TALK ACADEMY | ปฐมนิเทศก่อนออกเดินทาง

Pre-Departure Orientation

ยินดีต้อนรับสู่ Clark ประเทศฟิลิปปินส์ — ทุกสิ่งที่ควรเตรียมก่อนออกจากบ้าน

1 ก่อนออกเดินทาง

กรุณาตรวจสอบเอกสารและสิ่งของด้านล่างก่อนขึ้นเครื่อง ทั้งหมดนี้จำเป็นต่อการเดินทางถึงอย่างราบรื่นและการใช้ชีวิตประจำวันที่นี่

- [เอกสาร] หนังสือเดินทาง — มีอายุเหลืออย่างน้อย 6 เดือน
- ตั๋วเครื่องบินขากลับ
- เอกสารแสดงความสัมพันธ์ในครอบครัวฉบับภาษาอังกฤษ (สำหรับนักเรียนที่มาเรียนแบบครอบครัว)
- คิวอาร์โค้ด E-Travel — ลงทะเบียนได้ตั้งแต่ 72 ชั่วโมงก่อนออกเดินทาง
- [เงิน] นำธนบัตรใบละ US$100 มาด้วย — เป็นธนบัตรที่แลกเป็นเงินเปโซที่นี่ได้ง่ายที่สุด
- บัตรเดบิตระหว่างประเทศที่ใช้กดเงินจากตู้ ATM ได้
- [ความปลอดภัย] ประกันการเดินทาง — ค่ารักษาพยาบาลในฟิลิปปินส์มีราคาสูง
- เปิดบริการโรมมิ่งโทรศัพท์ หรือวางแผนซื้อซิมการ์ดท้องถิ่น

2 สิ่งที่ควรเตรียมมา

จัดเตรียมสิ่งของเหล่านี้ไว้ล่วงหน้า เพื่อไม่ให้มีเรื่องใดมารบกวนการเรียน

- ผ้าเช็ดตัวอย่างน้อย 7 ผืน
- ของใช้ส่วนตัวพื้นฐาน — แชมพูและสบู่เหลวอาบน้ำหาซื้อได้ที่ซูเปอร์มาร์เก็ตเกาหลีในพื้นที่
- เสื้อผ้าสำหรับอากาศร้อน และเสื้อแขนยาวบาง ๆ ไว้ใส่ในห้องแอร์
- สมุด ปากกา และเครื่องเขียน (แนะนำให้ซื้อจากประเทศของคุณ)
- แก้วน้ำเก็บอุณหภูมิ / ขวดน้ำ และปลั๊กพ่วงหรือปลั๊กแปลงหลายช่อง
- ชุดยาสามัญประจำตัว — ยาแก้หวัด ยาช่วยย่อย ยาแก้ปวด ยาลดไข้ ยาแก้ปวดท้อง และวิตามิน
- แว่นตาหรือคอนแทคเลนส์สำรอง
- ยาทากันยุงและสเปรย์กันยุง โดยเฉพาะในช่วงฤดูฝน

กรุณาเก็บของมีค่าไว้ที่บ้าน ตัว Clark เองค่อนข้างปลอดภัย แต่ในห้างสรรพสินค้าและนอกเขต Clark มักมีการล้วงกระเป๋า ส่วนของใช้ในบ้านที่มีน้ำหนักมากหาซื้อได้ง่ายที่ซูเปอร์มาร์เก็ตเกาหลีในพื้นที่

3 บริการรับที่สนามบิน

1 **เครื่องลงจอด** — เครื่องบินของคุณจะลงจอดที่ Clark International Airport

2. **ตรวจคนเข้าเมือง** — เจ้าหน้าที่จะตรวจคิวอาร์โค้ด E-Travel ของคุณ
3. **รับกระเป๋า** — รับกระเป๋าสัมภาระที่โหลดใต้เครื่องไว้
4. **ไปยังจุดนัดรับ** — ออกจากอาคารผู้โดยสาร เลี้ยวซ้าย แล้วเดินประมาณ 30 เมตรไปที่เสา BAY 2
5. **พบคนขับรถ** — ผู้จัดการที่ถือป้าย TALK ACADEMY จะพาคุณไปยังหอพัก

หากคุณเดินทางมาทางสนามบินมะนิลาแทน กรุณานัดหมายเวลาและสถานที่รับกับสถาบันล่วงหน้า และกรุณาบันทึกเบอร์โทรศัพท์ของผู้จัดการที่มารับไว้ก่อนขึ้นเครื่อง เผื่อเกิดเหตุไม่คาดคิด

4 สัปดาห์แรกของคุณ

- วันจันทร์ 09:30 — พบกันที่สำนักงาน TALK Academy
- วันจันทร์ 09:30 – 12:00 — สอบวัดระดับ
- วันจันทร์ 12:00 – 13:00 — รับประทานอาหารกลางวัน
- วันจันทร์ 15:00 – 16:30 — ปฐมนิเทศหลังเดินทางถึง
- เช้าวันถัดไป 08:40 — รับตารางเรียนและหนังสือเรียนที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

หากวันจันทร์ตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ กิจกรรมทั้งหมดจะเลื่อนไปเป็นวันอังคาร การสอบวัดระดับมีไว้เพื่อเลือกหนังสือเรียนที่เหมาะกับคุณเท่านั้น จึงไม่ต้องกังวลใด ๆ และกรุณาเตรียมชำระค่าใช้จ่ายท้องถิ่นในวันจันทร์แรกนั้นด้วย

การแลกเงิน — TALK Academy ไม่มีบริการพาไปห้างสรรพสินค้าเพื่อแลกเงินหรือซื้อของ กรุณาแลกเงินที่ต้องใช้ที่เคาน์เตอร์แลกเงิน 24 ชั่วโมงภายในสนามบิน Clark หรือที่ร้านรับแลกเงินใกล้สถาบัน

5 ตารางเรียน

- มีเรียนวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และไม่มีเรียนในวันหยุดนักขัตฤกษ์
- เรียนคาบละ 40 นาที พักระหว่างคาบ 10 นาที และพักกลางวันหนึ่งชั่วโมง
- ตารางเรียนส่วนตัวของคุณจะจัดหลังการสอบวัดระดับ แนะนำให้มาถึงก่อนเวลา 5 นาที
- คุณจะได้เรียนกับครูชาวฟิลิปปินส์ ฝึกทั้งการพูด การฟัง การเขียน และการอ่านอย่างสมดุลตามระดับของคุณ
- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนอย่างกระตือรือร้นและการทบทวนอย่างสม่ำเสมอคือวิธีพัฒนาที่เร็วที่สุด

เวลาเรียนแต่ละคาบ

คาบที่ 1	8:50 – 9:30	**คาบที่ 2**	9:40 – 10:20	**คาบที่ 3**	10:30 – 11:10
คาบที่ 4	11:20 – 12:00	**พักกลางวัน**	12:00 – 13:00	**คาบที่ 5**	13:00 – 13:40
คาบที่ 6	13:50 – 14:30	**คาบที่ 7**	14:40 – 15:20	**คาบที่ 8**	15:30 – 16:10
คาบที่ 9	16:20 – 17:00	**คาบที่ 10**	17:10 – 17:50		

6 🍽️ อาหารและการทำความสะอาด

- อาหารเช้า 07:15 – 08:00 · อาหารกลางวัน 12:00 – 13:00 · อาหารเย็น 17:50 – 18:50
- ไม่มีบริการอาหารในวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ห้องครอบครัวที่เริ่มในปี 2026 สามารถสมัครอาหารเป็นรายสัปดาห์ได้หลังจากลงทะเบียนแล้ว
- ห้องพักส่วนตัว (ห้องเดี่ยว ห้องคู่ ห้อง 3+1 และห้อง 4 คน) ค่าหอพักรวมอาหาร 3 มื้อในวันธรรมดา ทำความสะอาดห้องสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และซักผ้าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง — ไม่มีตัวเลือกแผนอาหาร
- เปลี่ยนผ้าปูที่นอนทุก 2 สัปดาห์ (ห้องครอบครัวที่เริ่มในปี 2026 เฉพาะเมื่อสมัครอาหาร)
- ทำความสะอาดเพิ่มเติมครั้งละ 500 เปโซ และเปลี่ยนผ้าปูที่นอนครั้งละ 500 เปโซ
- หากต้องการให้ทำความสะอาดห้อง กรุณากรอกแบบฟอร์มขอรับบริการทำความสะอาด

ห้องครอบครัวที่ไม่ได้สมัครแผนอาหาร (เริ่มในปี 2026) ก่อนเช็กเอาต์ต้องทำความสะอาดห้องให้อยู่ในสภาพเดียวกับตอนย้ายเข้า หากไม่ได้ทำ จะถูกหักเงินประกัน 1,000 เปโซ

ห้องครอบครัวที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2027 จะรวมอาหาร (อาหารเช้าแบบง่าย อาหารกลางวัน และอาหารเย็นในวันธรรมดา) ทำความสะอาดห้องสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ซักผ้าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และการเปลี่ยนเครื่องนอน เช่นเดียวกับห้องพักส่วนตัว ห้องครอบครัวที่เริ่มก่อนหน้านั้นใช้ระบบสมัครอาหาร (1 มื้อ ทำความสะอาดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง, 2 มื้อ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)

7 📜 กฎหอพัก — สรุปเบื้องต้น

TALK Academy เป็นสถาบันที่ให้อิสระในการดูแลตนเองและเน้นนักเรียนวัยผู้ใหญ่ อาคาร Golden Tree (ห้องเดี่ยว ห้องคู่ และห้องครอบครัว) และอาคาร Main (ห้อง 3+1 และห้องพัก 4 คน) มีกฎหอพักที่แตกต่างกัน — กฎฉบับเต็มของแต่ละอาคารจะอธิบายในการปฐมนิเทศหลังเดินทางถึง ดังนั้นก่อนออกเดินทางขอให้ทราบเพียงประเด็นสำคัญเท่านั้น (สำหรับคอร์สที่เริ่มระหว่างวันที่ 3 มกราคม – 27 กุมภาพันธ์ 2027 อาคาร Main จะมีห้องครอบครัวที่ชั้น 3 ด้วย และห้องครอบครัวเหล่านี้ใช้กฎของอาคาร Main)

🏠 หอพักทุกอาคาร

- นักเรียนผู้ใหญ่ไม่มีเคอร์ฟิว หากจะค้างคืนข้างนอกหรือเดินทางไปต่างเมือง เพียงแจ้งสำนักงานก่อนออกเดินทาง (เป็นการแจ้งให้ทราบ ไม่ใช่การขออนุญาต)
- สูบบุหรี่ได้เฉพาะในพื้นที่สูบบุหรี่กลางแจ้งที่จัดไว้เท่านั้น และห้ามเข้าห้องพักของเพศตรงข้าม (ยกเว้นสมาชิกครอบครัวที่พักในห้องครอบครัว)

🌿 อาคาร Golden Tree — ห้องเดี่ยว · ห้องคู่ · ห้องครอบครัว

- งดส่งเสียงดังตั้งแต่ 22:00 น. · รายละเอียดกฎหอพักของแต่ละอาคารจะอธิบายในการปฐมนิเทศหลังเดินทางถึง · เยี่ยมห้องของนักเรียนคนอื่นได้เฉพาะเวลา 08:00–22:00 น.

🏢 อาคาร Main — ห้อง 3+1 · ห้องพัก 4 คน · ห้องครอบครัวชั้น 3 (ม.ค.–ก.พ. 2027)

- งดส่งเสียงดังตั้งแต่ 21:00 น. · ห้ามดื่มแอลกอฮอล์ในห้องพักโดยเด็ดขาด และห้ามนำแอลกอฮอล์เข้ามาในอาคาร · ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ให้ความร้อนส่วนตัว เช่น หม้อหุงข้าวหรือฮีตเตอร์ไฟฟ้า

👴 นักเรียนจูเนียร์ในความดูแล — ทุกอาคาร

- เคอร์ฟิวทุกวันเวลา 22:00 น. · ออกนอกหอพักหลัง 20:00 น. ได้เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้ดูแล · ห้ามดื่มแอลกอฮอล์และสูบบุหรี่ (ผู้เยาว์) · หากได้รับใบเตือนจะแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ

การฝ่าฝืนกฎจะดำเนินการตามขั้นตอนใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 3 ขั้น หากได้รับใบเตือนครบ 3 ครั้งจะถูกให้ออกโดยไม่คืนเงินสำหรับระยะเวลาที่เหลือ กรณีใช้ความรุนแรง ลักขโมย ยาเสพติด และการพนัน จะถูกให้ออกทันทีโดยไม่มีการตักเตือน กฎฉบับเต็มจะแจ้งในการปฐมนิเทศหลังเดินทางถึง

8 ค่าเรียนราคาคงที่และนโยบายการคืนเงิน

นโยบายค่าเรียนราคาคงที่ — ไม่ยอมรับการฝ่าฝืนโดยเด็ดขาด: TALK Academy ใช้ระบบค่าเรียนราคาคงที่ — ไม่มีเอเจนซีใดมีอำนาจลดค่าเรียน หากพบว่าคุณลงทะเบียนเรียนผ่านส่วนลดที่เอเจนซีให้โดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่ารูปแบบใด (ลดค่าเรียน แคชแบ็ก เงินคืน ออกค่าประกันการเดินทางให้ ฯลฯ) คุณจะถูกให้ออกทันทีโดยไม่มีการตักเตือน ไม่มีการคืนเงินสำหรับระยะเวลาที่เหลือ และต้องย้ายออกจากหอพักภายในวันเดียวกัน

- หากยกเลิกก่อนออกเดินทาง จะไม่คืนค่าลงทะเบียน ($100 ต่อผู้ใหญ่ 1 คน · $100 ต่อคนสำหรับหลักสูตรครอบครัว) หากยกเลิกล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ (14 วัน) ก่อนวันออกเดินทาง จะได้รับเงินคืน 100% ของยอดที่ชำระแล้ว ยกเว้นค่าลงทะเบียน หากยกเลิก 7–13 วันก่อนออกเดินทาง จะคืนเงินหลังหักค่าเรียนและค่าหอพัก 1 สัปดาห์ และหากยกเลิกตั้งแต่ 6 วันก่อนออกเดินทางจนถึงวันออกเดินทาง จะคืนเงินหลังหักค่าเรียนและค่าหอพัก 2 สัปดาห์
- การเลื่อนวันออกเดินทาง: ไม่มีค่าปรับหากยื่นขอล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ (14 วัน) ก่อนวันออกเดินทาง การขอเลื่อนหลังจากนั้นจะใช้เกณฑ์เดียวกับการยกเลิก คือ 7–13 วันก่อนออกเดินทาง คิดค่าปรับเท่ากับค่าเรียนและค่าหอพัก 1 สัปดาห์ และตั้งแต่ 6 วันก่อนออกเดินทางจนถึงวันออกเดินทาง คิดค่าปรับ 2 สัปดาห์
- ข้อยกเว้น: หากไม่สามารถออกเดินทางได้เนื่องจากการเสียชีวิตของนักเรียนเองหรือสมาชิกครอบครัวสายตรง (บิดามารดา คู่สมรส บุตร พี่น้อง ปู่ย่าและตายาย) การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือการผ่าตัดของนักเรียนเอง การเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่แพทย์รับรองว่าไม่สามารถเดินทางโดยเครื่องบินได้ หรือเหตุฉุกเฉินระดับต้องเข้าโรงพยาบาลของสมาชิกครอบครัวสายตรง ภัยธรรมชาติ การปิดสนามบิน สายการบินยกเลิกเที่ยวบินโดยไม่มีเที่ยวบินทดแทนภายใน 2 สัปดาห์ หรือข้อจำกัดการเข้าประเทศอันเนื่องมาจากโรคระบาดหรือเหตุทำนองเดียวกัน หรือการถูกปฏิเสธวีซ่า (ยกเว้นกรณีเอกสารไม่ครบ และต้องยื่นหนังสือแจ้งปฏิเสธฉบับจริง) คำสั่งห้ามออกนอกประเทศของรัฐบาล หรือหมายเรียกเข้ารับราชการทหาร จะได้รับเงินคืน 100% ของยอดที่ชำระแล้ว ยกเว้นค่าลงทะเบียน ไม่ว่าจะยกเลิกหรือเลื่อนเมื่อใด หรือสามารถเลื่อนวันเริ่มเรียนได้ 1 ครั้งภายใน 1 ปีโดยไม่มีค่าปรับ ต้องแจ้งสถาบันเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เกิดเหตุ และยื่นเอกสารหลักฐาน (ใบรับรองแพทย์ ใบมรณบัตร หนังสือแจ้งยกเลิกเที่ยวบิน หนังสือราชการ ฯลฯ) ภายใน 7 วัน โดยสถาบันเป็นผู้พิจารณาว่าเข้าข่ายข้อยกเว้นหรือไม่ การเปลี่ยนใจ ตารางงานหรือตารางเรียน การต่ออายุหนังสือเดินทางล่าช้า และการยกเลิกของผู้ร่วมเดินทาง ไม่ถือเป็นข้อยกเว้น หากสถาบันไม่สามารถรับนักเรียนได้ด้วยเหตุผลของสถาบันเอง จะคืนเงินเต็มจำนวนรวมค่าลงทะเบียน
- หากเดินทางมาถึงช้ากว่าวันเริ่มเรียนด้วยเหตุผลส่วนตัว จะไม่มีการเรียนชดเชยหรือคืนเงินสำหรับช่วงเวลาที่ขาดไป
- หากยุติการเรียนหลังเดินทางถึง: จะหัก 2 สัปดาห์ออกจากจำนวนสัปดาห์ที่เหลือ และคืนเงินส่วนที่เหลือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแล้ว — SSP บัตร ID ของสถาบัน ค่าต่ออายุวีซ่า ACR I-CARD ฯลฯ — จะไม่ได้รับคืน เงินคืนจะจ่ายภายใน 14 วันนับจากวันจบการศึกษา
- การต่อคอร์สทำได้หลังจากปรึกษากับสถาบัน (ไม่สามารถทำได้หากหอพักหรือครูเต็ม) และต้องชำระค่าต่อคอร์สอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนเริ่มช่วงที่ต่อคอร์ส