TALK Akademi | Oryantasyon Rehberi

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 Pasaport ve Vize

- Pasaportunuz, SSP belgenizin ve gerekli durumlarda vizenizin işlemleri için akademiye teslim edilir.
- SSP (Special Study Permit), turist vizesiyle Filipinler'de eğitim almanıza olanak tanıyan özel öğrenim iznidir.
- Pasaportunuzu her Cuma saat 9:00 AM'den itibaren WINDOW 2'den teslim alabilirsiniz.

Eğitim sürenizi uzatmak isterseniz, vize işlemlerinizin yürütülebilmesi için kursunuzun bitiminden en az 2 hafta önce bize bildirmeniz gerekir.

2 Ders Kuralları

- Hafta sonları (Cumartesi, Pazar) ve resmî tatillerde ders yapılmaz.
- Kişisel nedenlerle (hastalık, seyahat vb.) alınmayan dersler telafi edilmez.
- Öğretmeniniz gelemediğinde dersi yerine başka bir öğretmen verebilir. (Ani gelememe durumlarında önceden haber verilemeyebilir — anlayışınız için teşekkür ederiz.)
- 4 haftalık kurs toplam 18 ders günü garanti eder; resmî tatiller nedeniyle ders günü eksik kalırsa telafi dersleri verilir.
- Kitaplar yalnızca kullanılmamış durumdayken değiştirilebilir; kullanıldıktan sonra iadesi yapılamaz. Kitap ücreti depozitonuzdan düşülür.
- Kitaplar önce seviye tespit sınavınızın sonucuna göre belirlenir; derslere başladıktan sonra öğretmeninizle birlikte size en uygun kitaba geçmenizi öneririz.
- İlk gün kurşun kalem kullanmanızı öneririz.
- Kursunuzu veya dersinizi değiştirmek için WINDOW 3'te Change Form (değişiklik formu) doldurun. Perşembe gününden önce yapılan değişiklik talepleri bir sonraki haftadan itibaren geçerli olur. Akademiye geldikten sonra yeni öğrenciler ilk haftaları boyunca programlarını değiştirebilir ve düzenleyebilir; ofis talepleri mümkün olduğunca karşılar ve sonucu size bildirir.
- Normal ders programınızda aynı öğretmenden yalnızca bir ders (bir ders saati) alabilirsiniz. Aynı öğretmenin iki veya daha fazla dersinize atanması yönündeki talepler kabul edilmez. Bu bir akademi kuralıdır: her öğrencinin, farklı öğretmenlerin öğretim tarzlarını ve ifade biçimlerini tanımasını ve öğretmenlerin tüm öğrencilere adil biçimde atanmasını sağlar. Derslerin ve öğretmenlerin atanması yalnızca akademinin yetkisindedir. Öğretmenlerden veya ofisten özel olarak rica etseniz bile hiçbir istisna yapılamaz — anlayışınız için teşekkür ederiz.
- Seçmeli ücretsiz dersler (akşam dersleri) — kayıt için her Pazartesi başvuru formunu doldurun:
- Vocabulary (7 yaş ve üzeri) — her hafta Pazartesi–Perşembe · İlkokul grubu 19:00–19:30 · Ortaokul-lise grubu 19:30–20:00 · Yetişkin grubu 20:00–20:30
- Movie (16 yaş ve üzeri) — her hafta Pazartesi–Perşembe 19:00–19:50

- K-POP (7 yaş ve üzeri) — her hafta Çarşamba ve Cuma 19:10–20:00

3 🏠 Yurt

- Yurttaki beyaz eşya veya mutfak aletlerinde bir sorun olursa lütfen talep formu doldurun (WINDOW 3).
- Lütfen yurt eşyalarını özenle kullanın ve dışarı çıkarken klimayı ve ışıkları mutlaka kapatın. Bir odanın elektrik faturası 5,000 PHP'yi aşarsa akademi yalnızca bu tutarı aşan kısmı tahsil eder. Makul kullanımda 5,000 PHP aşılmaz.
- Filipinler'de iklim nedeniyle böcek çok olduğundan yiyecekleri uzun süre açıkta bırakmayın. (Meyve, atıştırmalık gibi şekerli yiyecekleri doğrudan dışarıdaki çöp kutusuna atın.)
- Sessizlik saatleri: Golden Tree binasında 22:00'den, Main binasında 21:00'den itibaren başlar. Gürültü şikâyetinin doğru olduğu tespit edilirse 1 yazılı uyarı verilir.
- Çöp kutuları 5. ve 8. kat koridorlarının sonundadır; doluysa yurdun arkasındaki çöp alanını kullanın. Çöpleri tek bir poşette bağlayarak, dışarı sızıntı olmayacak şekilde atın.

4 📜 Yaşam Kuralları (Yurt Binasına Göre)

TALK Akademi, yetişkin odaklı ve özerk (serbest) bir dil okuludur. Golden Tree binası (tek kişilik, iki kişilik ve aile odaları) ile Main binasının (3+1 ve dört kişilik odalar) yaşam kuralları farklıdır; lütfen aşağıdaki tüm yurtlar için geçerli ortak kuralları ve kendi kaldığınız binanın kurallarını birlikte okuyun. (3 Ocak – 27 Şubat 2027 arasında başlayan eğitimlerde Main binasının 3. katında da aile odaları bulunur; bu aile odaları Main binasının kurallarına tabidir.)

🏠 Ortak kurallar — tüm yurtlar

- Dışarı çıkma ve dışarıda geceleme: yetişkin öğrenciler için sokağa çıkma yasağı YOKTUR. Bir gece veya daha uzun süre dışarıda kalacaksanız ya da şehir dışına seyahat edecekseniz, çıkmadan önce gideceğiniz yeri ve iletişim numaranızı ofise (WINDOW 3) bildirin — bu bir izin talebi değil bildirimdir ve acil bir durumda akademinin size ulaşabilmesi için uygulanan bir güvenlik prosedürüdür.
- Karşı cinsten öğrencilerin odalarına girmek yasaktır — görüşmeleriniz için lounge gibi ortak alanları kullanın (aile odalarındaki aile üyeleri istisnadır).
- Sigara yalnızca açık havadaki belirlenmiş sigara içme alanında içilebilir. Kapalı alanda sigara içtiği tespit edilenlere 1 yazılı uyarı verilir.
- Akademinin sağladığı ekipmanlar dışında açık ateş kullanmak ve ocakla yemek pişirmek yasaktır (yangın güvenliği).
- İzinsiz oda değiştirmek veya yatak takası yapmak yasaktır; oda değişikliği için mutlaka ofise başvurun.
- Diğer öğrencilerle veya öğretmenlerle para alışverişi yapmak yasaktır; akademi bu tür işlemlerden sorumluluk kabul etmez.
- Diğer öğrencilerle veya öğretmenlerle cinsel konular hakkında konuşmak yasaktır.
- Nakit, pasaport, elektronik cihazlar gibi değerli eşyaların korunması sizin sorumluluğunuzdadır; kayıp durumunda akademi tazminat ödemez — ofisteki (WINDOW 1) ücretsiz emanet hizmetinden yararlanın. Gece yaşanan acil durumlarda derhal yöneticiye ulaşın; kronik bir hastalığınız veya kullandığınız bir ilaç varsa önceden bildirin (gizli tutulur).

🌿 Golden Tree binası — tek kişilik · iki kişilik · aile odaları

- Bağımsız bir yaşam alanıdır: mahremiyete saygı gösterilir ve kurallar en az düzeyde tutulur.
- Başka bir öğrencinin odasını ziyaret etmek yalnızca 08:00–22:00 saatleri arasında mümkündür.
- Sessizlik saatleri 22:00'den itibaren başlar. Gürültü şikâyetinin doğru olduğu tespit edilirse 1 yazılı uyarı verilir.

- Her binanın ayrıntılı yaşam kuralları akademide yapılan oryantasyonda açıklanır.
- Gecelik ziyaretçiler yalnızca tek kişilik ve aile odalarında kalan öğrencilerin aile üyeleriyle sınırlıdır (çift kişilik odalarda izin verilmez): ofise kayıt yaptırdıktan sonra her 4 haftada en fazla 6 gece odada ücretsiz kalabilirler (ziyaretçilere yemek verilmez). Diğer dışarıdan gelen ziyaretçiler ancak ofiste önceden kayıt yaptırdıktan sonra girebilir ve yalnızca lounge gibi ortak alanları kullanabilir, odalara giremez. — Yalnızca Golden Tree binası için geçerlidir.
- Aile odalarında aile, oda içinde serbestçe yaşayabilir. Çocukların güvenliği velinin sorumluluğundadır.

🏢 Main binası — 3+1 · dört kişilik odalar · 3. kat aile odaları (Ocak–Şubat 2027)

- Alanı oda arkadaşlarınızla paylaştığınız için birbirinize karşı biraz daha fazla kural vardır.
- Sessizlik saatleri 21:00'den itibaren başlar. Telefon görüşmeleri ve video izleme için kulaklık kullanın; oda arkadaşınız uyuduktan sonra ışıkların kapatılmasına yardımcı olun. Gürültü şikâyetinin doğru olduğu tespit edilirse 1 yazılı uyarı verilir.
- Odada içki içmek tamamen yasaktır; binaya alkol sokmak da yasaktır. Tespit edilmesi hâlinde 1 yazılı uyarı verilir.
- Aynı cinsiyetten bile olsa ziyaretçiler odaya giremez — görüşmeleriniz için lounge alanını kullanın. Dışarıdan gelen ziyaretçiler yurt katlarına giremez. Ana binada ziyaretçilerin geceyi geçirmesine izin verilmez.
- Pilav makinesi, elektrikli ısıtıcı gibi kişisel elektrikli ısıtma cihazlarının kullanımı yasaktır (elektrik güvenliği).
- Düzenli temizlik saatlerine uyum gösterin ve kişisel eşyalarınızı kendi alanınızda düzenli tutun.
- Oda arkadaşı anlaşmazlıklarında arabuluculuk: Oda arkadaşınızla bir anlaşmazlık yaşarsanız WINDOW 3'ten arabuluculuk talep edebilirsiniz. Arabuluculuk süreci: ① Öğrenci, arabuluculuk talep formunu doldurup ofise teslim eder. ② Her ülkenin sorumlu yöneticisi, anlaşmazlığa taraf olan öğrencilerle ayrı ayrı görüşür; gerektiğinde ortak bir görüşme yaparak sorunun çözülmesine destek olur. ③ Akademi resmî olarak bir arabuluculuk görüşmesi talep ettiğinde ilgili öğrencilerin bu görüşmede iş birliği yapması gerekir. ④ Geçerli bir neden olmadan görüşmeye katılmayı reddeden veya arabuluculuk sürecinde tekrar tekrar iş birliği yapmayan öğrenciye 1 yazılı uyarı verilebilir.
- Sözlü şiddet yasağı: Öğrenciler arasında küfür, hakaret, kişisel saldırı, tehdit, ayrımcı söylemler, tekrarlanan sözlü taciz ve benzeri davranışlar yasaktır. Bu tür bir davranışın gerçekleştiği tespit edilirse 1 yazılı uyarı verilir.
- Oda değişikliği sınırı: Kişisel tercih, yaşam alışkanlıklarındaki farklılık, kişisel kolaylık gibi nedenlerle oda değişikliği, eğitim süresi boyunca en fazla 1 kez ile sınırlıdır. Ancak bir kural ihlalinin tespit edilmesi üzerine akademinin oda değişikliğini gerekli görmesi hâlinde bu değişiklik, kişisel nedenle yapılan değişiklik sayısına dahil edilmez.
- Oda değişikliği kayıtları: Tüm oda değişiklikleri; değişikliğin nedeni, onaylanıp onaylanmadığı, değişiklik tarihi ve sorumlu yönetici bilgileriyle birlikte kayıt altına alınır.
- Eşya hasarı ve tazminat: Öğrencinin kasıt veya kusuru sonucunda akademideki ve yurttaki tesislerde, demirbaşlarda vb. hasar ya da zarar meydana gelirse onarım veya tazminat bedelini öğrenci öder; bu bedel depozitodan düşülebilir. Depozito bu bedeli karşılamaya yetmezse aradaki fark öğrenciden ayrıca talep edilebilir.

👴 Gözetimli küçük yaştaki (erken yurt dışı eğitimi) öğrenciler — tüm binalarda geçerlidir

- Her gün 22:00'de başlayan sokağa çıkma yasağı uygulanır; 20:00'den sonra dışarı çıkmak yalnızca sorumlu yöneticinin izniyle mümkündür.
- Reşit olmadıkları için hangi binada kalırlarsa kalsınlar içki ve sigara içmeleri yasaktır; yetişkin kuralları onlara uygulanmaz.
- Kural ihlali durumunda uyarılar ve alınan önlemler veliye (ve bağlı olunan acenteye) bildirilir.

Uyarılar ve okuldan çıkarma: kural ihlalleri 3 aşamalı yazılı uyarı sürecine tabidir — 1. aşama: görüşme ve ikaz; 2. aşama: bağlı olduğunuz acenteye (küçük yaştaki öğrencilerde veliye) bildirim; 3. aşama: okuldan çıkarma (kalan sürenin ücreti iade edilmez ve aynı gün yurttan çıkılır). Şiddet, kavga, hırsızlık, uyuşturucu, kumar, izin verilen saatler dışında başka bir öğrencinin odasına girmek (Main binasında binaya alkol sokmak dâhil) veya izinsiz indirimli eğitim ücretiyle kayıt yaptırmak, uyarı yapılmaksızın DERHAL okuldan çıkarılma nedenidir ve depozitoya el konulur.

Sabit eğitim ücretinde sıfır tolerans: TALK Akademi sabit (tek fiyat) eğitim ücreti sistemiyle çalışır; hiçbir acentenin eğitim ücretinde indirim yapma yetkisi yoktur. Bir acente aracılığıyla izinsiz herhangi bir indirimle (düşük eğitim ücreti, nakit iadesi, komisyon geri ödemesi, seyahat sigortanızın acente tarafından ödenmesi vb.) kayıt yaptırdığınız tespit edilirse, uyarı yapılmaksızın derhal okuldan çıkarılırsınız; kalan sürenin ücreti kesinlikle iade edilmez ve aynı gün yurttan çıkmanız gerekir.

5 🍽️ Yemek ve Temizlik

- Basit kahvaltı: 7:15 – 8:00
- Öğle yemeği 12:00 – 13:00, akşam yemeği 17:50 – 18:50
- Hafta sonları ve resmî tatillerde yemek servisi yapılmaz.
- Bireysel odalarda (tek kişilik, iki kişilik, 3+1 ve dört kişilik) yurt ücretine hafta içi 3 öğün yemek (basit kahvaltı, öğle ve akşam yemeği), haftada 2 kez temizlik, haftada 2 kez çamaşır ve nevresim değişimi dahildir. Yemekli/yemeksiz seçeneği yoktur.
- Çamaşır haftada 2 kez: lütfen akademi kuponuyla akademinin önündeki çamaşırhaneye bırakın.
- Aile odalarında aynı hizmetler 3 Ocak 2027 ve sonrası başlangıçlar için dahildir. Bu tarihten önce başlayan aile odalarında yemek başvuru usulü geçerlidir: günde 1 öğünde haftada bir, günde 2 öğünde haftada iki temizlik ve 2 haftada bir nevresim değişimi sağlanır.
- Temizlik için formda istediğiniz tarih ve saati belirtin; o saatte odanızda bulunmanız gerekir.
- Yemek planı olmayan aile odaları (2026 başlangıçlı) da ücretini ödeyerek temizlik hizmeti alabilir. (Temizlik 500 PHP, nevresim değişimi 500 PHP)

Yemek, temizlik ve çamaşır bireysel odalarda şimdiden, aile odalarında ise 3 Ocak 2027 ve sonrası başlangıçlarda dahildir. Hafta sonları ve resmî tatillerde yemek servisi yapılmaz.

6 🚪 Çıkış

- Son Cuma günü saat 3:20 PM'e kadar ofise uğrayarak depozitonuzu (kitap ücreti düşüldükten sonra) ve eğitim raporunuzu teslim alın.
- Mezuniyet töreni son Cuma günü 3:30 – 4:20 PM saatleri arasında yapılır.
- Odadan çıkış Cumartesi günü saat 11:00 AM'e kadardır.
- Uçuş tarihiniz farklıysa bagajınızı emanete bırakabilirsiniz (M STAY 1. kat, SPC).
- Ek konaklama gecelik 2,000 PHP olarak ücretlendirilir.
- Yemek planı olmayan aile odalarında (2026 başlangıçlı), çıkıştan önce odayı teslim aldığınız durumdaki hâline getirerek temizlemeniz gerekir; yapılmadığı takdirde depozitonuzdan 1,000 PHP kesilir.

7 İade Koşulları

- Eğitimin bırakılması veya hafta sayısının değiştirilmesi nedeniyle iade talep edildiğinde: içinde bulunulan eğitim haftası hesaba katılmaz, kalan haftalardan 2 hafta düşülür; geri kalan tutar iade edilir.
- Kendi kusurunuzdan dolayı başlangıç tarihinden daha geç gelirseniz veya derslere katılmazsanız, kaçırılan süre için telafi dersi verilmez ve ücret iadesi yapılmaz.
- Eğitim sürenizin uzatılması, akademiyle görüşülerek mümkündür (yurt veya öğretmen kapasitesi yetersizse mümkün değildir); uzatma ücretinin, uzatmanın başlangıç tarihinden en az 2 hafta önce ödenmesi gerekir.
- Halihazırda yapılmış masraflar — SSP, akademi öğrenci kartı (ID), vize uzatma ücretleri, ACR I-CARD vb. — iade edilmez.
- Yurt kurallarının ihlali nedeniyle 3 yazılı uyarı biriktirerek yurttan çıkarılmanız durumunda kurs bitirme sertifikası verilmez; kalan ders ve yurt ücretleri iade edilmez.
- Gidişten önce iptal: kayıt ücreti iade edilmez. Planlanan gidiş tarihinize en az 2 hafta (14 gün) kala iptal ederseniz, kayıt ücreti hariç ödediğiniz tutarın %100'ü iade edilir; gidişe 7–13 gün kala iptal ederseniz 1 haftalık, gidişten 6 gün öncesinden gidiş gününe kadar iptal ederseniz 2 haftalık ders ve yurt ücreti düşüldükten sonra iade yapılır.
- Gidişin ertelenmesi: planlanan gidiş tarihinize en az 2 hafta (14 gün) kala başvurursanız ceza uygulanmaz. Daha sonraki erteleme başvurularına iptalle aynı koşullar uygulanır: gidişe 7–13 gün kala 1 haftalık, gidişten 6 gün öncesinden gidiş gününe kadar 2 haftalık ders ve yurt ücreti ceza olarak tahsil edilir.
- İstisnalar: öğrencinin kendisinin veya birinci derece bir yakınının (anne-baba, eş, çocuk, kardeş, anne veya baba tarafından büyükanne-büyükbaba) vefatı; öğrencinin hastaneye yatması veya ameliyat olması, bir doktorun uçakla seyahat edemeyeceğini belgelediği bir hastalık veya yaralanma ya da birinci derece bir yakınının hastaneye yatmasını gerektiren acil bir durum; doğal afet, havalimanının kapanması, havayolunun uçuşu iptal etmesi ve 2 hafta içinde alternatif uçuş bulunmaması veya salgın hastalık vb. nedenlerle uygulanan giriş kısıtlamaları; ya da vize reddi (eksik belge nedeniyle olanlar hariç; ret yazısının aslı sunulmalıdır), devletin yurt dışına çıkış yasağı veya askerlik celbi nedeniyle gidiş imkânsız hale gelirse, iptal veya erteleme zamanından bağımsız olarak kayıt ücreti hariç ödenen tutarın %100'ü iade edilir ya da başlangıç 1 yıl içinde, ceza uygulanmadan bir kez ertelenebilir. Sebep ortaya çıkar çıkmaz akademiye yazılı olarak bildirimde bulunmanız ve destekleyici belgeleri (sağlık raporu, ölüm belgesi, havayolu bildirimi, resmî yazı vb.) 7 gün içinde sunmanız gerekir; istisnanın uygulanıp uygulanmayacağına akademi karar verir. Fikir değişikliği, iş veya okul programı, pasaport yenileme gecikmesi ve refakatçinin iptali istisna sayılmaz. Akademi kendi sebebiyle sizi kabul edemezse, kayıt ücreti dahil tutarın tamamı iade edilir.
- İadeler mezuniyet tarihinden itibaren 14 gün içinde ödenir.

8 Diğer Bilgiler

- Akademinin yakınında TALKNJOY seyahat acentesi bulunmaktadır. Sürekli olarak çeşitli aktiviteler hazırlayıp düzenlemektedirler; ilgileniyorsanız bilgi ve rezervasyon için acenteye başvurun. (Golf, yüzme, hafta sonu aktiviteleri vb.)
- TALKNJOY çalışma saatleri: hafta içi 8:50 AM – 5:50 PM
- Personelin bulunmayabileceği hafta sonlarında veya akşam saatlerinde (10 PM'e kadar) akademiyi kullanabilmek için WINDOW 1'de parmak izinizi kaydettirin.

9 Akademi Öğrenci Kartı Avantajları

Midori Hotel

Spor salonu + havuz 4 haftalık üyelik 5,000 PHP (normal fiyat 8,000 PHP)

Midori Hotel (kafe ve restoran)

%10 servis ücreti alınmaz

Potter's Café (nakit ödemede)
Tüm menüde %10 indirim

Chicken Village (yurt binasının 1. katı)
Restoranda ve paket serviste %5 indirim

Choga Myeongga
Öğrenci kartını gösterdiğinizde %10 indirim

SHOW Golf (yurt binasının 1. katı)
Golf ekipmanlarında ve ürünlerinde %10 indirim

HANA HAIR
Saç kesiminde P100 indirim; perma/boya/saç bakımında %10; manikürde P100 indirim

Milk Spa & K-Beauty (Clark)
%20 indirim

H Massage (yurt binasının 2. katı)
P100 indirim

K9's Billiards
%10 indirim

SWEET CLAW (dondurma)
%10 indirim

Kimbap Cheon Cook (Kore restoranı)
Tüm menüde %10 indirim

KANN MEAT SHOP (Kore usulü BBQ kasabı)
Temel masa ücreti alınmaz (yetişkin ₱250 · çocuk ₱130 indirim)

CLARK JOEN (Japon ve Kore restoranı, Clark Terrace Binası — TALKNJOY ofisiyle aynı binada)
Öğrenci kartını gösterdiğinizde %10 indirim

Cafe Artilog Clark (kafe, KangKang Sullai Binası, The Villages)
Öğrenci kartını gösterdiğinizde %10 indirim

10 🏢 Ofis Bilgileri

WINDOW 1
Eğitim ücreti ve yerel ücretlerin ödenmesi · Kupon satışı · Su (20L) teslimat talebi · Kıyafet için yapışkanlı rulo satışı · eSIM satışı

WINDOW 2
Kitap değişimi · Öğrenci kartı çıkarma · Pasaport iadesi · Eğitim raporları

WINDOW 3
Öğretmen/program/konu değişikliği · Yurtla ilgili sorunların bildirimi · Yurt bakım talep formu · Değişiklik (replacement) talep formu

11 🎟️ Kuponlar ve Ürünler (WINDOW 1'de)

- Kupon (100 PHP indirim): 88 Massage (900→800), Korea CC (300→200)
- Akademi içecek kuponları (yalnızca kuponla ödeme): 1 adet 50 PHP, 10 adet alana +1 hediye
- Su teslimatı (20L, 200 PHP)
- Yapışkanlı rulo yedeği (80 PHP)