TALK 語學院 | 新生說明會指南

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 護照與簽證

- 護照將用於辦理 SSP 及簽證（如適用）而收取。
- SSP（Special Study Permit，特別學習許可）是允許您以觀光簽證身分在菲律賓學習的特別許可證。
- 所繳護照可於每週五上午9點在 WINDOW 2 領取。

如希望延長學習期，為便於簽證管理，請務必在課程結束的2週前告知我們。

2 上課規定

- 週末（週六、週日）及國定假日不上課。
- 因個人原因（生病、旅行等）缺課不提供補課。
- 若老師缺席，可能安排其他老師代課。（臨時缺席時可能難以提前通知，敬請見諒。）
- 4週課程保證共18個上課日；若因假日導致上課日不足，將提供補課。
- 教材僅在未使用的情況下可更換，使用後無法退款。教材費將從預繳的保證金中扣除。
- 最初根據分級測驗分配教材；開始上課後，建議與任課老師商量，調整為合適的教材。
- 建議第一天使用鉛筆。
- 如需變更課程或班級，請在 WINDOW 3 填寫變更申請表。週四之前提出的變更將於下週生效。抵達學院後，新生可在第一週內變更及調整課表；辦公室將盡量協調並通知您。
- 在正規課程的課表中，同一位老師的課只能上一堂（一節）。如要求由同一位老師為您上兩堂以上的課，恕不受理。這是學院的規定，目的是讓每位學生都能廣泛接觸不同老師的教學方式與表達方式，並公平地分配到老師。各堂課及任課老師的安排，由學院全權決定。即使個別向老師或辦公室提出要求，也無法破例，敬請見諒。
- 自選免費課程（晚間課程）— 請於每週一填寫申請表報名：
- Vocabulary（詞彙，7 歲及以上）— 每週一至週四 · 國小組 19:00–19:30 · 國高中組 19:30–20:00 · 成人組 20:00–20:30
- Movie（電影，16 歲及以上）— 每週一至週四 19:00–19:50
- K-POP（7 歲及以上）— 每週三、週五 19:10–20:00

3 宿舍注意事項

- 宿舍內的家電或炊具出現問題時，請填寫申請表。（WINDOW 3）
- 請愛惜使用宿舍物品，外出時務必關閉冷氣和電燈。若該房間的電費超過 5,000 披索，學院僅收取超出部分。只要不是無節制使用，一般不會超過 5,000 披索。

- 菲律賓氣候特點使得蟲子較多，請勿長時間放置食物。（水果、零食等甜食請立即丟入室外垃圾桶。）
- 安靜時間：金樹棟為 22:00 之後，主棟為 21:00 之後。噪音投訴經查證屬實，將發出1次警告信。
- 垃圾桶位於5樓和8樓走廊盡頭；裝滿時請使用宿舍後方的垃圾場。垃圾請不分類地綑成一袋，避免內容物洩漏。

4 📜 生活規定（依宿舍棟別）

TALK 語學院是以成人為主的自律型語學院。金樹棟（單人房·雙人房·家庭房）與主棟（3+1人房·4人房）的生活規定有所不同，請一併確認下方所有宿舍的共通規定以及您所屬宿舍棟的規定。（2027年1月3日至2月27日之間開始的課程，主棟3樓也提供家庭房，這些家庭房依循主棟的規定。）

🏠 共通規定 — 所有宿舍

- 外出與外宿：成年學生沒有門禁。如需外宿1晚以上或前往外地旅行，請於出發前向辦公室（WINDOW 3）申報目的地與聯絡方式 — 這是申報制而非許可制，是為了學院在緊急情況下能聯絡到您的安全程序。
- 禁止進入異性學生的房間 — 請在交誼廳等公共區域會面（家庭房內的家庭成員除外）。
- 吸菸僅限室外指定吸菸區。發現在室內吸菸將發出1次警告信。
- 禁止使用學院提供以外的明火及爐具烹煮（消防安全）。
- 禁止擅自換房或調換床位；如需換房，請務必向辦公室申請。
- 禁止與其他學生或老師進行金錢交易，學院對此概不負責。
- 禁止與其他學生或老師談論性相關話題。
- 現金、護照、電子產品等貴重物品由本人負責保管，遺失時學院不予賠償 — 請使用辦公室（WINDOW 1）的免費保管服務。夜間發生緊急情況請立即聯絡經理；如有慢性疾病或正在服用的藥物，請事先告知（予以保密）。

🌿 金樹棟 — 單人房 · 雙人房 · 家庭房

- 這裡是獨立的生活空間，我們尊重隱私，只設最低限度的規則。
- 探訪其他學生的房間僅限 08:00–22:00。
- 安靜時間為 22:00 以後。噪音投訴一經查實，將發出1次警告信。
- 各宿舍棟的詳細生活規定，將於現場說明會中說明。
- 留宿訪客僅限單人房及家庭房學生的家人（雙人房不可）：在辦公室登記後，每4週最多可免費在房間留宿6晚（不提供訪客餐食）。其他外部訪客須事先在辦公室登記後方可進入，且只能使用交誼廳等公共區域，不得進入房間。— 僅適用於金樹棟。
- 家庭房內可以家庭為單位自由生活。子女的安全由監護人負責。

🏢 主棟 — 3+1人房 · 4人房 · 3樓家庭房（2027年1~2月）

- 由於需要與室友共用空間，為彼此著想的規則會稍多一些。
- 安靜時間為 21:00 以後。通話、觀看影片請使用耳機，室友就寢後請配合關燈。噪音投訴一經查實，將發出1次警告信。
- 房間內完全禁止飲酒，也禁止將酒類帶入棟內。一經發現，將發出1次警告信。
- 訪客即使是同性也不得進入房間 — 請在交誼廳會面。外部訪客不得進入宿舍樓層。主樓不允許訪客留宿。
- 禁止使用電鍋、電暖器等個人電熱器具（用電安全）。
- 請配合定期清潔時間，並將個人物品整理在本人區域內。

- 室友衝突調解：與室友發生衝突時，可向 WINDOW 3 申請調解。調解程序：① 學生填寫調解申請表，提交至辦公室。② 各國家的負責經理將與相關學生個別面談，必要時安排共同面談，協助解決問題。③ 學院正式要求調解面談時，相關學生應配合面談。④ 無正當理由拒絕出席面談，或一再不配合調解程序者，學院可能發出1次警告信。
- 禁止言語暴力：禁止學生之間的辱罵、侮辱、人身攻擊、威脅、歧視性言論、反覆的言語騷擾及其他類似行為。上述行為經查證屬實，將發出1次警告信。
- 換房限制：因個人喜好、生活習慣差異、個人便利等理由換房，在學習期間最多以1次為限。但經確認違反規定、由學院判斷有必要換房時，該次換房不計入個人理由的換房次數。
- 換房紀錄：所有換房都會記錄換房原因、是否核准、換房日期及負責經理，並加以管理。
- 設施損壞與賠償：因學生故意或過失，造成學院及宿舍內的設施、備品等損壞或損失時，維修費或賠償費用由學生負擔，並可能從保證金中扣除。若保證金不足以支付該費用，學院可另行向學生收取超出的金額。

👧 管理型低齡留學生 — 不分宿舍棟別一律適用

- 每天適用 22:00 門禁，20:00 之後外出僅限在管理老師許可範圍內。
- 由於是未成年人，無論居住於哪一棟建築均禁止飲酒與吸菸；成人規定不適用於他們。
- 違反規定時，警告與處置內容將通知監護人（及所屬留學代辦）。

警告與退學：違反規定依書面警告3個階段處理 — 第1次：面談·提醒；第2次：通報所屬留學代辦（未成年人通報監護人）；第3次：退學（剩餘期間不予退費·當日退宿）。暴力、打架、竊盜、毒品、賭博、在允許時間之外進入其他學生房間（主棟還包括將酒類帶入棟內）、透過擅自學費折扣報名等行為，將不經警告立即退學，並沒收保證金。

學費定價制零容忍：TALK 語學院實行學費定價制，任何留學代辦都無權對學費打折。一經確認您透過留學代辦的擅自學費折扣（降低學費、現金回饋、回扣、代付旅遊保險等）報名，將不經警告立即退學，剩餘期間概不退費，且須當日搬離宿舍。

5 🍽️ 餐飲與清潔規定

- 簡易早餐：7:15 – 8:00
- 午餐 12:00 – 13:00，晚餐 17:50 – 18:50
- 週末及國定假日不提供餐食。
- 個人房（單人房·雙人房·3+1人房·四人房）的住宿費包含平日三餐（簡易早餐、午餐、晚餐）、每週清潔2次、每週洗衣2次及寢具更換。不提供含餐/不含餐的選擇。
- 洗衣每週2次，請憑學院的洗衣券送到學院前方的洗衣店。
- 家庭房自2027年1月3日開課起包含相同內容。在此之前開課的家庭房採餐食申請制：申請1餐每週清潔1次、申請2餐每週清潔2次，並每2週更換1次寢具。
- 清潔需在申請表上填寫希望的日期和時間，且該時段您須在房間內。
- 未申請餐食的家庭房（2026年開課）也可付費使用清潔服務。（清潔 500 披索，更換寢具 500 披索）

含餐食、清潔、洗衣的規定，個人房現已適用，家庭房自2027年1月3日開課起適用。週末及國定假日不提供餐食。

6 🚪 退房須知

- 請於最後一週週五下午3點20分前到辦公室，我們將退還扣除教材費後的保證金，並提供學習期間的學習報告。

- 最後一週週五下午3點30分至4點20分舉行結業典禮。
- 退房時間為週六上午11點前。
- 若離境日期不同，可寄放行李。（M STAY 1樓 SPC）
- 如需額外住宿，每晚加收 2,000 披索。
- 未申請餐食的家庭房（2026年開課），退房前須將房間清潔至與入住時相同的狀態；未清潔將從保證金中扣除 1,000 披索。

7 退款規定

- 因中斷學習或變更申請週數而申請退款時，扣除當前學習週，並在剩餘週數中再扣除2週後退還餘額。
- 因本人原因晚於開課日抵達或缺席的期間，不予補課也不予退費。
- 延長研修期間可透過與學院諮詢辦理（宿舍或師資不足時無法延長），延長費用須於延長開始日的2週前繳納。
- SSP、學院 ID、簽證延期費、ACR I-CARD 等已產生的費用不予退還。
- 因違反宿舍規定累計收到3次警告信而被強制退宿者，將不予頒發結業證書，剩餘學費·宿舍費不予退費。
- 出國前取消：註冊費不予退還。於預定出國日2週（14天）以上前取消，除註冊費外，已繳費用可100%退還；出國前7～13天取消，扣除1週的學費·宿舍費後退還；出國前6天至出國當日取消，扣除2週的學費·宿舍費後退還。
- 出國延期：於預定出國日2週（14天）以上前申請，不收取違約金。之後的延期申請適用與取消相同的標準：出國前7～13天申請，收取1週的學費·宿舍費作為違約金；出國前6天至出國當日申請，則收取2週。
- 例外事由：因學生本人或直系親屬（父母·配偶·子女·兄弟姊妹·祖父母·外祖父母）過世，學生本人住院·手術或經醫師判斷無法搭乘飛機的疾病·傷害，直系親屬發生需住院的緊急狀況，天災·機場關閉·航空公司取消航班（2週內無替代航班）·傳染病等入境限制，簽證遭拒（文件不齊除外，須提交拒簽通知書正本）·政府禁止出境·入伍通知等導致無法出國時，無論取消·延期的時間點為何，均可退還除註冊費外已繳費用的100%，或在1年內免違約金延期（限1次）。事由發生後須立即以書面通知，並於7天內提交證明文件（診斷書·死亡證明·航班取消通知·公文等），是否認定由學院決定。單純改變心意、工作·學校行程、護照更新延誤、同行者取消等不屬於例外。因學院自身因素無法接收時，將退還包含註冊費在內的全部費用。
- 退款將在結業日起14天內支付。

8 其他須知

- 學院附近有 TALKNJOY 旅行社。他們隨時籌備並經營各種活動，有需要的同學請向旅行社洽詢並預約。（高爾夫、游泳、週末活動等）
- TALKNJOY 營業時間：平日 上午8:50 至 下午5:50
- 如希望在週末或晚間（至10點）使用學院，為防管理人員不在，請在 WINDOW 1 申請指紋登記。

9 出示學院 ID 優惠

Midori Hotel
健身房 + 泳池 4週登記 5,000 披索（一般價 8,000 披索）

Midori Hotel（咖啡廳·餐廳）
免收 10% 服務費

Potter's Café（現金支付）
全部菜單 9 折

Chicken Village（宿舍1樓）
內用·外帶 95 折

Choga Myeongga
出示 ID 卡 9 折

SHOW Golf（宿舍1樓）
高爾夫裝備及商品 9 折

HANA HAIR
剪髮減 P100 · 燙髮·染髮·護理 9 折 · 美甲減 P100

Milk Spa & K-Beauty（克拉克）
8 折

H Massage（宿舍2樓）
減 P100

K9's Billiards
9 折

SWEET CLAW（冰淇淋）
9 折

Kimbap Cheon Cook（韓式紫菜飯捲店）
全部菜單 9 折

KANN MEAT SHOP（韓式烤肉店）
免基本餐檯費（成人減 ₱250·兒童減 ₱130）

CLARK JOEN 日韓料理餐廳（位於 Clark Terrace 大樓，與 TALKNJOY 辦公室同棟）
出示 ID 卡 9 折

Cafe Artilog Clark 咖啡廳（位於 The Villages 的 KangKang Sullai 大樓）
出示 ID 卡 9 折

10 🏢 辦公室指南

WINDOW 1
學費及當地費用繳納 · 優惠券銷售 · 送水（20L）申請 · 黏毛滾筒銷售 · eSIM 銷售

WINDOW 2
教材更換 · 學生證辦理 · 護照返還 · 學習報告

WINDOW 3
老師/課表/主題變更 · 宿舍問題受理 · 宿舍維護申請表 · 更換申請表

11 🎟 優惠券及物品購買（WINDOW 1）

- 優惠券（減100披索）：88按摩（900→800）· Korea CC（300→200）
- 學院內飲品優惠券（only coupon）：1張 50披索，購10張 +1張
- 送水（20L · 200披索）
- 黏毛滾筒替換芯（80披索）