụ trách.
- Hư hỏng tài sản & bồi thường: nếu học viên cố ý hoặc do sơ suất làm hư hỏng hay gây thiệt hại cho cơ sở vật chất, trang thiết bị, v.v. trong học viện và ký túc xá, học viên phải chịu chi phí sửa chữa hoặc bồi thường, và khoản này có thể bị trừ vào tiền đặt cọc. Nếu tiền đặt cọc không đủ để bù khoản chi phí đó, học viện có thể thu riêng số tiền vượt quá từ học viên.

👴 Học viên du học sớm thuộc diện quản lý — áp dụng ở mọi tòa ký túc xá

- Áp dụng giờ giới nghiêm 22:00 mỗi ngày; việc ra ngoài sau 20:00 chỉ được phép trong phạm vi người quản lý cho phép.
- Vì là trẻ vị thành niên nên dù ở tòa nhà nào cũng cấm uống rượu bia và hút thuốc; các quy định dành cho người trưởng thành không áp dụng cho các em.
- Khi vi phạm nội quy, nội dung cảnh cáo và biện pháp xử lý sẽ được thông báo cho người giám hộ (và công ty tư vấn du học của học viên).

Cảnh cáo & buộc thôi học: vi phạm nội quy được xử lý theo 3 bước cảnh cáo bằng văn bản — lần 1: gặp mặt nhắc nhở; lần 2: thông báo cho công ty tư vấn du học của bạn (hoặc người giám hộ nếu là trẻ vị thành niên); lần 3: buộc thôi học, không hoàn tiền cho thời gian còn lại và phải rời đi ngay trong ngày. Bạo lực, đánh nhau, trộm cắp, ma túy, cờ bạc, vào phòng học viên khác ngoài khung giờ cho phép (ở tòa Main bao gồm cả việc mang đồ uống có cồn vào tòa nhà), hoặc đăng ký qua hình thức giảm học phí trái phép sẽ bị buộc thôi học NGAY LẬP TỨC không cần cảnh cáo, và tiền đặt cọc bị tịch thu.

Không khoan nhượng với chế độ học phí niêm yết: Học viện TALK vận hành theo chế độ học phí niêm yết cố định — không công ty tư vấn du học nào có quyền giảm học phí. Nếu xác nhận bạn đã đăng ký qua hình thức giảm giá trái phép của công ty tư vấn du học (giảm học phí, hoàn tiền mặt, chiết khấu, trả thay bảo hiểm du lịch, v.v.), bạn sẽ bị buộc thôi học ngay lập tức không cần cảnh cáo, thời gian còn lại hoàn toàn không được hoàn tiền và bạn phải rời ký túc xá ngay trong ngày.

5 🍽️ Quy định ăn uống & dọn phòng

- Bữa sáng đơn giản: 7:15 – 8:00
- Bữa trưa 12:00 – 13:00, bữa tối 17:50 – 18:50
- Cuối tuần và ngày lễ không phục vụ bữa ăn.
- Với phòng cá nhân (phòng đơn, phòng đôi, phòng 3+1, phòng 4 người), phí ký túc xá đã bao gồm 3 bữa ăn các ngày trong tuần (bữa sáng đơn giản, bữa trưa, bữa tối), dọn phòng 2 lần/tuần, giặt đồ 2 lần/tuần và thay ga gối. Không có lựa chọn có/không bao gồm bữa ăn.
- Giặt đồ 2 lần/tuần: vui lòng dùng phiếu của học viện để gửi đồ tại tiệm giặt ủi trước cổng học viện.
- Phòng gia đình được bao gồm các dịch vụ tương tự cho các khóa bắt đầu từ 03/01/2027. Phòng gia đình bắt đầu trước thời điểm đó áp dụng chế độ đăng ký bữa ăn: đăng ký 1 bữa/ngày được dọn phòng 1 lần/tuần, 2 bữa/ngày được dọn phòng 2 lần/tuần, và thay ga giường 1 lần/2 tuần.
- Khi dọn phòng, ghi ngày giờ mong muốn vào phiếu; bạn phải có mặt trong phòng vào thời điểm đó.
- Phòng gia đình không đăng ký bữa ăn (khóa bắt đầu năm 2026) vẫn có thể trả phí để dùng dịch vụ dọn phòng. (Dọn phòng 500 PHP, thay ga giường 500 PHP)

Bữa ăn, dọn phòng và giặt đồ được bao gồm ngay từ bây giờ đối với phòng cá nhân, và từ các khóa bắt đầu ngày 03/01/2027 đối với phòng gia đình. Cuối tuần và ngày lễ không phục vụ bữa ăn.

6 🚪 Hướng dẫn trả phòng

- Hãy đến văn phòng trước 15:20 thứ Sáu tuần cuối để nhận lại tiền đặt cọc (đã trừ phí giáo trình) và báo cáo học tập trong thời gian học.
- Lễ tốt nghiệp được tổ chức vào thứ Sáu tuần cuối, từ 15:30 đến 16:20.
- Trả phòng trước 11:00 sáng thứ Bảy.
- Nếu lịch xuất cảnh khác, có thể gửi hành lý. (M STAY tầng 1, SPC)
- Nếu muốn ở thêm, phụ thu 2.000 PHP mỗi đêm.
- Phòng gia đình không đăng ký bữa ăn (khóa bắt đầu năm 2026) phải dọn phòng về đúng tình trạng như lúc nhận phòng trước khi trả phòng; nếu không, sẽ trừ 1.000 PHP từ tiền đặt cọc.

7 Chính sách hoàn tiền

- Khi yêu cầu hoàn tiền do dừng khóa học hoặc thay đổi số tuần: tuần học hiện tại bị loại trừ, và trừ thêm 2 tuần từ số tuần còn lại; phần còn lại được hoàn.
- Nếu bạn đến muộn hơn ngày bắt đầu hoặc vắng học vì lý do cá nhân, khoảng thời gian đó sẽ không được học bù và không được hoàn tiền.
- Việc gia hạn thời gian học có thể thực hiện sau khi trao đổi với học viện (không thể khi ký túc xá hoặc giáo viên đã kín chỗ); phí gia hạn phải được thanh toán chậm nhất 2 tuần trước ngày bắt đầu gia hạn.
- Các chi phí đã phát sinh — SSP, thẻ ID học viện, phí gia hạn visa, ACR I-CARD, v.v. — không được hoàn.
- Nếu bị buộc rời ký túc xá do vi phạm nội quy với 3 lần cảnh cáo bằng văn bản tích lũy, bạn sẽ không được cấp chứng chỉ hoàn thành, và học phí cùng phí ký túc xá còn lại sẽ không được hoàn.
- Hủy trước khi khởi hành: phí đăng ký không được hoàn lại. Hủy khi còn ít nhất 2 tuần (14 ngày) trước ngày khởi hành dự kiến sẽ được hoàn 100% chi phí đã nộp, trừ phí đăng ký; hủy trong khoảng 7–13 ngày trước khởi hành sẽ được hoàn sau khi khấu trừ 1 tuần học phí và phí ký túc xá; hủy từ 6 ngày trước cho đến ngày khởi hành sẽ được hoàn sau khi khấu trừ 2 tuần học phí và phí ký túc xá.
- Hoãn khởi hành: không bị phạt nếu bạn đăng ký hoãn ít nhất 2 tuần (14 ngày) trước ngày khởi hành dự kiến. Các yêu cầu hoãn sau thời điểm đó áp dụng cùng tiêu chuẩn như khi hủy — hoãn trong khoảng 7–13 ngày trước khởi hành bị tính phạt 1 tuần học phí và phí ký túc xá; từ 6 ngày trước cho đến ngày khởi hành bị tính phạt 2 tuần.
- Trường hợp ngoại lệ: nếu không thể khởi hành do học viên hoặc người thân trực hệ (cha mẹ, vợ/chồng, con, anh chị em ruột, ông bà nội, ông bà ngoại) qua đời; học viên phải nhập viện, phẫu thuật hoặc mắc bệnh, chấn thương được bác sĩ xác nhận là không thể đi máy bay; người thân trực hệ gặp tình huống khẩn cấp phải nhập viện; thiên tai, sân bay đóng cửa, hãng hàng không hủy chuyến (không có chuyến thay thế trong vòng 2 tuần) hoặc hạn chế nhập cảnh do dịch bệnh hoặc lý do tương tự; hoặc bị từ chối visa (trừ trường hợp thiếu hồ sơ; phải nộp bản gốc thư từ chối), bị chính phủ cấm xuất cảnh hoặc nhận lệnh nhập ngũ — thì bất kể thời điểm hủy hay hoãn, 100% chi phí đã nộp, trừ phí đăng ký, sẽ được hoàn lại, hoặc được hoãn 1 lần trong vòng 1 năm mà không bị phạt. Phải thông báo bằng văn bản cho học viện ngay khi phát sinh lý do và nộp giấy tờ chứng minh (giấy chứng nhận y tế, giấy chứng tử, thông báo hủy chuyến, công văn, v.v.) trong vòng 7 ngày; việc có công nhận ngoại lệ hay không do học viện quyết định. Thay đổi ý định, lịch làm việc hoặc học tập, chậm gia hạn hộ chiếu và việc người đi cùng hủy không được coi là ngoại lệ. Nếu chính học viện không thể tiếp nhận bạn, toàn bộ số tiền bao gồm cả phí đăng ký sẽ được hoàn lại.
- Tiền hoàn được chi trả trong vòng 14 ngày kể từ ngày tốt nghiệp.

8 Thông tin khác

- Gần học viện có công ty du lịch TALKNJOY. Họ luôn chuẩn bị và tổ chức nhiều hoạt động, nếu cần bạn hãy liên hệ và đặt chỗ với công ty du lịch. (Golf, bơi lội, hoạt động cuối tuần, v.v.)
- Giờ làm việc TALKNJOY: các ngày trong tuần 8:50 sáng – 5:50 chiều
- Để sử dụng học viện vào cuối tuần hoặc buổi tối (đến 10 giờ) khi có thể không có quản lý, vui lòng đăng ký vân tay tại WINDOW 1.

9 Ưu đãi khi xuất trình thẻ ID học viện

Midori Hotel
Phòng gym + hồ bơi, đăng ký 4 tuần 5.000 PHP (giá thường 8.000 PHP)

Midori Hotel (café & nhà hàng)
Miễn 10% phí dịch vụ

Potter's Café (tiền mặt)
Giảm 10% toàn bộ menu

Chicken Village (tầng 1 tòa ký túc xá)
Giảm 5% ăn tại chỗ và mang đi

Choga Myeongga
Giảm 10% khi xuất trình thẻ ID

SHOW Golf (tầng 1 tòa ký túc xá)
Giảm 10% dụng cụ và sản phẩm golf

HANA HAIR
Giảm P100 cắt tóc; giảm 10% uốn/nhuộm/chăm sóc tóc; giảm P100 làm móng

Milk Spa & K-Beauty (Clark)
Giảm 20%

H Massage (tầng 2 tòa ký túc xá)
Giảm P100

K9's Billiards
Giảm 10%

SWEET CLAW (kem)
Giảm 10%

Kimbap Cheon Cook (quán Hàn Quốc)
Giảm 10% toàn bộ menu

KANN MEAT SHOP (quán nướng Hàn Quốc)
Miễn phí bàn cơ bản (giảm ₱250 người lớn · ₱130 trẻ em)

CLARK JOEN (quán Nhật & Hàn, tòa nhà Clark Terrace, cùng tòa với văn phòng TALKNJOY)
Giảm 10% khi xuất trình thẻ ID

Cafe Artilog Clark (quán cà phê, tòa nhà KangKang Sullai, The Villages)
Giảm 10% khi xuất trình thẻ ID

10 🏢 Hướng dẫn văn phòng

WINDOW 1
Đóng học phí & chi phí địa phương · Bán phiếu giảm giá · Đăng ký giao nước (20L) · Bán cây lăn bụi · Bán eSIM

WINDOW 2
Đổi giáo trình · Cấp thẻ học viên · Trả hộ chiếu · Báo cáo học tập

WINDOW 3
Đổi giáo viên/lịch/chủ đề · Tiếp nhận sự cố ký túc xá · Phiếu bảo trì ký túc xá · Phiếu yêu cầu thay thế

11 🎟 Phiếu giảm giá & vật phẩm (tại WINDOW 1)

- Phiếu (giảm 100 PHP): 88 Massage (900→800), Korea CC (300→200)
- Phiếu đồ uống trong học viện (chỉ dùng phiếu): 1 phiếu 50 PHP, mua 10 tặng +1
- Giao nước (20L, 200 PHP)
- Lõi thay cây lăn bụi (80 PHP)