Академия TALK | Ориентационный гид

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 Паспорт и виза

- Ваш паспорт передаётся академии для оформления SSP и, при необходимости, визы.
- SSP (Special Study Permit) — специальное разрешение, позволяющее учиться на Филиппинах по туристической визе.
- Паспорт можно получить в WINDOW 2 каждую пятницу с 9:00 AM.

Если вы хотите продлить обучение, сообщите нам не менее чем за 2 недели до окончания курса, чтобы мы могли оформить вашу визу.

2 Правила занятий

- Занятия не проводятся в выходные (суббота, воскресенье) и в государственные праздники.
- Пропуски по личным причинам (болезнь, поездки и т.д.) не компенсируются заменяющими занятиями.
- Если преподаватель отсутствует, занятие может провести заменяющий преподаватель. (При внезапном отсутствии предварительное уведомление может быть невозможно — благодарим за понимание.)
- 4-недельный курс гарантирует в общей сложности 18 учебных дней; если из-за праздников учебных дней оказывается меньше, проводятся дополнительные занятия.
- Учебники можно обменять только в неиспользованном состоянии; после использования возврат средств невозможен. Стоимость учебников вычитается из вашего депозита.
- Сначала учебники подбираются по результатам теста на определение уровня; после начала занятий рекомендуем вместе с преподавателем подобрать наиболее подходящий учебник.
- В первый день рекомендуем пользоваться карандашом.
- Чтобы изменить курс или занятие, заполните форму Change Form в WINDOW 3. Изменение, запрошенное до четверга, вступает в силу со следующей недели. После прибытия в академию новые студенты могут менять и корректировать своё расписание в течение первой недели — офис постарается максимально учесть пожелания и сообщит вам результат.
- В расписании ваших основных занятий у одного и того же преподавателя может быть только одно занятие (один урок). Мы не принимаем просьбы назначить одного преподавателя на два ваших занятия и более. Это правило академии: так каждый студент знакомится со стилем преподавания и манерой речи разных преподавателей, а преподаватели распределяются между всеми справедливо. Распределение занятий и преподавателей — исключительное право академии. Даже если вы отдельно обратитесь с такой просьбой к преподавателю или в офис, сделать исключение невозможно — благодарим за понимание.

- Бесплатные занятия по выбору (вечерние) — записывайтесь каждый понедельник, заполнив форму заявки:
- Vocabulary (от 7 лет) — пн–чт · младшие школьники 19:00–19:30 · подростки 19:30–20:00 · взрослые 20:00–20:30
- Movie (от 16 лет) — пн–чт, 19:00–19:50
- K-POP (от 7 лет) — ср и пт, 19:10–20:00

3 🏠 Общежитие

- Если в общежитии возникла проблема с бытовой техникой или кухонным оборудованием, заполните форму заявки (WINDOW 3).
- Пожалуйста, бережно относитесь к имуществу общежития и всегда выключайте кондиционер и свет, когда выходите. Если счёт за электричество в комнате превышает 5,000 PHP, академия взимает только сумму сверх этого лимита. При разумном использовании расход не превысит 5,000 PHP.
- Из-за климата на Филиппинах много насекомых, поэтому не оставляйте еду открытой надолго. (Сладкие продукты, такие как фрукты и снеки, выбрасывайте сразу в уличный мусорный бак.)
- Тихие часы: в корпусе Golden Tree — после 22:00, в корпусе Main — после 21:00. Если жалоба на шум подтверждается, выдаётся одно письменное предупреждение.
- Мусорные баки находятся в конце коридоров 5-го и 8-го этажей; если они заполнены, воспользуйтесь мусорной площадкой за общежитием. Завязывайте мусор в один пакет, чтобы ничего не высыпалось.

4 📜 Правила проживания (по корпусам общежития)

Академия TALK — это автономная языковая школа, ориентированная на взрослых студентов. Корпус Golden Tree (одноместные, двухместные и семейные комнаты) и корпус Main (комнаты 3+1 и четырёхместные) имеют разные правила проживания, поэтому ознакомьтесь и с общими правилами для всех общежитий ниже, и с правилами своего корпуса. (Для курсов, начинающихся с 3 января по 27 февраля 2027 года, в корпусе Main также работают семейные комнаты на 3-м этаже; проживающие в них семьи соблюдают правила корпуса Main.)

🏠 Общие правила — все общежития

- Выход в город и ночёвки вне общежития: для взрослых студентов комендантского часа НЕТ. Если вы остаётесь на ночь вне общежития или уезжаете в другой город, перед отъездом сообщите в офис (WINDOW 3) пункт назначения и контактный номер — это уведомление, а не запрос разрешения; процедура нужна для безопасности, чтобы академия могла связаться с вами в экстренной ситуации.
- Вход в комнату студента противоположного пола запрещён — встречайтесь в лаундже и других общих зонах (исключение — члены семьи в семейных комнатах).
- Курение разрешено только в специально отведённой зоне на улице. За курение в помещении выдаётся одно письменное предупреждение.
- Использование открытого огня и приготовление пищи на горелках (кроме оборудования, предоставленного академией) запрещено в целях пожарной безопасности.
- Самовольный переезд в другую комнату и обмен кроватями запрещены — для смены комнаты обязательно подайте заявку в офис.
- Денежные операции с другими студентами или преподавателями запрещены — академия не несёт за них ответственности.
- Запрещается обсуждать темы сексуального характера с другими студентами или преподавателями.

- Наличные, паспорт, электроника и другие ценные вещи — под вашу собственную ответственность; академия не компенсирует их утрату — пользуйтесь бесплатной услугой хранения в офисе (WINDOW 1). В экстренной ситуации ночью немедленно свяжитесь с менеджером, а о хронических заболеваниях и принимаемых лекарствах сообщите заранее (конфиденциальность гарантируется).

🌿 Корпус Golden Tree — одноместные · двухместные · семейные комнаты

- Это самостоятельное жилое пространство: здесь уважают приватность, а правила сведены к минимуму.
- Посещение комнаты другого студента разрешено только с 08:00 до 22:00.
- Тихие часы — после 22:00. Если жалоба на шум подтверждается, выдаётся одно письменное предупреждение.
- Подробные правила проживания в каждом корпусе объясняют на ориентации в академии.
- Ночевать могут только члены семьи студентов, живущих в одноместных и семейных комнатах (в двухместных — нельзя): после регистрации в офисе они могут бесплатно оставаться в комнате до 6 ночей за каждые 4 недели (питание посетителям не предоставляется). Остальные посетители со стороны могут войти только после предварительной регистрации в офисе и пользоваться лишь лаунджем и другими общими зонами, но не комнатами. — Только для корпуса Golden Tree.
- В семейных комнатах семья живёт свободно внутри своей комнаты. За безопасность детей отвечает родитель/опекун.

🏬 Корпус Main — комнаты 3+1 · четырёхместные · семейные комнаты на 3-м этаже (январь–февраль 2027)

- Здесь вы делите пространство с соседями по комнате, поэтому правил ради друг друга немного больше.
- Тихие часы — после 21:00. Для звонков и просмотра видео используйте наушники, а после того как сосед лёг спать, выключайте свет. Если жалоба на шум подтверждается, выдаётся одно письменное предупреждение.
- Употребление алкоголя в комнатах полностью запрещено; пронос алкоголя в здание также запрещён. При обнаружении выдаётся одно письменное предупреждение.
- Посетители не могут входить в комнату, даже если они того же пола — встречайтесь в лаундже. Посетители со стороны не допускаются на этажи общежития.
- Использование личных электронагревательных приборов, таких как рисоварки и электрообогреватели, запрещено (электробезопасность).
- Содействуйте плановой уборке и держите личные вещи в порядке в пределах своей зоны.
- Посредничество при конфликте с соседом по комнате: если у вас возник конфликт с соседом по комнате, можно обратиться в WINDOW 3 за посредничеством. Порядок: ① Студент заполняет форму запроса на посредничество и подаёт её в офис. ② Менеджеры, отвечающие за студентов из соответствующих стран, проводят индивидуальные беседы с каждым участником, а при необходимости — совместную встречу, чтобы помочь решить проблему. ③ Если академия официально назначает встречу для урегулирования конфликта, студенты, которых это касается, обязаны содействовать её проведению. ④ Если студент без уважительной причины отказывается прийти на встречу или неоднократно не содействует посредничеству, ему может быть выдано одно письменное предупреждение.
- Запрет на словесную агрессию: в отношениях между студентами запрещены ругань, оскорбления, переход на личности, угрозы, дискриминационные высказывания, систематическая словесная травля и аналогичные действия. Если такое поведение подтверждается, выдаётся одно письменное предупреждение.

- Ограничение на смену комнаты: сменить комнату по личным причинам (предпочтения, разница в бытовых привычках, личное удобство и т.д.) можно не более одного раза за весь период обучения. Однако если подтверждено нарушение правил и академия считает смену комнаты необходимой, такая смена не засчитывается в число смен по личным причинам.
- Учёт смен комнат: каждая смена комнаты фиксируется с указанием причины, решения о согласовании, даты и ответственного менеджера.
- Порча имущества и возмещение ущерба: если по вине студента (умышленно или по неосторожности) повреждено оборудование, инвентарь или другое имущество академии или общежития, стоимость ремонта или возмещения ущерба оплачивает студент; эта сумма может быть удержана из депозита. Если депозита не хватает, на оставшуюся сумму студенту может быть выставлен отдельный счёт.

👴 Несовершеннолетние студенты под присмотром (программа раннего обучения за рубежом) — действует независимо от корпуса

- Ежедневно действует комендантский час с 22:00, а выход после 20:00 возможен только с разрешения куратора.
- Поскольку они несовершеннолетние, употребление алкоголя и курение запрещены в любом корпусе; правила для взрослых на них не распространяются.
- О предупреждениях и принятых мерах за нарушение правил уведомляются родители/опекуны (и агентство студента).

Предупреждения и отчисление: нарушения правил рассматриваются по 3-ступенчатой системе письменных предупреждений — 1-е: беседа и замечание; 2-е: уведомление вашего агентства (для несовершеннолетних — опекуна); 3-е: отчисление без возврата средств за оставшийся период и выселение в тот же день. Насилие, драки, кража, наркотики, азартные игры, вход в комнату другого студента вне разрешённых часов (а в корпусе Main — также пронос алкоголя) или зачисление через несанкционированную скидку на обучение влекут НЕМЕДЛЕННОЕ отчисление без предупреждения, а депозит конфискуется.

Нулевая терпимость к нарушению фиксированной стоимости обучения: академия TALK работает по системе фиксированной стоимости обучения — ни одно агентство не имеет права предоставлять на неё скидки. Если подтвердится, что вы зачислились через несанкционированную скидку агентства в любой форме (снижение стоимости обучения, кэшбэк, откат, оплата вашей туристической страховки и т.д.), вы будете немедленно отчислены без предупреждения, средства за оставшийся период не возвращаются, и вы должны выселиться из общежития в тот же день.

5 🍽️ Питание и уборка

- Лёгкий завтрак: 7:15 – 8:00
- Обед 12:00 – 13:00, ужин 17:50 – 18:50
- В выходные и государственные праздники питание не предоставляется.
- Для индивидуальных комнат (одноместных, двухместных, 3+1 и четырёхместных) в стоимость проживания входят трёхразовое питание по будням (лёгкий завтрак, обед и ужин), уборка 2 раза в неделю, стирка 2 раза в неделю и смена постельного белья. Выбора «с питанием / без питания» нет.
- Стирка — 2 раза в неделю: сдавайте вещи в прачечную перед академией по купону академии.

- Для семейных комнат то же самое действует при начале проживания с 3 января 2027 года. Для семейных комнат с началом до этой даты питание оформляется по заявке: уборка раз в неделю при 1 приёме пищи в день, два раза в неделю при 2 приёмах, смена постельного белья раз в 2 недели.
- Для уборки укажите в форме желаемые дату и время; в это время вы должны находиться в комнате.
- Семейные комнаты без плана питания (с началом в 2026 году) также могут заказать уборку за отдельную плату. (Уборка 500 PHP, смена постельного белья 500 PHP)

Питание, уборка и стирка включены: для индивидуальных комнат — уже сейчас, для семейных — при начале проживания с 3 января 2027 года. В выходные и государственные праздники питание не предоставляется.

6 Выезд

- Подойдите в офис до 3:20 PM в последнюю пятницу, чтобы получить депозит (за вычетом стоимости учебников) и отчёт об обучении.
- Выпускная церемония проводится в последнюю пятницу с 3:30 до 4:20 PM.
- Выезд из комнаты — до 11:00 AM в субботу.
- Если дата вашего вылета отличается, багаж можно оставить на хранение (M STAY, 1-й этаж, SPC).
- Дополнительные ночи оплачиваются по 2,000 PHP за ночь.
- В семейных комнатах без плана питания (с началом в 2026 году) перед выездом необходимо убрать комнату до состояния, в котором она была при заселении; в противном случае из депозита удерживается 1,000 PHP.

7 Правила возврата средств

- При возврате средств в связи с прекращением обучения или изменением количества недель: текущая учебная неделя не засчитывается, из оставшихся недель вычитаются 2 недели; остальная сумма возвращается.
- Если вы прибыли позже даты начала курса или пропустили занятия по личным причинам, пропущенный период не компенсируется и не возвращается.
- Продление срока обучения возможно после консультации с академией (невозможно при нехватке мест в общежитии или преподавателей); оплату за продление необходимо внести не позднее чем за 2 недели до начала продления.
- Уже понесённые расходы — SSP, студенческая карта академии, сборы за продление визы, ACR I-CARD и т.д. — возврату не подлежат.
- Если вы будете принудительно выселены из общежития после 3 накопленных письменных предупреждений за нарушение правил, сертификат об окончании не выдаётся, а оставшаяся оплата за обучение и общежитие не возвращается.
- Отмена до вылета: регистрационный сбор не возвращается. При отмене не позднее чем за 2 недели (14 дней) до планируемой даты вылета возвращается 100% уплаченных сумм, кроме регистрационного сбора; при отмене за 7–13 дней до вылета возврат производится за вычетом 1 недели стоимости обучения и общежития; при отмене за 6 дней до вылета и вплоть до дня вылета — за вычетом 2 недель стоимости обучения и общежития.
- Перенос даты вылета: без штрафа, если заявление подано не позднее чем за 2 недели (14 дней) до планируемой даты вылета. К более поздним заявлениям о переносе применяются те же правила, что и при отмене: за 7–13 дней до вылета в качестве штрафа удерживается 1 неделя стоимости обучения и общежития, за 6 дней до вылета и вплоть до дня вылета — 2 недели.

- Исключения: если выезд становится невозможным из-за смерти студента или члена его ближайшей семьи (родителя, супруга/супруги, ребёнка, брата или сестры, бабушки или дедушки по отцовской или материнской линии); госпитализации или операции студента, болезни или травмы, при которой врач подтверждает невозможность авиаперелёта, либо экстренной госпитализации члена ближайшей семьи; стихийного бедствия, закрытия аэропорта, отмены рейса авиакомпанией без альтернативы в течение 2 недель или ограничений на въезд, например из-за эпидемии; либо отказа в визе (кроме отказа из-за неполного пакета документов; необходимо предоставить оригинал уведомления об отказе), государственного запрета на выезд или повестки о призыве на военную службу — возвращается 100% уплаченных сумм, кроме регистрационного сбора, независимо от момента отмены или переноса, либо начало обучения можно перенести один раз в пределах 1 года без штрафа. Необходимо письменно уведомить академию сразу после возникновения причины и в течение 7 дней предоставить подтверждающие документы (медицинская справка, свидетельство о смерти, уведомление авиакомпании, официальное письмо и т. д.); решение о применении исключения принимает академия. Простая перемена решения, рабочий или учебный график, задержка с заменой паспорта и отмена поездки сопровождающего исключениями не являются. Если сама академия не может вас принять, возвращается вся сумма, включая регистрационный сбор.
- Возврат производится в течение 14 дней с даты выпуска.

8 ✨ Прочая информация

- Рядом с академией находится туристическое агентство TALKNJOY. Оно постоянно готовит и проводит различные активности — если вам интересно, обращайтесь в агентство за информацией и бронированием. (Гольф, плавание, активности на выходных и т.д.)
- Часы работы TALKNJOY: будни 8:50 AM – 5:50 PM
- Чтобы пользоваться академией в выходные или вечером (до 10 PM), когда персонал может отсутствовать, зарегистрируйте отпечаток пальца в WINDOW 1.

9 🎟 Льготы по студенческой карте академии

Midori Hotel
Абонемент на 4 недели в тренажёрный зал + бассейн — 5,000 PHP (обычная цена 8,000 PHP)

Midori Hotel (кафе и ресторан)
Сервисный сбор 10% не взимается

Potter's Café (при оплате наличными)
Скидка 10% на всё меню

Chicken Village (1-й этаж здания общежития)
Скидка 5% в зале и навынос

Choga Myeongga
Скидка 10% при предъявлении студенческой карты

SHOW Golf (1-й этаж здания общежития)
Скидка 10% на снаряжение и товары для гольфа

HANA HAIR
Скидка P100 на стрижку; 10% на завивку/окрашивание/уход за волосами; P100 на маникюр

Milk Spa & K-Beauty (Clark)
Скидка 20%

H Massage (2-й этаж здания общежития)
Скидка P100

K9's Billiards
Скидка 10%

SWEET CLAW (мороженое)
Скидка 10%

Kimbap Cheon Cook (корейский ресторан)
Скидка 10% на всё меню

KANN MEAT SHOP (корейская мясная лавка с BBQ)
Базовая плата за стол не взимается (скидка ₱250 для взрослого · ₱130 для ребёнка)

CLARK JOEN (ресторан японской и корейской кухни, здание Clark Terrace — там же находится офис TALKNJOY)
Скидка 10% при предъявлении студенческой карты

Cafe Artilog Clark (кафе, здание KangKang Sullai, The Villages)
Скидка 10% при предъявлении студенческой карты

10 🏢 Информация об офисе

WINDOW 1
Оплата обучения и местных сборов · Продажа купонов · Заказ доставки воды (20L) · Продажа липких роликов для одежды · Продажа eSIM

WINDOW 2
Обмен учебников · Выдача студенческих карт · Возврат паспорта · Отчёты об обучении

WINDOW 3
Смена преподавателя/расписания/темы · Сообщения о проблемах в общежитии · Форма заявки на обслуживание общежития · Форма запроса на замену

11 🎟 Купоны и товары (в WINDOW 1)

- Купон (скидка 100 PHP): 88 Massage (900→800), Korea CC (300→200)
- Купоны на напитки в академии (оплата только купонами): 1 шт. — 50 PHP, при покупке 10 шт. +1 в подарок
- Доставка воды (20L, 200 PHP)
- Сменный блок для липкого ролика (80 PHP)