TALK Academy | คู่มือปฐมนิเทศ

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 หนังสือเดินทางและวีซ่า

- สถาบันจะเก็บหนังสือเดินทางของคุณไว้เพื่อดำเนินการขอ SSP และวีซ่า (ในกรณีที่จำเป็น)
- SSP (Special Study Permit) คือใบอนุญาตเรียนพิเศษที่ทำให้คุณสามารถเรียนในฟิลิปปินส์ได้ขณะถือวีซ่านักท่องเที่ยว
- รับหนังสือเดินทางคืนได้ที่ WINDOW 2 ทุกวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9:00 AM

หากต้องการต่อคอร์ส ต้องแจ้งสถาบันล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนหลักสูตรสิ้นสุด เพื่อให้ดำเนินการเรื่องวีซ่าได้ทัน

2 กฎการเรียน

- ไม่มีการเรียนการสอนในวันหยุดสุดสัปดาห์ (เสาร์ อาทิตย์) และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- กรณีขาดเรียนด้วยเหตุผลส่วนตัว (เจ็บป่วย เดินทางท่องเที่ยว ฯลฯ) จะไม่มีการจัดชั้นเรียนชดเชยให้
- หากครูลาหยุด อาจมีครูแทนเข้าสอน (กรณีลาหยุดกะทันหัน อาจไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ขอขอบคุณสำหรับความเข้าใจ)
- หลักสูตร 4 สัปดาห์รับประกันวันเรียนรวม 18 วัน หากวันเรียนไม่ครบเนื่องจากวันหยุด จะมีการจัดชั้นเรียนชดเชยให้
- หนังสือเรียนเปลี่ยนได้เฉพาะเล่มที่ยังไม่ได้ใช้เท่านั้น หากใช้แล้วจะไม่สามารถขอคืนเงินได้ ค่าหนังสือเรียนจะหักจากเงินประกันของคุณ
- ในเบื้องต้น หนังสือเรียนจะได้รับการกำหนดตามผลแบบทดสอบวัดระดับ หลังจากเริ่มเรียนแล้ว แนะนำให้ปรึกษาครูผู้สอนเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นเล่มที่เหมาะสม
- แนะนำให้ใช้ดินสอในวันแรก
- หากต้องการเปลี่ยนหลักสูตรหรือชั้นเรียน กรุณากรอก Change Form (แบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลง) ที่ WINDOW 3 คำขอที่ยื่นก่อนวันพฤหัสบดีจะมีผลตั้งแต่สัปดาห์ถัดไป สำหรับนักเรียนใหม่ หลังจากมาถึงสถาบันแล้ว สามารถเปลี่ยนและปรับตารางเรียนได้ภายในสัปดาห์แรก โดยสำนักงานจะดำเนินการให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้และแจ้งผลให้ทราบ
- ในตารางเรียนของชั้นเรียนปกติ นักเรียนแต่ละคนเรียนกับครูคนเดียวกันได้เพียง 1 ชั้นเรียน (1 คาบ) เท่านั้น สถาบันไม่รับคำขอให้จัดครูคนเดียวกันสอนตั้งแต่ 2 ชั้นเรียนขึ้นไป ข้อนี้เป็นหลักเกณฑ์ของสถาบัน เพื่อให้นักเรียนทุกคนได้สัมผัสวิธีการสอนและการใช้ภาษาที่หลากหลายจากครูหลายคน และได้รับการจัดครูอย่างเป็นธรรม การจัดชั้นเรียนและครูผู้สอนเป็นสิทธิ์ของสถาบันแต่เพียงผู้เดียว แม้จะขอกับครูหรือสำนักงานเป็นการส่วนตัว สถาบันก็ไม่สามารถยกเว้นให้ได้ ขอขอบคุณสำหรับความเข้าใจ
- คลาสเสริมฟรีช่วงเย็น (Evening Class, ไม่บังคับ) — กรุณาลงชื่อสมัครทุกวันจันทร์โดยกรอกใบสมัคร:
- คลาส Vocabulary (คำศัพท์, อายุ 7 ปีขึ้นไป) — ทุกวันจันทร์–พฤหัสบดี · กลุ่มประถม 7:00–7:30 PM · กลุ่มมัธยม 7:30–8:00 PM · กลุ่มผู้ใหญ่ 8:00–8:30 PM
- คลาส Movie (ภาพยนตร์, อายุ 16 ปีขึ้นไป) — ทุกวันจันทร์–พฤหัสบดี 7:00–7:50 PM
- คลาส K-POP (อายุ 7 ปีขึ้นไป) — ทุกวันพุธและวันศุกร์ 7:10–8:00 PM

3 🏠 หอพัก

- หากเครื่องใช้ไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ทำอาหารในหอพักมีปัญหา กรุณากรอกแบบฟอร์มคำร้อง (WINDOW 3)
- กรุณาใช้ของใช้ในหอพักอย่างระมัดระวัง และปิด (OFF) เครื่องปรับอากาศและไฟทุกครั้งเมื่อออกจากห้อง หากค่าไฟฟ้าของห้องเกิน 5,000 PHP สถาบันจะเรียกเก็บเฉพาะส่วนที่เกินเท่านั้น หากใช้งานอย่างเหมาะสมจะไม่เกิน 5,000 PHP
- ฟิลิปปินส์มีแมลงจำนวนมากเนื่องจากสภาพอากาศ จึงไม่ควรวางอาหารทิ้งไว้นาน (เศษอาหารรสหวาน เช่น ผลไม้และขนม ให้นำไปทิ้งที่ถังขยะด้านนอกทันที)
- ช่วงเวลางดส่งเสียงดัง: อาคาร Golden Tree ตั้งแต่ 10:00 PM และอาคาร Main ตั้งแต่ 9:00 PM หากมีการร้องเรียนเรื่องเสียงดังและได้รับการยืนยันแล้ว จะได้รับใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 1 ครั้ง
- ถังขยะอยู่ที่ปลายทางเดินชั้น 5 และชั้น 8 หากถังเต็ม กรุณานำไปทิ้งที่จุดทิ้งขยะด้านหลังหอพัก และมัดขยะรวมในถุงเดียวให้แน่นเพื่อไม่ให้หกหรือรั่วซึมออกมา

4 📜 กฎหอพัก (แยกตามอาคาร)

TALK Academy เป็นสถาบันที่ให้อิสระในการดูแลตนเองและเน้นนักเรียนวัยผู้ใหญ่ อาคาร Golden Tree (ห้องเดี่ยว ห้องคู่ และห้องครอบครัว) และอาคาร Main (ห้อง 3+1 และห้องพัก 4 คน) มีกฎระเบียบที่แตกต่างกัน กรุณาอ่านกฎที่ใช้ร่วมกันทุกหอพักด้านล่าง แล้วจึงอ่านกฎของอาคารที่คุณพักอยู่ (สำหรับคอร์สที่เริ่มระหว่างวันที่ 3 มกราคม – 27 กุมภาพันธ์ 2027 อาคาร Main จะมีห้องครอบครัวที่ชั้น 3 ด้วย และห้องครอบครัวเหล่านี้ใช้กฎของอาคาร Main)

🏠 กฎทั่วไป — ทุกหอพัก

- การออกนอกสถาบันและการค้างคืน: นักเรียนผู้ใหญ่ไม่มีเคอร์ฟิว หากจะค้างคืนข้างนอกหรือเดินทางไปต่างเมือง เพียงแจ้งจุดหมายปลายทางและเบอร์ติดต่อที่สำนักงาน (WINDOW 3) ก่อนออกเดินทาง — นี่เป็นการแจ้งให้ทราบ ไม่ใช่การขออนุญาต และมีไว้เพื่อให้สถาบันติดต่อคุณได้ในกรณีฉุกเฉิน
- ห้ามเข้าห้องพักของเพศตรงข้าม — กรุณาพบกันที่เลานจ์หรือพื้นที่ส่วนกลางอื่น ๆ (ยกเว้นสมาชิกครอบครัวในห้องครอบครัว)
- สูบบุหรี่ได้เฉพาะในพื้นที่สูบบุหรี่กลางแจ้งที่กำหนดเท่านั้น หากสูบบุหรี่ในอาคารจะได้รับใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 1 ครั้ง
- ห้ามจุดไฟและทำอาหารด้วยเตา (ยกเว้นอุปกรณ์ที่สถาบันจัดให้) เพื่อความปลอดภัยจากอัคคีภัย
- ห้ามย้ายห้องหรือสลับเตียงโดยไม่ได้รับอนุญาต — หากต้องการย้ายห้อง กรุณายื่นคำขอที่สำนักงาน
- ห้ามทำธุรกรรมทางการเงินกับนักเรียนคนอื่นหรือครู — สถาบันจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีดังกล่าวทั้งสิ้น
- ห้ามพูดคุยเรื่องทางเพศกับนักเรียนคนอื่นหรือครู
- เงินสด หนังสือเดินทาง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และของมีค่าอื่น ๆ อยู่ในความรับผิดชอบของคุณเอง สถาบันจะไม่ชดใช้กรณีสูญหาย — กรุณาใช้บริการรับฝากของมีค่าฟรีที่สำนักงาน (WINDOW 1) หากเกิดเหตุฉุกเฉินในเวลากลางคืน ให้ติดต่อผู้จัดการทันที และกรุณาแจ้งผู้จัดการล่วงหน้าหากมีโรคประจำตัวหรือยาที่ต้องใช้ (ข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับ)

🌿 อาคาร Golden Tree — ห้องเดี่ยว · ห้องคู่ · ห้องครอบครัว

- พื้นที่พักอาศัยแบบอิสระ: เคารพความเป็นส่วนตัวและมีกฎเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
- การเยี่ยมห้องพักของนักเรียนคนอื่นทำได้เฉพาะเวลา 08:00–22:00 เท่านั้น
- ช่วงเวลางดส่งเสียงดังเริ่มตั้งแต่ 10:00 PM หากมีการร้องเรียนเรื่องเสียงดังและได้รับการยืนยันแล้ว จะได้รับใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 1 ครั้ง
- รายละเอียดกฎหอพักของแต่ละอาคารจะอธิบายในการปฐมนิเทศที่สถาบัน
- ผู้มาเยือนที่ค้างคืนได้ต้องเป็นสมาชิกครอบครัวของนักเรียนที่พักห้องเดี่ยวหรือห้องครอบครัวเท่านั้น (ห้องคู่ไม่อนุญาต): หลังจากลงทะเบียนที่สำนักงานแล้ว สามารถพักในห้องได้ฟรีสูงสุด 6 คืนต่อ 4 สัปดาห์ (ไม่มีอาหารสำหรับผู้มาเยือน) ผู้มาเยือนจากภายนอกรายอื่นต้องลงทะเบียนที่สำนักงานก่อนจึงจะเข้ามาได้ และใช้ได้เฉพาะเลานจ์และพื้นที่ส่วนกลางอื่น ๆ ไม่สามารถเข้าห้องพักได้ — เฉพาะอาคาร Golden Tree เท่านั้น

- ในห้องครอบครัว สมาชิกครอบครัวใช้ชีวิตภายในห้องได้อย่างอิสระ ความปลอดภัยของเด็กเป็นความรับผิดชอบของผู้ปกครอง

🏢 อาคาร Main — ห้อง 3+1 · ห้องพัก 4 คน · ห้องครอบครัวชั้น 3 (ม.ค.–ก.พ. 2027)

- เนื่องจากต้องใช้พื้นที่ร่วมกับรูมเมท จึงมีกฎเพิ่มเติมอีกเล็กน้อยเพื่อความเกรงใจซึ่งกันและกัน
- ช่วงเวลางดส่งเสียงดังเริ่มตั้งแต่ 9:00 PM กรุณาใช้หูฟังเมื่อโทรศัพท์หรือดูวิดีโอ และให้ความร่วมมือปิดไฟเมื่อรูมเมทเข้านอนแล้ว หากมีการร้องเรียนเรื่องเสียงดังและได้รับการยืนยันแล้ว จะได้รับใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 1 ครั้ง
- ห้ามดื่มแอลกอฮอล์ในห้องพักโดยเด็ดขาด และห้ามนำแอลกอฮอล์เข้ามาในอาคารด้วย หากตรวจพบจะได้รับใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 1 ครั้ง
- ห้ามมีผู้มาเยือนในห้องพัก แม้จะเป็นเพศเดียวกันก็ตาม — กรุณาพบกันที่เลานจ์ ผู้มาเยือนจากภายนอกไม่สามารถขึ้นไปยังชั้นหอพักได้ อาคารหลักไม่อนุญาตให้ผู้มาเยือนค้างคืน
- ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าส่วนตัวที่ให้ความร้อน เช่น หม้อหุงข้าวและฮีตเตอร์ไฟฟ้า (เพื่อความปลอดภัยด้านไฟฟ้า)
- กรุณาให้ความร่วมมือกับตารางทำความสะอาดประจำ และจัดเก็บข้าวของให้อยู่ในพื้นที่ของตนเอง
- การไกล่เกลี่ยปัญหากับรูมเมท: หากมีปัญหาขัดแย้งกับรูมเมท สามารถขอให้สำนักงาน (WINDOW 3) ช่วยไกล่เกลี่ยได้ ขั้นตอนการไกล่เกลี่ย: ① นักเรียนกรอกแบบฟอร์มขอไกล่เกลี่ยแล้วยื่นที่สำนักงาน ② ผู้จัดการที่ดูแลนักเรียนแต่ละประเทศจะพูดคุยกับนักเรียนที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล และหากจำเป็นจะนัดพูดคุยร่วมกันพร้อมหน้าเพื่อช่วยแก้ปัญหา ③ หากสถาบันขอนัดพูดคุยเพื่อไกล่เกลี่ยอย่างเป็นทางการ นักเรียนที่เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือ ④ หากปฏิเสธการเข้าร่วมนัดพูดคุยโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือไม่ให้ความร่วมมือกับขั้นตอนการไกล่เกลี่ยซ้ำหลายครั้ง อาจได้รับใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 1 ครั้ง
- ห้ามใช้ความรุนแรงทางวาจา: ห้ามด่าทอ ดูถูก โจมตีตัวบุคคล ข่มขู่ พูดจาเหยียดหรือเลือกปฏิบัติ กลั่นแกล้งด้วยคำพูดซ้ำ ๆ หรือมีพฤติกรรมอื่นในลักษณะเดียวกันต่อนักเรียนด้วยกัน หากตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นความจริง จะได้รับใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 1 ครั้ง
- ข้อจำกัดการย้ายห้อง: การย้ายห้องด้วยเหตุผลส่วนตัว เช่น ความชอบ นิสัยการใช้ชีวิตที่ต่างกัน หรือความสะดวกส่วนตัว ทำได้สูงสุด 1 ครั้งตลอดระยะเวลาเรียน ทั้งนี้ หากพบว่ามีการฝ่าฝืนกฎและสถาบันเห็นว่าจำเป็นต้องย้ายห้อง การย้ายครั้งนั้นจะไม่นับรวมในจำนวนครั้งที่ย้ายด้วยเหตุผลส่วนตัว
- บันทึกการย้ายห้อง: สถาบันจะบันทึกการย้ายห้องทุกครั้งไว้ โดยระบุเหตุผลในการย้าย ผลการอนุมัติ วันที่ย้าย และผู้จัดการที่รับผิดชอบ
- ความเสียหายต่อทรัพย์สินและการชดใช้: หากนักเรียนทำให้สิ่งติดตั้งหรือของใช้ภายในสถาบันและหอพักชำรุดเสียหาย ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่อ นักเรียนต้องรับผิดชอบค่าซ่อมแซมหรือค่าชดใช้ความเสียหายเอง และอาจหักจากเงินประกันได้ หากเงินประกันไม่พอครอบคลุมค่าใช้จ่าย สถาบันอาจเรียกเก็บส่วนที่เกินจากนักเรียนแยกต่างหาก

👧 นักเรียนจูเนียร์ในความดูแล — ใช้กับทุกอาคาร

- มีเคอร์ฟิวเวลา 10:00 PM ทุกวัน และการออกนอกสถาบันหลัง 8:00 PM ทำได้เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลเท่านั้น
- เนื่องจากยังไม่บรรลุนิติภาวะ จึงห้ามดื่มแอลกอฮอล์และสูบบุหรี่ในทุกอาคาร — กฎสำหรับผู้ใหญ่ไม่ใช้กับนักเรียนจูเนียร์
- การตักเตือนหรือการลงโทษทางวินัยใด ๆ จะแจ้งให้ผู้ปกครอง (และเอเจนซีของนักเรียน) ทราบ

การตักเตือนและการให้ออก: การฝ่าฝืนกฎจะดำเนินการตามขั้นตอนใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 3 ขั้น — ครั้งที่ 1: เรียกพบเพื่อพูดคุยและตักเตือน; ครั้งที่ 2: แจ้งเอเจนซีของคุณ (หรือผู้ปกครองในกรณีผู้เยาว์); ครั้งที่ 3: ให้ออกโดยไม่คืนเงินสำหรับระยะเวลาที่เหลือ และต้องย้ายออกภายในวันเดียวกัน การใช้ความรุนแรง การทะเลาะวิวาท การลักขโมย ยาเสพติด การพนัน การเข้าห้องพักของนักเรียนคนอื่นนอกเวลาที่อนุญาต (และสำหรับอาคาร Main การนำแอลกอฮอล์เข้ามา) หรือการลงทะเบียนเรียนผ่านส่วนลดค่าเรียนที่ไม่ได้รับอนุญาต จะถูกให้ออกทันทีโดยไม่มีการตักเตือน และจะถูกริบเงินประกัน

นโยบายค่าเรียนราคาคงที่ — ไม่ยอมรับการฝ่าฝืนโดยเด็ดขาด: TALK Academy ใช้ระบบค่าเรียนราคาคงที่ — ไม่มีเอเจนซีใดมีอำนาจลดค่าเรียน หากพบว่าคุณลงทะเบียนเรียนผ่านส่วนลดที่เอเจนซีให้โดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่ารูปแบบใด (ลดค่าเรียน แคชแบ็ก เงินคืน ออกค่าประกันการเดินทางให้ ฯลฯ) คุณจะถูกให้ออกทันทีโดยไม่มีการตักเตือน ไม่มีการคืนเงินสำหรับระยะเวลาที่เหลือ และต้องย้ายออกจากหอพักภายในวันเดียวกัน

5 🍽️ อาหารและการทำความสะอาด

- อาหารเช้าแบบง่าย: 7:15 – 8:00
- อาหารกลางวัน 12:00 – 13:00, อาหารเย็น 17:50 – 18:50
- ไม่มีบริการอาหารในวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- ห้องพักส่วนตัว (ห้องเดี่ยว ห้องคู่ ห้อง 3+1 และห้อง 4 คน) ค่าหอพักรวมอาหาร 3 มื้อในวันธรรมดา (อาหารเช้าแบบง่าย อาหารกลางวัน และอาหารเย็น) ทำความสะอาดห้องสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ซักผ้าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และการเปลี่ยนเครื่องนอน ไม่มีตัวเลือกรวม/ไม่รวมอาหาร
- ซักผ้าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง โดยใช้คูปองของสถาบันนำไปฝากที่ร้านซักผ้าหน้าสถาบัน
- ห้องครอบครัวจะได้รับบริการเดียวกันสำหรับการเข้าพักที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2027 ห้องครอบครัวที่เริ่มก่อนหน้านั้นใช้ระบบสมัครอาหาร: สมัคร 1 มื้อ/วัน ทำความสะอาดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง สมัคร 2 มื้อ/วัน ทำความสะอาดสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และเปลี่ยนเครื่องนอนทุก 2 สัปดาห์
- สำหรับการทำความสะอาด ให้ระบุวันและเวลาที่ต้องการลงในแบบฟอร์ม และคุณต้องอยู่ในห้องในเวลานั้น
- ห้องครอบครัวที่ไม่ได้สมัครแผนอาหาร (เริ่มในปี 2026) ก็สามารถชำระเงินเพื่อใช้บริการทำความสะอาดได้ (ทำความสะอาด 500 PHP, เปลี่ยนเครื่องนอน 500 PHP)

อาหาร การทำความสะอาด และการซักผ้า รวมอยู่แล้วสำหรับห้องพักส่วนตัวตั้งแต่ตอนนี้ และสำหรับห้องครอบครัวที่เริ่มเข้าพักตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2027 ไม่มีบริการอาหารในวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

6 🚪 การเช็กเอาต์

- กรุณามาที่สำนักงานภายในเวลา 3:20 PM ของวันศุกร์สุดท้าย เพื่อรับเงินประกันคืน (หักค่าหนังสือเรียนแล้ว) และรายงานผลการเรียน
- พิธีจบการศึกษาจัดขึ้นในวันศุกร์สุดท้าย ตั้งแต่ 3:30 ถึง 4:20 PM
- เช็กเอาต์ภายในเวลา 11:00 AM ของวันเสาร์
- หากวันเดินทางของคุณไม่ตรงกับวันเช็กเอาต์ สามารถฝากกระเป๋าไว้ได้ (M STAY ชั้น 1, SPC)
- การพักเพิ่มคิดค่าบริการคืนละ 2,000 PHP
- ห้องครอบครัวที่ไม่ได้สมัครแผนอาหาร (เริ่มในปี 2026) ก่อนเช็กเอาต์ต้องทำความสะอาดห้องให้อยู่ในสภาพเดียวกับตอนย้ายเข้า หากไม่ทำ จะหัก 1,000 PHP จากเงินประกัน

7 💳 นโยบายการคืนเงิน

- กรณีขอคืนเงินเนื่องจากหยุดเรียนหรือเปลี่ยนจำนวนสัปดาห์: ไม่นับรวมสัปดาห์ที่กำลังเรียนอยู่ และหัก 2 สัปดาห์จากจำนวนสัปดาห์ที่เหลือ จากนั้นจะคืนเงินส่วนที่เหลือ
- หากมาถึงช้ากว่าวันเริ่มเรียน หรือขาดเรียนด้วยเหตุผลส่วนตัว จะไม่มีการชดเชยหรือคืนเงินสำหรับช่วงเวลาที่ขาดไป
- การต่อคอร์สทำได้หลังจากปรึกษากับสถาบัน (ไม่สามารถทำได้หากหอพักหรือครูเต็ม) และต้องชำระค่าต่อคอร์สอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนเริ่มช่วงที่ต่อคอร์ส
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแล้ว เช่น SSP, บัตร ID ของสถาบัน, ค่าต่ออายุวีซ่า, ACR I-CARD ฯลฯ ไม่สามารถขอคืนได้
- หากถูกให้ออกจากหอพักเนื่องจากได้รับใบเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรสะสมครบ 3 ครั้ง จะไม่ได้รับใบประกาศนียบัตรจบหลักสูตร และจะไม่คืนค่าเรียนและค่าหอพักส่วนที่เหลือ
- การยกเลิกก่อนออกเดินทาง: ไม่คืนค่าลงทะเบียน หากยกเลิกล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ (14 วัน) ก่อนวันออกเดินทาง จะได้รับเงินคืน 100% ของยอดที่ชำระแล้ว ยกเว้นค่าลงทะเบียน หากยกเลิก 7–13 วันก่อนออกเดินทาง จะคืนเงินหลังหักค่าเรียนและค่าหอพัก 1 สัปดาห์ และหากยกเลิกตั้งแต่ 6 วันก่อนออกเดินทางจนถึงวันออกเดินทาง จะคืนเงินหลังหักค่าเรียนและค่าหอพัก 2 สัปดาห์

- การเลื่อนวันออกเดินทาง: ไม่มีค่าปรับหากยื่นขอล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ (14 วัน) ก่อนวันออกเดินทาง การขอเลื่อนหลังจากนั้นจะใช้เกณฑ์เดียวกับการยกเลิก คือ 7–13 วันก่อนออกเดินทาง คิดค่าปรับเท่ากับค่าเรียนและค่าหอพัก 1 สัปดาห์ และตั้งแต่ 6 วันก่อนออกเดินทางจนถึงวันออกเดินทาง คิดค่าปรับ 2 สัปดาห์
- ข้อยกเว้น: หากไม่สามารถออกเดินทางได้เนื่องจากการเสียชีวิตของนักเรียนเองหรือสมาชิกครอบครัวสายตรง (บิดามารดา คู่สมรส บุตร พี่น้อง ปู่ย่าและตายาย) การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือการผ่าตัดของนักเรียนเอง การเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่แพทย์รับรองว่าไม่สามารถเดินทางโดยเครื่องบินได้ หรือเหตุฉุกเฉินระดับต้องเข้าโรงพยาบาลของสมาชิกครอบครัวสายตรง ภัยธรรมชาติ การปิดสนามบิน สายการบินยกเลิกเที่ยวบินโดยไม่มีเที่ยวบินทดแทนภายใน 2 สัปดาห์ หรือข้อจำกัดการเข้าประเทศอันเนื่องมาจากโรคระบาดหรือเหตุทำนองเดียวกัน หรือการถูกปฏิเสธวีซ่า (ยกเว้นกรณีเอกสารไม่ครบ และต้องยื่นหนังสือแจ้งปฏิเสธฉบับจริง) คำสั่งห้ามออกนอกประเทศของรัฐบาล หรือหมายเรียกเข้ารับราชการทหาร จะได้รับเงินคืน 100% ของยอดที่ชำระแล้ว ยกเว้นค่าลงทะเบียน ไม่ว่าจะยกเลิกหรือเลื่อนเมื่อใด หรือสามารถเลื่อนวันเริ่มเรียนได้ 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีโดยไม่มีค่าปรับ ต้องแจ้งสถาบันเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เกิดเหตุ และยื่นเอกสารหลักฐาน (ใบรับรองแพทย์ ใบมรณบัตร หนังสือแจ้งยกเลิกเที่ยวบิน หนังสือราชการ ฯลฯ) ภายใน 7 วัน โดยสถาบันเป็นผู้พิจารณาว่าเข้าข่ายข้อยกเว้นหรือไม่ การเปลี่ยนใจ ตารางงานหรือตารางเรียน การต่ออายุหนังสือเดินทางล่าช้า และการยกเลิกของผู้ร่วมเดินทาง ไม่ถือเป็นข้อยกเว้น หากสถาบันไม่สามารถรับนักเรียนได้ด้วยเหตุผลของสถาบันเอง จะคืนเงินเต็มจำนวนรวมค่าลงทะเบียน
- การคืนเงินจะดำเนินการภายใน 14 วันนับจากวันจบการศึกษา

8 ✨ ข้อมูลอื่น ๆ

- ใกล้สถาบันมีบริษัทนำเที่ยว TALKNJOY ซึ่งเตรียมและจัดกิจกรรมหลากหลายอยู่เสมอ หากสนใจ กรุณาสอบถามและจองกับบริษัทนำเที่ยวโดยตรง (กอล์ฟ ว่ายน้ำ กิจกรรมวันหยุดสุดสัปดาห์ ฯลฯ)
- เวลาทำการของ TALKNJOY: วันธรรมดา 8:50 AM – 5:50 PM
- หากต้องการใช้สถาบันในวันหยุดสุดสัปดาห์หรือช่วงค่ำ (จนถึง 10 PM) ซึ่งอาจไม่มีเจ้าหน้าที่อยู่ กรุณาลงทะเบียนลายนิ้วมือที่ WINDOW 1

9 สิทธิประโยชน์บัตร ID ของสถาบัน

Midori Hotel
ค่าสมาชิกฟิตเนส + สระว่ายน้ำ 4 สัปดาห์ 5,000 PHP (ราคาปกติ 8,000 PHP)

Midori Hotel (คาเฟ่และร้านอาหาร)
ยกเว้นค่าบริการ 10%

Potter's Café (เมื่อชำระด้วยเงินสด)
ลด 10% ทุกเมนู

Chicken Village (ชั้น 1 อาคารหอพัก)
ลด 5% ทั้งทานที่ร้านและซื้อกลับบ้าน

Choga Myeongga
ลด 10% เมื่อแสดงบัตร ID

SHOW Golf (ชั้น 1 อาคารหอพัก)
ลด 10% สำหรับอุปกรณ์และสินค้ากอล์ฟ

HANA HAIR
ตัดผมลด P100; ดัด/ทำสี/ทรีตเมนต์ผม ลด 10%; ทำเล็บลด P100

Milk Spa & K-Beauty (Clark)
ลด 20%

H Massage (ชั้น 2 อาคารหอพัก)
ลด P100

K9's Billiards
ลด 10%

SWEET CLAW (ไอศกรีม)
ลด 10%

Kimbap Cheon Cook (ร้านอาหารเกาหลี)
ลด 10% ทุกเมนู

KANN MEAT SHOP (ร้านเนื้อและบาร์บีคิวเกาหลี)
ยกเว้นค่าโต๊ะพื้นฐาน (ผู้ใหญ่ลด ₱250 · เด็กลด ₱130)

CLARK JOEN (ร้านอาหารญี่ปุ่นและเกาหลี ตึก Clark Terrace ตึกเดียวกับออฟฟิศ TALKNJOY)
ลด 10% เมื่อแสดงบัตร ID

Cafe Artilog Clark (คาเฟ่ ตึก KangKang Sullai, The Villages)
ลด 10% เมื่อแสดงบัตร ID

10 🏢 แนะนำสำนักงาน

WINDOW 1
ชำระค่าเรียนและค่าใช้จ่ายท้องถิ่น · จำหน่ายคูปอง · สั่งส่งน้ำดื่ม (20L) · จำหน่ายลูกกลิ้งเก็บฝุ่น · จำหน่าย eSIM

WINDOW 2
เปลี่ยนหนังสือเรียน · ออกบัตร ID นักเรียน · คืนหนังสือเดินทาง · รายงานผลการเรียน

WINDOW 3
เปลี่ยนครู/ตารางเรียน/หัวข้อ · แจ้งปัญหาหอพัก · แบบฟอร์มแจ้งซ่อมหอพัก · แบบฟอร์มขอเปลี่ยนทดแทน

11 🎟 คูปองและสินค้า (ที่ WINDOW 1)

- คูปอง (ลด 100 PHP): 88 Massage (900→800), Korea CC (300→200)
- คูปองเครื่องดื่มของสถาบัน (ชำระด้วยคูปองเท่านั้น): ใบละ 50 PHP ซื้อ 10 ใบ แถม 1 ใบ
- บริการส่งน้ำดื่ม (20L, 200 PHP)
- ไส้รีฟิลลูกกลิ้งเก็บฝุ่น (80 PHP)