TALK Academy | Guia de orientação

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 Passaporte e visto

- O seu passaporte é recolhido para a emissão do SSP e, quando for o caso, do visto.
- O SSP (Special Study Permit) é a autorização especial que permite estudar nas Filipinas com visto de turista.
- O passaporte pode ser retirado no WINDOW 2 todas as sextas-feiras, a partir das 9:00 AM.

Se quiser estender o seu curso, avise-nos pelo menos 2 semanas antes do fim do curso, para que possamos tratar do seu visto.

2 Regras das aulas

- Não há aulas nos fins de semana (sábado e domingo) nem nos feriados.
- As faltas por motivos pessoais (doença, viagem etc.) não dão direito a aulas de reposição.
- Se um professor faltar, a aula poderá ser dada por um professor substituto. (Em caso de ausências repentinas, nem sempre será possível avisar com antecedência — agradecemos a sua compreensão.)
- Um curso de 4 semanas garante 18 dias de aula no total; se faltarem dias de aula por causa de feriados, serão oferecidas aulas de reposição.
- Os livros só podem ser trocados se estiverem sem uso; depois de usados, não são reembolsáveis. O valor dos livros é descontado do seu depósito.
- Os livros são definidos inicialmente com base no teste de nivelamento; depois de começar as aulas, recomendamos escolher, junto com o seu professor, o livro mais adequado.
- Recomendamos usar lápis no primeiro dia.
- Para mudar de curso ou de turma, preencha um Change Form (formulário de alteração) no WINDOW 3. Os pedidos feitos antes de quinta-feira passam a valer a partir da semana seguinte. Depois de chegar à escola, os novos alunos podem mudar e ajustar o horário durante a primeira semana; a secretaria atenderá o pedido na medida do possível e comunicará o resultado.
- No horário das aulas regulares, cada aluno pode ter apenas uma aula (um tempo de aula) com o mesmo professor. Não aceitamos pedidos para ter o mesmo professor em duas ou mais aulas. É uma regra da escola: permite conhecer os estilos de ensino e as formas de se expressar de diferentes professores e garante uma distribuição justa dos professores entre todos os alunos. A atribuição das aulas e dos professores é competência exclusiva da escola. Mesmo que o pedido seja feito diretamente a um professor ou à secretaria, não é possível abrir exceções — agradecemos a sua compreensão.
- Aulas gratuitas opcionais (aulas noturnas) — inscreva-se toda segunda-feira, preenchendo a ficha de inscrição:

- Vocabulary (a partir de 7 anos) — de segunda a quinta · Infantil 7:00 – 7:30 PM · Juvenil 7:30 – 8:00 PM · Adulto 8:00 – 8:30 PM
- Movie (a partir de 16 anos) — de segunda a quinta, 7:00 – 7:50 PM
- K-POP (a partir de 7 anos) — às quartas e sextas, 7:10 – 8:00 PM

3 🏠 Dormitório

- Se um eletrodoméstico ou aparelho de cozinha do dormitório apresentar algum problema, preencha um formulário de solicitação (WINDOW 3).
- Use os itens do dormitório com cuidado e sempre DESLIGUE o ar-condicionado e as luzes ao sair. Se a conta de eletricidade de um quarto ultrapassar 5,000 PHP, a escola cobra apenas o valor excedente. Com um uso razoável, a conta não passa de 5,000 PHP.
- Por causa do clima, há muitos insetos nas Filipinas; por isso, não deixe comida exposta por muito tempo. (Descarte alimentos doces, como frutas e guloseimas, diretamente no lixo do lado de fora.)
- Horário de silêncio: a partir das 10:00 PM no edifício Golden Tree e a partir das 9:00 PM no edifício Main. Cada reclamação de barulho confirmada resulta em uma advertência por escrito.
- Os cestos de lixo ficam no fim dos corredores do 5º e do 8º andar; quando estiverem cheios, use a área de lixo atrás do dormitório. Amarre o lixo num único saco, para que nada vaze.

4 📜 Regras da casa (por edifício do dormitório)

A TALK Academy é uma escola voltada para adultos e baseada na autonomia. O edifício Golden Tree (quartos individuais, duplos e de família) e o edifício Main (quartos 3+1 e quádruplos) têm regras da casa diferentes — leia abaixo as regras comuns a todos os dormitórios e, em seguida, a seção do SEU edifício. (Para estadias que começam entre 3 de janeiro e 27 de fevereiro de 2027, o edifício Main também oferece quartos de família no 3º andar; essas famílias seguem as regras do edifício Main.)

🏠 Regras comuns — todos os dormitórios

- Saídas e pernoites: os alunos adultos NÃO têm toque de recolher. Para passar a noite fora ou viajar para fora da cidade, basta informar à secretaria (WINDOW 3) o seu destino e um número de contato antes de sair — trata-se de um aviso, não de um pedido de autorização, e serve para que possamos entrar em contato em caso de emergência.
- É proibido entrar no quarto de alguém do sexo oposto — para se reunir, use a sala de convivência ou outras áreas comuns (familiares em quartos de família são exceção).
- Fumar é permitido apenas na área externa reservada para fumar. Fumar em ambientes fechados resulta em uma advertência por escrito.
- Por segurança contra incêndios, é proibido usar chamas abertas e cozinhar com fogareiros (exceto com os equipamentos fornecidos pela escola).
- Não troque de quarto nem de cama sem autorização — qualquer mudança de quarto deve ser solicitada na secretaria.
- São proibidas transações em dinheiro com outros alunos ou professores — a escola não se responsabiliza por elas.
- É proibido conversar sobre temas sexuais com outros alunos ou professores.

- Dinheiro, passaportes, aparelhos eletrônicos e outros objetos de valor são de sua responsabilidade; a escola não indeniza perdas — use o serviço gratuito de guarda de objetos na secretaria (WINDOW 1). Em caso de emergência durante a noite, contate imediatamente o gerente; informe também o gerente, com antecedência, sobre qualquer problema de saúde ou medicação (as informações são mantidas em sigilo).

🌿 Edifício Golden Tree — quartos individuais · duplos · de família

- Um espaço para uma vida independente: a privacidade é respeitada e as regras são reduzidas ao mínimo.
- Visitas ao quarto de outro aluno são permitidas somente das 08:00 às 22:00.
- O horário de silêncio começa às 10:00 PM. Cada reclamação de barulho confirmada resulta em uma advertência por escrito.
- As regras da casa de cada edifício são explicadas em detalhe na orientação presencial, na escola.
- Apenas familiares de alunos em quartos individuais e de família (não em quartos duplos) podem pernoitar como visitantes: após o registro na secretaria, podem ficar no quarto gratuitamente por até 6 noites a cada 4 semanas (sem refeições para visitantes). Outros visitantes externos só podem entrar após o registro na secretaria e podem usar a sala de convivência e outras áreas comuns, mas não os quartos. — Somente no edifício Golden Tree.
- Nos quartos de família, a família vive livremente dentro do quarto; a segurança das crianças fica a cargo do responsável.

🏬 Edifício Main — quartos 3+1 · quádruplos · quartos de família no 3º andar (jan.–fev. de 2027)

- Como o espaço é dividido com colegas de quarto, há algumas regras a mais para a boa convivência.
- O horário de silêncio começa às 9:00 PM. Use fones de ouvido para chamadas e vídeos e respeite o apagar das luzes quando um colega de quarto já estiver dormindo. Cada reclamação de barulho confirmada resulta em uma advertência por escrito.
- É totalmente proibido beber no quarto, e também é proibido trazer bebidas alcoólicas para o edifício. Se a infração for constatada, é emitida uma advertência por escrito.
- Não são permitidas visitas nos quartos, nem mesmo de pessoas do mesmo sexo — para se reunir, use a sala de convivência. Visitantes externos não podem entrar nos andares do dormitório. No prédio principal não é permitido que visitantes pernoitem.
- São proibidos aparelhos de aquecimento de uso pessoal, como panelas elétricas de arroz e aquecedores elétricos (por segurança elétrica).
- Colabore com a escala regular de limpeza e mantenha os seus pertences no seu próprio espaço.
- Mediação de conflitos entre colegas de quarto: em caso de conflito com um colega de quarto, você pode pedir uma mediação no WINDOW 3. Como funciona a mediação: ① O aluno preenche o formulário de pedido de mediação e o entrega na secretaria. ② O gerente responsável pelo país de cada aluno conversa individualmente com os alunos envolvidos e, se necessário, faz uma reunião conjunta para ajudar a resolver o problema. ③ Quando a escola pedir formalmente uma reunião de mediação, os alunos envolvidos devem colaborar e participar. ④ Recusar-se a comparecer à reunião sem motivo justificado, ou deixar repetidamente de colaborar com o processo de mediação, pode resultar em uma advertência por escrito.
- Proibição de violência verbal: entre alunos, são proibidos palavrões, insultos, ataques pessoais, ameaças, comentários discriminatórios, assédio verbal repetido e qualquer comportamento semelhante. Se a conduta for confirmada, é emitida uma advertência por escrito.

- Limite de mudanças de quarto: a mudança de quarto por motivos pessoais, como preferência pessoal, diferenças de hábitos do dia a dia ou conveniência pessoal, é permitida no máximo 1 vez durante todo o período de estudos. Mas, se a escola constatar uma infração às regras e decidir que a mudança de quarto é necessária, essa mudança não entra na contagem das mudanças por motivos pessoais.
- Registro das mudanças de quarto: a escola registra todas as mudanças de quarto, com o motivo, se foi aprovada ou não, a data da mudança e o gerente responsável.
- Danos e indenização: se o aluno causar, de propósito ou por negligência, danos ou prejuízos às instalações, aos equipamentos ou a outros itens da escola ou do dormitório, o custo do conserto ou da indenização fica por conta do aluno e pode ser descontado do depósito. Se o depósito não for suficiente para cobrir esse custo, o valor que faltar pode ser cobrado do aluno à parte.

👴 Alunos juniores supervisionados — vale para todos os edifícios

- Há toque de recolher diário às 10:00 PM, e sair depois das 8:00 PM só é permitido com autorização do supervisor.
- Por serem menores de idade, não podem beber nem fumar em nenhum edifício — as regras para adultos não se aplicam a eles.
- Qualquer advertência ou medida disciplinar é comunicada ao responsável (e à agência do aluno).

Advertências e expulsão: as infrações às regras seguem um processo de 3 advertências por escrito — 1ª: conversa individual e chamada de atenção; 2ª: comunicação à sua agência (ou ao responsável, no caso de menores); 3ª: expulsão, sem reembolso do período restante e com saída do dormitório no mesmo dia. Violência, brigas, furto, drogas, jogos de azar, entrar no quarto de outro aluno fora do horário permitido (e, no edifício Main, trazer bebidas alcoólicas) ou matricular-se por meio de um desconto não autorizado no valor do curso levam à expulsão IMEDIATA, sem advertência, e à perda do depósito.

Preço fixo do curso, tolerância zero: a TALK Academy trabalha com preço fixo do curso — nenhuma agência tem autorização para conceder descontos. Se for constatado que você se matriculou por meio de qualquer tipo de desconto não autorizado de agência (redução do valor do curso, cashback, bonificação, pagamento do seu seguro-viagem etc.), a expulsão será imediata e sem advertência, o período restante não será reembolsado e você deverá deixar o dormitório no mesmo dia.

5 🍽️ Refeições e limpeza

- Café da manhã simples: 7:15 – 8:00
- Almoço 12:00 – 13:00, jantar 17:50 – 18:50
- Não há refeições nos fins de semana e feriados.
- Nos quartos privativos (individual, duplo, 3+1 e quádruplo), a taxa do dormitório inclui três refeições nos dias úteis (café da manhã simples, almoço e jantar), limpeza duas vezes por semana, lavagem de roupa duas vezes por semana e troca de roupa de cama. Não há opção de incluir ou excluir as refeições.
- A lavagem de roupa é duas vezes por semana: deixe suas roupas na lavanderia em frente à academia usando o cupom da academia.
- Os quartos de família incluem o mesmo para estadias que começam a partir de 3 de janeiro de 2027. Os quartos de família que começam antes disso funcionam com inscrição nas refeições: limpeza uma vez por semana com 1 refeição/dia ou duas vezes por semana com 2 refeições/dia, e troca de roupa de cama a cada 2 semanas.

- Para a limpeza, escreva no formulário a data e o horário de sua preferência; você precisa estar no quarto nesse horário.
- Os quartos de família sem plano de refeições (início em 2026) também podem pagar pela limpeza. (Limpeza 500 PHP, troca de roupa de cama 500 PHP)

Refeições, limpeza e lavagem de roupa já estão incluídas nos quartos privativos e, nos quartos de família, para estadias que começam a partir de 3 de janeiro de 2027. Não há refeições nos fins de semana e feriados.

6 🚪 Check-out

- Compareça à secretaria até as 3:20 PM da última sexta-feira para receber o seu depósito (descontado o valor dos livros) e o seu relatório de estudos.
- A cerimônia de formatura acontece na última sexta-feira, das 3:30 às 4:20 PM.
- O check-out deve ser feito até as 11:00 AM de sábado.
- Se a sua data de partida for diferente, é possível guardar a bagagem (M STAY, 1F, SPC).
- Cada noite extra custa 2,000 PHP.
- Nos quartos de família sem plano de refeições (início em 2026), você deverá limpar o quarto antes do check-out, deixando-o nas mesmas condições em que o recebeu; caso contrário, 1,000 PHP serão descontados do seu depósito.

7 💳 Política de reembolso

- Reembolso por interrupção do curso ou alteração do número de semanas: a semana de estudo atual é excluída e são descontadas 2 semanas das semanas restantes; o saldo é reembolsado.
- Se você chegar depois da data de início ou faltar às aulas por motivos pessoais, o período perdido não é reposto nem reembolsado.
- É possível estender o curso após consulta à escola (não é possível quando não houver vagas nos dormitórios ou professores disponíveis); o valor da extensão deve ser pago pelo menos 2 semanas antes do início da extensão.
- Custos já incorridos — SSP, cartão de estudante (ID) da escola, taxas de prorrogação do visto, ACR I-CARD etc. — não são reembolsáveis.
- Em caso de saída obrigatória do dormitório após 3 advertências por escrito acumuladas, não é emitido certificado de conclusão e os valores restantes do curso e do dormitório não são reembolsados.
- Cancelamento antes da partida: a taxa de matrícula não é reembolsável. O cancelamento feito com pelo menos 2 semanas (14 dias) de antecedência da data de partida dá direito ao reembolso de 100% do valor pago, exceto a taxa de matrícula; o cancelamento entre 7 e 13 dias antes da partida é reembolsado após o desconto de 1 semana de curso e dormitório; o cancelamento a partir de 6 dias antes da partida até o dia da partida é reembolsado após o desconto de 2 semanas de curso e dormitório.
- Adiamento da partida: não há penalidade se o pedido for feito com pelo menos 2 semanas (14 dias) de antecedência da data de partida. Os pedidos feitos depois disso seguem os mesmos critérios do cancelamento: entre 7 e 13 dias antes da partida, cobra-se como penalidade 1 semana de curso e dormitório; a partir de 6 dias antes até o dia da partida, 2 semanas.

- Exceções: se a partida se tornar impossível por falecimento do estudante ou de um familiar direto (pai ou mãe, cônjuge, filho, irmão, avô ou avó paternos ou maternos); por internação ou cirurgia do estudante, uma doença ou lesão que um médico ateste como impeditiva de viagem aérea, ou uma internação de emergência de um familiar direto; por desastre natural, fechamento do aeroporto, voo cancelado pela companhia aérea sem alternativa em até 2 semanas ou restrições de entrada por epidemia ou motivo semelhante; ou por recusa de visto (exceto por documentação incompleta; o original da carta de recusa deve ser apresentado), proibição de saída do país pelo governo ou convocação para o serviço militar, 100% do valor pago, exceto a taxa de matrícula, é reembolsado independentemente de quando você cancelar ou adiar, ou o início pode ser adiado uma vez, dentro de 1 ano, sem penalidade. Avise a escola por escrito assim que o motivo surgir e apresente os documentos comprobatórios (atestado médico, certidão de óbito, aviso da companhia aérea, ofício etc.) em até 7 dias; a escola decide se a exceção se aplica. Mudança de ideia, compromissos de trabalho ou estudo, atraso na renovação do passaporte e o cancelamento de um acompanhante não são exceções. Se for a própria escola que não puder recebê-lo, o valor total, incluindo a taxa de matrícula, é reembolsado.
- Os reembolsos são pagos em até 14 dias após a data de formatura.

8 ✨ Outras informações

- Perto da escola fica a TALKNJOY, uma agência de viagens que está sempre preparando e organizando diversas atividades; se tiver interesse, informe-se e faça a sua reserva com a agência. (Golfe, natação, atividades de fim de semana etc.)
- Horário da TALKNJOY: dias úteis, 8:50 AM – 5:50 PM
- Para usar a escola nos fins de semana ou à noite (até as 10 PM), quando pode não haver funcionários, registre a sua impressão digital no WINDOW 1.

9 🎟 Benefícios do cartão de estudante (ID)

Midori Hotel
Sala de musculação + piscina: plano de 4 semanas por 5,000 PHP (preço normal: 8,000 PHP)

Midori Hotel (café e restaurante)
Isenção da taxa de serviço de 10%

Potter's Café (pagamento em dinheiro)
10% de desconto em todo o menu

Chicken Village (edifício do dormitório, 1F)
5% de desconto no consumo no local e para levar

Choga Myeongga
10% de desconto mediante apresentação do cartão de estudante

SHOW Golf (edifício do dormitório, 1F)
10% de desconto em equipamentos e artigos de golfe

HANA HAIR
P100 de desconto no corte de cabelo; 10% de desconto em permanente/coloração/tratamento capilar; P100 de desconto em manicure

Milk Spa & K-Beauty (Clark)
20% de desconto

H Massage (edifício do dormitório, 2F)
P100 de desconto

K9's Billiards
10% de desconto

SWEET CLAW (sorvetes)
10% de desconto

Kimbap Cheon Cook (restaurante coreano)
10% de desconto em todo o menu

KANN MEAT SHOP (casa de carnes com churrasco coreano)
Isenção da taxa básica de mesa (₱250 de desconto por adulto · ₱130 por criança)

CLARK JOEN (restaurante japonês e coreano, prédio Clark Terrace — o mesmo prédio do escritório da TALKNJOY)
10% de desconto mediante apresentação do cartão de estudante

Cafe Artilog Clark (cafeteria, prédio KangKang Sullai, The Villages)
10% de desconto mediante apresentação do cartão de estudante

10 🏢 Guia da secretaria

WINDOW 1
Pagamento do curso e das taxas locais · Venda de cupons · Pedidos de entrega de água (20L) · Venda de rolos adesivos para roupa · Venda de eSIM

WINDOW 2
Troca de livros · Emissão do cartão de estudante (ID) · Devolução do passaporte · Relatórios de estudos

WINDOW 3
Mudança de professor/horário/tema · Comunicação de problemas no dormitório · Formulário de manutenção do dormitório · Formulário de pedido de substituição

11 🎟️ Cupons e produtos (no WINDOW 1)

- Cupom (100 PHP de desconto): 88 Massage (900→800), Korea CC (300→200)
- Cupons de bebida da escola (pagamento somente com cupom): 1 por 50 PHP; na compra de 10, ganhe +1
- Entrega de água (20L, 200 PHP)
- Refil de rolo adesivo (80 PHP)