TALK 語学院 | オリエンテーション案内

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 パスポートとビザ

- パスポートは SSP およびビザ発給（該当する場合）のためにお預かりします。
- SSP（Special Study Permit）は、観光ビザの状態でフィリピンで勉強できるようにする特別許可証です。
- お預かりしたパスポートは、毎週金曜日の午前9時に WINDOW 2 でお受け取りいただけます。

研修期間の延長をご希望の場合は、ビザ管理のため、必ず研修終了の2週間前までにお申し出ください。

2 授業規定

- 週末（土曜・日曜）および祝日は授業がありません。
- 個人的な理由（病気・旅行など）による欠席には補講は提供されません。
- 講師が欠席する場合、別の講師による代講が行われることがあります。（急な欠席の場合、事前のご案内が難しいことがありますのでご了承ください。）
- 4週間コースの場合、合計18日の授業日を保証します。祝日などで授業日が不足する場合は補講を提供します。
- 教材は未使用の場合のみ交換可能で、使用後の返金はできません。教材費はお預かりの保証金から差し引かれます。
- 最初はレベルテストを基準に教材が割り当てられます。授業開始後、担当講師と相談して適切な教材に調整することをおすすめします。
- 初日は鉛筆のご使用をおすすめします。
- 授業（コースまたはクラス）を変更するには、WINDOW 3 で変更申請書をご記入ください。木曜日より前に申請した変更は翌週から適用されます。学院到着後、新入生は最初の週にスケジュールの変更・調整が許可され、オフィスが可能な限り対応してご案内します。
- 正規授業の時間割では、1人の講師につき、受講できる授業は1コマ（1時限）のみです。ご自身の授業のうち2コマ以上を同じ講師の担当にしてほしいというご要望は、お受けできません。これは、すべての学生がさまざまな講師の教え方や表現に幅広く触れ、講師の割り当てを公平に受けられるようにするための学院の規則です。授業と担当講師の割り当てを決める権限は、学院のみにあります。講師やオフィスに個別にご依頼いただいても例外は一切認められませんので、ご了承ください。
- 選択制の無料授業（イブニングクラス） — 毎週月曜日に申込書をご記入のうえ、お申し込みください：
- Vocabulary（7歳以上） — 毎週月～木曜日 · 小学生クラス 19:00～19:30 · 中高生クラス 19:30～20:00 · 成人クラス 20:00～20:30
- Movie（16歳以上） — 毎週月～木曜日 19:00～19:50
- K-POP（7歳以上） — 毎週水・金曜日 19:10～20:00

3 🏠 寮での注意事項

- 寮内の家電製品や調理器具に問題がある場合は、申請書をご記入ください。（WINDOW 3）
- 寮の備品は大切にお使いいただき、外出時は必ずエアコンと照明を OFF にしてください。当該部屋の電気代が 5,000ペソを超えた場合、超過分のみ学院が請求します。無分別な使用でなければ 5,000ペソを超えることはありません。
- フィリピンは気候の特性上、虫が多いため、食べ物を長時間放置しないようご注意ください。（果物・お菓子など甘い食品はすぐに外のゴミ箱へ捨ててください。）
- 静粛時間：ゴールデンツリー棟は22:00以降、メイン棟は21:00以降です。騒音の苦情が事実と確認された場合、警告書が1回発行されます。
- ゴミ箱は5階と8階の廊下の端にあります。いっぱいの場合は寮裏のゴミ置き場をご利用ください。ゴミは分別せず一つにまとめ、中身が漏れないように出してください。

4 📜 生活規定（寮の棟別）

TALK語学院は成人中心の自律型語学院です。ゴールデンツリー棟（1人部屋・2人部屋・ファミリールーム）とメイン棟（3+1人部屋・4人部屋）では生活規定が異なりますので、以下の全寮共通規定とご自身の寮棟の規定をあわせてご確認ください。（2027年1月3日～2月27日に開始する研修では、メイン棟3階にもファミリールームが運営され、このファミリールームはメイン棟の規定に従います。）

🏠 共通規定 — すべての寮

- 外出・外泊：成人学生に門限はありません。1泊以上の外泊や地方旅行の際は、出発前にオフィス（WINDOW 3）へ行き先と連絡先を届け出てください — 許可制ではなく届出制であり、緊急時に学院がご連絡するための安全手続きです。
- 異性の学生の部屋への出入りは禁止です — 面会はラウンジなどの共用スペースをご利用ください（ファミリールームの家族は例外）。
- 喫煙は屋外の指定喫煙エリアでのみ可能です。室内での喫煙が発覚した場合、警告書が1回発行されます。
- 学院が提供したもの以外の火気の使用・バーナーでの調理は禁止です（火災安全）。
- 無断での部屋移動・ベッド交換は禁止です。部屋の変更は必ずオフィスに申請してください。
- 学生や講師との金銭のやり取りは禁止されており、学院は責任を負いません。
- 学生や講師と性的な話題について話すことは禁止されています。
- 現金・パスポート・電子機器などの貴重品の管理はご自身の責任であり、紛失時に学院は補償しません — オフィス（WINDOW 1）の無料保管サービスをご利用ください。夜間の緊急時はマネージャーに直ちに連絡し、持病や服用中の薬があれば事前にお知らせください（秘密は厳守します）。

🌿 ゴールデンツリー棟 — 1人部屋 · 2人部屋 · ファミリールーム

- 独立した生活空間としてプライバシーを尊重し、必要最小限のルールのみを設けています。
- 他の学生の部屋への訪問は08:00～22:00のみ可能です。
- 静粛時間は22:00以降です。騒音の苦情が事実と確認された場合、警告書が1回発行されます。
- 棟ごとの詳しい生活規定は、現地でのオリエンテーションでご案内します。
- 宿泊する訪問者は1人部屋・ファミリールームの学生のご家族のみ認められ（2人部屋は不可）、オフィスで事前登録すれば4週間につき最大6泊まで無料で部屋に滞在できます（訪問者への食事提供はありません）。その他の外部訪問者はオフィスでの事前登録後、ラウンジなど共用スペースのみ利用でき、部屋には入れません。— ゴールデンツリー棟のみ対象です。
- ファミリールームでは室内で家族単位の生活を自由に送れます。お子様の安全は保護者の責任です。

🏢 メイン棟 — 3+1人部屋 · 4人部屋 · 3階ファミリールーム（2027年1〜2月）

- ルームメイトと空間を共有する場所のため、お互いのためのルールが少し多くなります。
- 静粛時間は21:00以降です。通話・動画視聴はイヤホンを使用し、ルームメイトの就寝後は消灯にご協力ください。騒音の苦情が事実と確認された場合、警告書が1回発行されます。
- 室内での飲酒は全面禁止で、建物内へのアルコール持ち込みも禁止です。発覚した場合、警告書が1回発行されます。
- 訪問者は同性であっても部屋に入ることはできません — 面会はラウンジをご利用ください。外部の訪問者は寮のフロアへ立ち入ることはできません。本館では訪問者の宿泊もできません。
- 炊飯器・電気ヒーターなど個人の電熱器具の使用は禁止です（電気安全）。
- 定期清掃の時間にご協力いただき、私物はご自身のスペースに整頓してください。
- ルームメイトとのトラブルの仲裁：ルームメイトとトラブルが生じた場合は、WINDOW 3 に仲裁を依頼できます。仲裁の手順：① 学生が仲裁依頼書に記入し、オフィスに提出します。② 国別の担当マネージャーが関係する学生と個別に面談し、必要に応じて合同面談を行って問題の解決をサポートします。③ 学院が正式に仲裁面談を要請した場合、該当する学生は面談に協力しなければなりません。④ 正当な理由なく面談への出席を拒否した場合や、仲裁の手続きに繰り返し協力しない場合は、警告書が1回発行されることがあります。
- 言葉の暴力の禁止：学生同士の暴言、侮辱、人格攻撃、脅迫、差別的な発言、繰り返し行われる言葉による嫌がらせ、およびこれらに準ずる行為は禁止です。該当する行為が事実と確認された場合、警告書が1回発行されます。
- 部屋の変更の制限：個人的な好み、生活習慣の違い、個人的な都合などを理由とする部屋の変更は、研修期間中1回までとします。ただし、規定違反が確認され、学院が部屋の変更が必要と判断した場合、その変更は個人的な理由による変更回数に含みません。
- 部屋の変更の記録：すべての部屋の変更について、変更理由、承認の有無、変更日、担当マネージャーを記録して管理します。
- 器物破損と損害賠償：学生の故意または過失により、学院および寮の施設・備品などに破損や損害が生じた場合、修理費または賠償費用は学生の負担となり、保証金から差し引かれることがあります。保証金で費用をまかなえない場合、超過分は学生に別途請求することがあります。

👧 管理型早期留学生 — 寮の棟に関係なく適用

- 毎日22:00の門限が適用され、20:00以降の外出は管理者の許可の範囲内でのみ可能です。
- 未成年のため、どの建物に居住していても飲酒・喫煙は禁止であり、成人向けの規定は適用されません。
- 規定違反時の警告および措置内容は保護者（および所属留学エージェント）に通知されます。

警告と退学：規定違反は書面警告の3段階で処理されます — 1回目：面談・注意、2回目：所属留学エージェント（未成年は保護者）への通知、3回目：退学（残り期間の返金なし・当日退去）。暴力・喧嘩・窃盗・薬物・賭博・許可時間外の他の学生の部屋への出入り（メイン棟は建物内へのアルコール持ち込みを含む）・無断の学費割引による登録は、警告なしで即時退学となり、保証金は没収されます。

学費定価制ゼロトレランス：TALK語学院は定価学費制で運営されており、いかなる留学エージェントにも学費を割引する権限はありません。エージェントを通じた無断の学費割引（学費の値引き・キャッシュバック・リベート・旅行保険の肩代わりなど）で登録した事実が確認された場合、警告なしで即時退学となり、残り期間は一切返金されず、当日中に寮から退去しなければなりません。

5 🍽️ 食事・清掃規定

- 簡単な朝食：7:15 〜 8:00

- 昼食 12:00 ～ 13:00、夕食 17:50 ～ 18:50
- 週末および祝日は食事の提供はありません。
- 個室（1人部屋・2人部屋・3+1人部屋・4人部屋）は、寮費に平日の食事3食（簡単な朝食・昼食・夕食）、週2回の清掃、週2回の洗濯、寝具交換が含まれます。食事の有無の選択はありません。
- 洗濯は週2回、学院のクーポンで学院前のランドリーにお預けください。
- ファミリールームは2027年1月3日開始分から同じ内容が含まれます。それ以前に開始するファミリールームは食事申込制で、1食申込で週1回・2食申込で週2回の清掃と、2週に1回のシーツ交換が提供されます。
- 清掃は申請書に希望日時をご記入のうえ、その時間にお部屋にいらっしゃる必要があります。
- 食事を申し込んでいないファミリールーム（2026年開始分）も、費用をお支払いいただければ清掃サービスをご利用いただけます。（清掃 500ペソ、シーツ交換 500ペソ）

食事・清掃・洗濯が含まれるのは、個室は現在から、ファミリールームは2027年1月3日開始分からです。週末・祝日は食事の提供はありません。

6 退室案内

- 最終週の金曜日午後3時20分までにオフィスへお越しいただくと、教材費を除いた保証金と、学習期間中の学習レポートをお渡しします。
- 最終週の金曜日、午後3時30分から4時20分まで卒業式が行われます。
- チェックアウトは土曜日の午前11時までです。
- 出国日程が異なる場合は、荷物の保管が可能です。（M STAY 1階 SPC）
- 追加宿泊をご希望の場合、1泊 2,000ペソが加算されます。
- 食事を申し込んでいないファミリールーム（2026年開始分）は、退室前にお部屋を入室時と同じ状態に清掃していただく必要があり、未実施の場合は保証金から 1,000ペソが差し引かれます。

7 返金規定

- 研修の中断または申込週数の変更で返金を希望される場合、学習に該当する週は除外し、残りの週数から2週間を差し引いた金額が返金されます。
- ご本人の事情で開始日より遅れて到着した場合や欠席した期間については、補講および返金はありません。
- 研修期間の延長は学院との相談により可能ですが（寮や講師が不足している場合は不可）、延長費用は延長開始日の2週間前までにお支払いいただく必要があります。
- SSP、学院ID、ビザ延長費、ACR I-CARD など、すでに発生した費用は返金されません。
- 寮の規則違反により警告書が3回累積して強制退去となった場合、修了証は発行されず、残りの授業料・寮費は返金されません。
- 出国前のキャンセル：登録金は返金されません。出発予定日の2週間（14日）以上前のキャンセルは登録金を除くお支払い額の100%が返金され、出発の7～13日前のキャンセルは1週間分、6日前から出発当日までのキャンセルは2週間分の授業料・寮費を差し引いた上で返金されます。
- 出発の延期：出発予定日の2週間（14日）以上前に申請すればペナルティはありません。それ以降の延期申請にはキャンセルと同じ基準が適用され、出発の7～13日前は1週間分、6日前から当日までは2週間分の授業料・寮費がペナルティとして課されます。

- 例外事由：学生本人または直系家族（父母・配偶者・子・兄弟姉妹・父方・母方の祖父母）の死亡、学生本人の入院・手術または医師が航空機での移動は不可と判断した病気・けが、直系家族の入院を要する緊急事態、天災・空港閉鎖・航空会社による欠航（2週間以内に代替便なし）・感染症などによる入国制限、ビザの拒否（書類不備による場合を除く。拒否通知書の原本提出が必要）・政府による出国禁止・入隊通知により出国が不可能になった場合は、キャンセル・延期の時期にかかわらず、登録金を除くお支払い額の100%を返金するか、ペナルティなしで1年以内に延期できます（1回限り）。事由が発生したら直ちに書面で通知し、証明書類（診断書・死亡診断書・欠航通知・公文書など）を7日以内に提出する必要があり、認定の可否は学院が決定します。単なる心変わり、職場・学校の日程、パスポート更新の遅れ、同行者のキャンセルなどは例外に該当しません。学院側の事情で受け入れができない場合は、登録金を含む全額を返金します。
- 返金額は卒業日から14日以内にお支払いします。

8 ✨ その他のご案内

- 学院の近くに TALKNJOY 旅行会社があります。常にさまざまなアクティビティを準備・運営していますので、ご希望の方は旅行会社へお問い合わせ・ご予約ください。（ゴルフ、水泳、週末アクティビティなど）
- TALKNJOY 営業時間：平日 午前8時50分～午後5時50分
- 週末や夜間（～22時）に学院のご利用をご希望の場合、管理者不在に備えて WINDOW 1 で指紋登録をお申し込みください。

9 学院ID提示特典

Midori Hotel
ジム＋プール 4週間登録 5,000ペソ（一般 8,000ペソ）

Midori Hotel（カフェ・レストラン）
サービスチャージ 10% 免除

Potter's Café（現金決済）
全メニュー 10% 割引

Chicken Village（寮1階）
店内飲食・テイクアウト 5% 割引

Choga Myeongga
IDカード提示で 10% 割引

SHOW Golf（寮1階）
ゴルフ用品・商品 10% 割引

HANA HAIR
ヘアカット P100 割引、パーマ・カラー・ヘアクリニック 10% 割引、ネイル P100 割引

Milk Spa & K-Beauty（クラーク）
20% 割引

H Massage（寮2階）
P100 割引

K9's Billiards
10% 割引

SWEET CLAW（アイスクリーム）
10% 割引

Kimbap Cheon Cook（韓国料理）
全メニュー 10% 割引

KANN MEAT SHOP（韓国式焼肉・精肉店）
基本テーブルチャージ免除（大人 ₱250・子ども ₱130 割引）

CLARK JOEN（日本・韓国料理／Clark Terraceビル、TALKNJOYオフィスと同じ建物）
IDカード提示で 10% 割引

Cafe Artilog Clark（カフェ／The Villages、KangKang Sullaiビル）
IDカード提示で 10% 割引

10 🏢 オフィス案内

WINDOW 1
授業料・現地費用の支払い · クーポン販売 · 水（20L）配達申込 · スティッキーローラー販売 · eSIM 販売

WINDOW 2
教科書交換 · 学生証発行 · パスポート返却 · 学習レポート

WINDOW 3
講師/日程/テーマ変更 · 寮内の不便事項の受付 · 寮メンテナンス申請書 · 交換申請書

11 🎟️ クーポン・物品購入（WINDOW 1）

- クーポン（100ペソ割引）：88マッサージ（900→800）、コリアCC（300→200）
- 学院内ドリンククーポン（only coupon）：1枚 50ペソ、10枚購入で +1枚
- 水配達（20L、200ペソ）
- ころころリフィル（＝スティッキーローラー、80ペソ）