토크 어학원 | 오리엔테이션 안내

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 여권 및 비자

- 여권은 SSP 및 비자 발급(해당 시)을 위한 용도로 제출받습니다.
- SSP(Special Study Permit)는 필리핀에서 관광비자 상태로 공부할 수 있도록 허가해 주는 특별 허가증입니다.
- 제출하신 여권은 매주 금요일 오전 9시에 WINDOW 2에서 수령하실 수 있습니다.

연수기간 연장을 원하실 경우, 비자 관리를 위해 반드시 연수 종료 2주 전까지 말씀해 주셔야 합니다.

2 수업 규정

- 주말(토요일, 일요일) 및 공휴일에는 수업이 없습니다.
- 개인 사유(질병, 여행 등)로 인한 결석은 보강 수업이 제공되지 않습니다.
- 선생님이 결석하실 경우 다른 선생님으로 대체 수업이 진행될 수 있습니다. (갑작스러운 결석의 경우 사전 안내가 어려울 수 있으니 양해 부탁드립니다.)
- 4주 연수 과정의 경우 총 18일의 수업일을 보장하며, 공휴일 등으로 수업일이 부족할 경우 보강 수업이 제공됩니다.
- 교재는 사용하지 않은 경우에만 변경이 가능하며, 사용 후에는 환불이 어렵습니다. 제공된 교재비는 예치된 보증금에서 차감됩니다.
- 처음에는 레벨 테스트를 기준으로 교재가 배정되며, 수업을 진행한 후 담당 선생님과 상의하여 적절한 교재로 조정하는 것을 권장드립니다.
- 첫날은 연필 사용을 권장드립니다.
- 수업(과정 또는 클래스)을 변경하시려면 WINDOW 3에서 변경 신청서를 작성해 주세요. 목요일 이전에 신청한 변경은 다음 주부터 적용됩니다. 학원 도착 후 신입생들은 첫번째주에 스케줄 변경 및 반영이 허용되며, 오피스에서 최대한 반영하여 안내해 드립니다.
- 정규 수업 시간표에서 한 선생님에게는 한 수업(한 교시)만 들을 수 있습니다. 같은 선생님을 두 수업 이상에 배정해 달라는 요청은 받지 않습니다. 모든 학생이 여러 선생님의 수업 방식과 표현을 고루 접하고, 선생님을 공평하게 배정받도록 하기 위한 학원 원칙입니다. 수업과 담당 선생님 배정은 학원의 고유 권한입니다. 선생님이나 오피스에 따로 요청하셔도 예외를 둘 수 없으니 양해 부탁드립니다.
- 선택 무료 수업(이브닝 클래스) — 매주 월요일에 신청서를 작성하여 신청해 주세요:
- Vocabulary (7세 이상) — 매주 월~목 · 프라이머리 19:00~19:30 · 세컨더리 19:30~20:00 · 어덜트 20:00~20:30
- Movie (16세 이상) — 매주 월~목 19:00~19:50
- K-POP (7세 이상) — 매주 수·금 19:10~20:00

3 🏠 기숙사 유의사항

- 기숙사 내 가전제품 또는 조리 기구에 문제가 있을 경우 신청서를 작성해 주시기 바랍니다. (WINDOW 3)
- 기숙사 내 물품은 소중히 사용해 주시고, 외출 시 에어컨 OFF 및 소등을 꼭 부탁드립니다. 해당 방의 전기세가 5,000페소가 넘게 나올 경우 초과된 비용만큼 학원에서 청구합니다. 무분별한 사용만 아니라면 5,000페소를 넘기지 않습니다.
- 필리핀은 기후 특성상 벌레가 많으므로 음식물을 장시간 방치하지 않도록 주의해 주시기 바랍니다. (과일, 과자 등 단 음식은 바로 외부 쓰레기통에 버려 주세요.)
- 조용 시간: 골든트리동은 22:00 이후, 메인동은 21:00 이후입니다. 소음 민원이 사실로 확인되면 경고장 1회가 발부됩니다.
- 쓰레기통은 5층과 8층 복도 끝에 있으며, 가득 찬 경우 기숙사 뒤 쓰레기장을 이용해 주십시오. 쓰레기는 분리 없이 하나로 묶어 내용물이 새지 않도록 배출해 주세요.

4 📜 생활 규정 (기숙사 동별)

토크어학원은 성인 중심의 자율형 어학원입니다. 골든트리동(1인실·2인실·가족실)과 메인동(3+1인실·4인실)은 생활 규정이 다르므로, 아래의 모든 기숙사 공통 규정과 본인 기숙사 동의 규정을 함께 확인해 주세요. (2027년 1월 3일~2월 27일 사이에 시작하는 연수는 메인동 3층에도 가족실이 운영되며, 이 가족실은 메인동 규정을 따릅니다.)

🏠 공통 규정 — 모든 기숙사

- 외출·외박: 성인 학생에게 통금은 없습니다. 1박 이상의 외박·지방 여행은 출발 전 사무실(WINDOW 3)에 행선지와 연락처를 신고해 주세요 — 허가제가 아닌 신고제이며, 비상시 학원이 연락하기 위한 안전 절차입니다.
- 이성 학생의 방 출입은 금지됩니다 — 만남은 라운지 등 공용 공간을 이용하세요(가족실의 가족 구성원은 예외).
- 흡연은 옥외 지정 흡연구역에서만 가능합니다. 실내 흡연 적발 시 경고장 1회가 발부됩니다.
- 학원에서 제공한 것 이외의 화기 사용·버너 취사는 금지됩니다(화재 안전).
- 무단 방 이동·침대 교환은 금지되며, 방 변경은 반드시 사무실에 신청하세요.
- 학생 또는 선생님과의 금전 거래는 금지되며, 학원에서 책임지지 않습니다.
- 학생 또는 선생님과 성적인 주제로 대화하는 것은 금지됩니다.
- 현금·여권·전자기기 등 귀중품 관리는 본인 책임이며 분실 시 학원은 보상하지 않습니다 — 사무실(WINDOW 1)의 무료 보관 서비스를 이용하세요. 야간 비상 상황은 매니저에게 즉시 연락하고, 지병이나 복용 중인 약이 있으면 미리 알려 주세요(비밀 유지).

🌿 골든트리동 — 1인실 · 2인실 · 가족실

- 독립된 생활 공간으로 프라이버시를 존중하며, 최소한의 규칙만 둡니다.
- 타 학생 방 방문은 08:00~22:00에만 가능합니다.
- 조용 시간은 22:00 이후입니다. 소음 민원이 사실로 확인되면 경고장 1회가 발부됩니다.
- 동별 세부 생활 규정은 현장 오리엔테이션에서 안내합니다.
- 숙박 방문자는 1인실·가족방 학생의 가족만 허용되며(2인실은 불가), 사무실에 사전 등록하면 4주 기준 최대 6박까지 무료로 객실에 머물 수 있습니다(방문자 식사는 제공되지 않습니다). 그 외 외부 방문자는 사무실 사전 등록 후 라운지 등 공용 공간만 이용할 수 있습니다. — 골든트리동에만 해당합니다.
- 가족실은 방 안에서 가족 단위의 생활이 자유롭습니다. 자녀의 안전은 보호자의 책임입니다.

🏢 메인동 — 3+1인실 · 4인실 · 3층 가족실(2027년 1~2월)

- 룸메이트와 공간을 나누는 곳이므로 서로를 위한 규칙이 조금 더 많습니다.
- 조용 시간은 21:00 이후입니다. 통화·영상 시청은 이어폰을 사용하고, 룸메이트 취침 후에는 소등에 협조하세요. 소음 민원이 사실로 확인되면 경고장 1회가 발부됩니다.
- 방 안 음주는 전면 금지이며, 건물 내 주류 반입도 금지됩니다. 발각 시 경고장 1회가 발부됩니다.
- 방문자는 같은 성별이라도 방에 들어올 수 없습니다 — 만남은 라운지를 이용하세요. 외부 방문자의 기숙사 층 출입은 불가합니다. 메인동에서는 방문객 숙박도 불가합니다.
- 밥솥·전기히터 등 개인 전열기구 사용은 금지됩니다(전기 안전).
- 정기 청소 시간에 협조하고, 개인 짐은 본인 구역에 정돈해 주세요.
- 룸메이트 갈등 중재: 룸메이트와 갈등이 생기면 WINDOW 3에 중재를 요청할 수 있습니다. 중재 절차: ① 학생은 중재 요청서를 작성하여 사무실에 제출합니다. ② 각 국가별 매니저가 관련 학생들과 개별 상담을 진행하고, 필요한 경우 공동 면담을 통해 문제 해결을 지원합니다. ③ 학원이 공식적으로 중재 면담을 요청한 경우 해당 학생은 면담에 협조해야 합니다. ④ 정당한 사유 없이 면담 참석을 거부하거나 반복적으로 중재 절차에 협조하지 않는 경우 경고장 1회가 발부될 수 있습니다.
- 언어폭력 금지: 학생 간 욕설, 모욕, 인신공격, 협박, 차별적 발언, 반복적인 언어적 괴롭힘 및 이에 준하는 행동은 금지됩니다. 해당 행위가 사실로 확인될 경우 경고장 1회가 발부됩니다.
- 객실 변경 제한: 개인적인 선호도, 생활 습관 차이, 개인적인 편의 등을 이유로 한 객실 변경은 연수 기간 중 최대 1회로 제한합니다. 단, 규정 위반이 확인되어 학원에서 객실 변경이 필요하다고 판단한 경우 해당 변경은 개인 사유에 의한 변경 횟수에 포함하지 않습니다.
- 객실 변경 기록: 모든 객실 변경은 변경 사유, 승인 여부, 변경 일자 및 담당 매니저를 기록하여 관리합니다.
- 기물 파손 및 손해배상: 학생의 고의 또는 과실로 학원 및 기숙사 내 시설물, 비품 등에 파손이나 손해가 발생한 경우, 해당 수리비 또는 배상 비용은 학생이 부담하며 보증금에서 차감될 수 있습니다. 보증금으로 해당 비용을 충당하기에 부족한 경우, 초과 금액은 학생에게 별도로 청구할 수 있습니다.

👴 관리형 조기 유학생 — 기숙사 동과 무관하게 적용

- 매일 22:00 통금이 적용되며, 20:00 이후 외출은 관리자 허가 내에서만 가능합니다.
- 미성년자이므로 어느 건물에 거주하든 음주·흡연은 금지되며, 성인 규정은 적용되지 않습니다.
- 규정 위반 시 경고와 조치 내용은 보호자(및 소속 유학원)에게 통보됩니다.

경고와 퇴교: 규정 위반은 서면 경고 3단계로 처리됩니다 — 1차 면담·주의, 2차 소속 유학원(미성년은 보호자) 통보, 3차 퇴교(잔여 기간 환불 없음·당일 퇴거). 폭력·싸움·절도·마약·도박·시간 외 타 학생 방 출입(메인동은 건물 내 주류 반입 포함)·무단 학비 할인 등록은 경고 없이 즉시 퇴교되며 보증금은 몰수됩니다.

학비 정가제 무관용: 토크어학원은 정가 학비제로 운영되며, 어떤 유학원도 학비를 할인할 권한이 없습니다. 유학원을 통한 무단 학비 할인(학비 인하·캐시백·리베이트·여행자보험 대납 등)으로 등록한 사실이 확인되면 경고 없이 즉시 퇴교되며, 잔여 기간은 일절 환불되지 않고 당일 기숙사에서 퇴거해야 합니다.

5 🍽️ 식사 및 청소 규정

- 간단 조식: 7:15 ~ 8:00
- 점심시간 12:00 ~ 13:00, 저녁시간 17:50 ~ 18:50

- 주말 및 공휴일에는 식사가 제공되지 않습니다.
- 개인실(1인실·2인실·3+1인실·4인실)은 기숙사비에 평일 식사 3식(간단 조식·점심·저녁), 청소 주 2회, 빨래 주 2회, 침구 교체가 포함됩니다. 식사 포함/미포함 선택은 없습니다.
- 빨래는 주 2회, 학원 쿠폰으로 학원 앞 빨래방에 맡겨 주세요.
- 가족실은 2027-01-03 시작분부터 같은 내용이 포함됩니다. 그 전에 시작하는 가족실은 식사 신청제이며, 1식 신청 시 주 1회·2식 신청 시 주 2회 청소와 2주 1회 이불 교체가 제공됩니다.
- 청소는 신청서에 원하는 날짜와 시간을 기재한 후, 해당 시간에 방에 계셔야 진행됩니다.
- 식사를 신청하지 않은 가족실(2026년 시작분)도 비용을 지불하여 청소 서비스를 이용할 수 있습니다. (청소 500페소, 이불 교체 500페소)

식사·청소·빨래 포함은 개인실은 지금 적용되고, 가족실은 2027-01-03 시작분부터 적용됩니다. 주말·공휴일에는 식사가 제공되지 않습니다.

6 퇴실 안내

- 마지막 주 금요일 오후 3시 20분까지 오피스로 방문해 주시면, 교재비를 제외한 보증금과 공부하신 기간 동안의 학습 리포트를 제공해 드립니다.
- 마지막 주 금요일 3시 30분부터 4시 20분까지 졸업식이 진행됩니다.
- 체크아웃은 토요일 오전 11시까지입니다.
- 출국 일정이 다를 경우 짐 보관이 가능합니다. (M STAY 1층 SPC)
- 추가 숙박을 원하실 경우 1박 2,000페소가 부과됩니다.
- 식사를 신청하지 않은 가족실(2026년 시작분)은 퇴실 전 객실을 입실 시와 동일한 상태로 청소해 주셔야 하며, 미실시 시 1,000페소가 보증금에서 차감됩니다.

7 환불 규정

- 연수 중단 또는 신청 주수 변경으로 환불을 요청할 경우, 학습 해당 주차는 제외하고 남은 주수에서 2주를 제외한 금액이 환불됩니다.
- 본인 사유로 시작일보다 늦게 도착하거나 결석한 기간에 대해서는 보강 및 환불이 되지 않습니다.
- 연수 기간 연장은 학원과의 상담을 통해 가능하며(기숙사나 강사가 부족할 경우 불가), 연장 비용은 연장 시작일 2주 전까지 납부하셔야 합니다.
- SSP, 학원 ID, 비자 연장비, ACR I-CARD 등 이미 발생한 비용은 환불되지 않습니다.
- 기숙사 규칙 위반으로 경고장 3회 누적 강제 퇴실될 경우 수료증이 발급되지 않으며, 남은 수업료·기숙사비는 환불되지 않습니다.
- 출국 전 취소: 등록금은 환불되지 않으며, 가족연수 예약금(한 가족당 50만원, 등록금 포함)도 개인 사정으로 취소하실 때는 환불되지 않습니다(아래 예외 사유에 해당하면 등록금만 제외하고 환불). 출국 예정일 2주(14일) 이상 전 취소는 등록금(가족연수는 예약금)을 제외한 납부 비용 100%가 환불되고, 출국 7~13일 전 취소는 1주분, 6일 전부터 출국 당일까지의 취소는 2주분 수업료·기숙사비를 공제한 뒤 환불됩니다.
- 출국 연기: 출국 예정일 2주(14일) 이상 전에 신청하면 패널티가 없습니다. 그 이후의 연기 신청은 취소와 같은 기준이 적용되어, 출국 7~13일 전은 1주분, 6일 전부터 당일까지는 2주분 수업료·기숙사비가 패널티로 부과됩니다.

- 예외 사유: 학생 본인 또는 직계가족(부모·배우자·자녀·형제자매·조부모·외조부모)의 사망, 학생 본인의 입원·수술 또는 의사가 항공 이동 불가로 판단한 질병·부상, 직계가족의 입원 수준 위급 상황, 천재지변·공항 폐쇄·항공사 결항(2주 안에 대체편 없음)·전염병 등 입국 제한, 비자 거절(서류 미비 제외, 거절 통지서 원본 제출)·정부의 출국 금지·군 입영 통지로 출국이 불가능해진 경우에는 취소·연기 시점과 관계없이 등록금을 제외한 납부 비용 100%를 환불하거나 패널티 없이 1년 이내로 연기할 수 있습니다(1회). 사유 발생 즉시 서면으로 알리고 증빙(진단서·사망진단서·결항 통지·공문 등)을 7일 안에 제출해야 하며, 인정 여부는 학원이 결정합니다. 단순 심경 변화, 직장·학교 일정, 여권 갱신 지연, 동반자의 취소 등은 예외가 아닙니다. 학원 사정으로 수용이 불가능한 경우에는 등록금을 포함한 전액을 환불합니다.
- 환불 금액은 졸업일 기준 14일 이내에 지급됩니다.

8 ✨ 기타 안내

- 학원 근처에 TALKNJOY 여행사가 있습니다. 항상 다양한 액티비티를 준비·운영하고 있으니, 필요하신 분은 여행사로 문의 및 예약 바랍니다. (골프, 수영, 주말 액티비티 등)
- TALKNJOY 운영시간: 평일 오전 8시 50분부터 오후 5시 50분까지
- 주말 또는 저녁 시간(~10시)에 학원 이용을 원하실 경우, 관리자가 없을 경우를 대비하여 WINDOW 1에서 지문 등록을 신청해 주시기 바랍니다.

9 🎫 학원 ID 제시 시 혜택

미도리 호텔
헬스장 + 수영장 4주 등록 5,000페소 (일반 8,000페소)

미도리 호텔 카페·레스토랑
서비스 차지 10% 면제

Potter's Café (현금 결제)
전 메뉴 10% 할인

치킨빌리지 (기숙사 건물 1층)
매장 식사·포장 픽업 5% 할인

초가명가
ID카드 제시 시 10% 할인

SHOW Golf (기숙사 건물 1층)
골프 장비 및 상품 10% 할인

하나(HANA) HAIR
헤어컷 P100 할인, 펌·염색·헤어클리닉 10% 할인, 네일 P100 할인

밀크스파 & K뷰티 (클락)
20% 할인

H Massage (기숙사 건물 2층)
P100 할인

K9's 당구장
10% 할인

SWEET CLAW (아이스크림)
10% 할인

김밥천국
전 메뉴 10% 할인

KANN MEAT SHOP (칸 정육식당)
기본 상차림비 면제 (어른 ₱250·어린이 ₱130 할인)

CLARK JOEN 일식·한식 레스토랑 (Clark Terrace 빌딩, TALKNJOY 사무실 건물)
ID카드 제시 시 10% 할인

Cafe Artilog Clark (The Villages, KangKang Sullai 빌딩)
ID카드 제시 시 10% 할인

10 🏢 오피스 안내

WINDOW 1
수업료 및 현지비용 납부 · 쿠폰 판매 · 물(20L) 배달 신청 · 스티키롤러 판매 · eSIM 판매

WINDOW 2
교과서 교환 · 학생증 발급 · 여권 반환 · 학생 리포트

WINDOW 3
선생님/일정/주제 변경 · 기숙사 내 불편사항 접수 · 기숙사 유지관리 신청서 · 교체 신청서

11 🎟️ 쿠폰 및 물품 구매 (WINDOW 1)

- 쿠폰(100페소 할인): 88 마사지 (900→800), 코리아CC (300→200)
- 학원 내 음료 쿠폰 (only coupon): 1장 50페소, 10장 구매 시 +1장
- 물 배달 (20L, 200페소)
- 돌돌이 리필 (=스티키롤러, 80페소)