TALK ACADEMY | Orientación previa al viaje

Pre-Departure Orientation

Le damos la bienvenida a Clark, Filipinas — todo lo que debe preparar antes de salir de casa

1 Antes de salir de casa

Por favor, revise los documentos y artículos que se indican a continuación antes de viajar. Son imprescindibles para llegar sin contratiempos y para su vida diaria aquí.

- [Documentos] Pasaporte — con una vigencia mínima de 6 meses
- Boleto de avión de regreso
- Certificado de composición familiar en inglés (para estudiantes del programa familiar)
- Código QR de E-Travel — puede registrarse a partir de 72 horas antes de la salida
- [Dinero] Traiga billetes de US$100 — son los más fáciles de cambiar por pesos aquí
- Una tarjeta de débito internacional que funcione en cajeros automáticos
- [Seguridad] Seguro de viaje — la atención médica en Filipinas es cara
- Roaming en su teléfono, o prevea comprar una tarjeta SIM local

2 Qué llevar en el equipaje

Prepare estas cosas con antelación para que nada interfiera con sus estudios.

- Al menos 7 toallas
- Artículos de aseo básicos — el champú y el gel de baño se pueden comprar en el supermercado coreano de la zona
- Ropa de verano y una prenda ligera de manga larga para el aire acondicionado
- Cuadernos, bolígrafos y material de papelería (es mejor comprarlos en su país)
- Un vaso térmico o una botella de agua, y una extensión eléctrica con varios enchufes o un adaptador múltiple
- Un pequeño botiquín — medicamentos para el resfriado, la indigestión, el dolor, la fiebre y el estómago, y vitaminas
- Gafas o lentes de contacto de repuesto
- Repelente y aerosol contra mosquitos, sobre todo en la temporada de lluvias

Por favor, deje los objetos de valor en casa. Clark en sí es una zona bastante segura, pero los carteristas son frecuentes en los centros comerciales y fuera de Clark. Los artículos domésticos pesados se compran fácilmente en el supermercado coreano de la zona.

3 Recogida en el aeropuerto

1. **Aterrizaje** — Su avión llega al Clark International Airport.
2. **Control migratorio** — Se verifica su código QR de E-Travel.
3. **Equipaje** — Recoja su equipaje de bodega.
4. **Diríjase al punto de recogida** — Salga de la terminal, gire a la izquierda y camine unos 30 m hasta la columna BAY 2.
5. **Encuentro con su conductor** — Un responsable con un cartel de TALK ACADEMY le llevará hasta la residencia.

> **Si, en cambio, llega por el aeropuerto de Manila, acuerde con antelación con la academia la hora y el lugar de la recogida. Además, guarde el número de teléfono del responsable de la recogida antes de viajar, por si surge algún imprevisto.**

4 Su primera semana

- Lunes 09:30 — encuentro en la oficina de TALK Academy
- Lunes 09:30 – 12:00 — prueba de nivel
- Lunes 12:00 – 13:00 — almuerzo
- Lunes 15:00 – 16:30 — orientación de bienvenida
- A la mañana siguiente, 08:40 — recoja su horario y sus libros en el mostrador de información

> **Si el lunes es día festivo, todo se traslada al martes. La prueba de nivel solo sirve para decidir qué libro le conviene: no hay nada de qué preocuparse. Además, tenga previsto pagar los gastos locales ese primer lunes.**

> **Cambio de divisas — TALK Academy no organiza salidas al centro comercial para cambiar dinero ni para hacer compras. Cambie el dinero que necesite en el mostrador de cambio abierto las 24 horas dentro del aeropuerto de Clark, o en una casa de cambio cercana a la academia.**

5 Horario de clases

- Las clases son de lunes a viernes. No hay clases los días festivos.
- Cada clase dura 40 minutos, con un descanso de 10 minutos; el almuerzo dura una hora.
- Su horario personal se establece después de la prueba de nivel. Se recomienda llegar 5 minutos antes.
- Estudiará con profesores filipinos y trabajará de forma equilibrada la conversación, la comprensión auditiva, la escritura y la lectura según su nivel.
- Participar activamente y repasar con regularidad es la forma más rápida de mejorar.

Horario por clase

Clase 1	8:50 – 9:30	**Clase 2**	9:40 – 10:20	**Clase 3**	10:30 – 11:10

Clase 4	11:20 – 12:00	**Almuerzo**	12:00 – 13:00	**Clase 5**	13:00 – 13:40
Clase 6	13:50 – 14:30	**Clase 7**	14:40 – 15:20	**Clase 8**	15:30 – 16:10
Clase 9	16:20 – 17:00	**Clase 10**	17:10 – 17:50		

6 🍽️ Comidas y limpieza

- Desayuno 07:15 – 08:00 · Almuerzo 12:00 – 13:00 · Cena 17:50 – 18:50
- No se sirven comidas los fines de semana ni los días festivos. Las habitaciones familiares que comienzan en 2026 pueden contratar las comidas semana a semana después de la inscripción.
- En las habitaciones privadas (individual, doble, 3+1 y cuádruple), la tarifa de residencia incluye 3 comidas entre semana, limpieza dos veces por semana y lavandería dos veces por semana — no hay que elegir comidas.
- Las sábanas se cambian cada 2 semanas (en las habitaciones familiares que comienzan en 2026, si contrató las comidas).
- La limpieza adicional cuesta 500 pesos por servicio; el cambio de sábanas, 500 pesos.
- Si necesita que limpien su habitación, complete el formulario de solicitud de limpieza.

En las habitaciones familiares sin plan de comidas (inicio en 2026), antes del check-out debe limpiar la habitación y dejarla en el mismo estado en que la encontró al llegar; de lo contrario, se descontarán 1,000 pesos de su depósito.

Las habitaciones familiares que comienzan a partir del 3 de enero de 2027 incluyen, igual que las privadas, comidas (desayuno sencillo, almuerzo y cena entre semana), limpieza dos veces por semana, lavandería dos veces por semana y cambio de ropa de cama. Las habitaciones familiares que comienzan antes funcionan con solicitud de comidas (limpieza una vez por semana con 1 comida y dos veces con 2 comidas).

7 📜 Normas de convivencia: un adelanto

TALK Academy es una academia de régimen autónomo, orientada a adultos. El edificio Golden Tree (habitaciones individuales, dobles y familiares) y el edificio Main (habitaciones 3+1 y cuádruples) tienen normas de convivencia distintas; las normas completas se explican edificio por edificio en la orientación de bienvenida, así que antes de viajar basta con conocer lo esencial. (Para las estancias que comiencen entre el 3 de enero y el 27 de febrero de 2027, el edificio Main también ofrece habitaciones familiares en la 3.ª planta; estas familias siguen las normas del edificio Main.)

🏠 Todas las residencias

- Los estudiantes adultos NO tienen toque de queda. Si va a pasar la noche fuera o a viajar fuera de la ciudad, basta con informar a la oficina antes de salir (es un aviso, no una solicitud de permiso).
- Solo se permite fumar en la zona exterior designada para fumadores, y está prohibido entrar en la habitación de personas del sexo opuesto (salvo familiares en habitaciones familiares).

🌿 Edificio Golden Tree — habitaciones individuales · dobles · familiares

- Horario de silencio desde las 10:00 PM · las normas de convivencia detalladas de cada edificio se explican en la orientación de bienvenida · visitas a la habitación de otro estudiante: solo en el horario 08:00–22:00.

🏢 Edificio Main — habitaciones 3+1 · cuádruples · habitaciones familiares en la 3.ª planta (enero–febrero de 2027)

- Horario de silencio desde las 9:00 PM · está totalmente prohibido beber en las habitaciones e introducir alcohol en el edificio · no se permiten aparatos de calor de uso personal, como arroceras o calefactores eléctricos.

👴 Estudiantes junior bajo supervisión — todos los edificios

- Toque de queda diario a las 10:00 PM · salir después de las 8:00 PM solo con permiso del supervisor · prohibidos el alcohol y el tabaco (menores de edad) · las advertencias se comunican al tutor legal.

El incumplimiento de las normas sigue un proceso de 3 advertencias por escrito; la tercera advertencia supone la expulsión sin reembolso del periodo restante. La violencia, el robo, las drogas y los juegos de azar conllevan la expulsión inmediata sin advertencia previa. Las normas completas se presentan en la orientación de bienvenida.

8 💳 Precio fijo del curso y política de reembolso

Tolerancia cero con el precio fijo: TALK Academy trabaja con un precio fijo del curso y ninguna agencia está autorizada a aplicar descuentos sobre él. Si se confirma que usted se inscribió gracias a un descuento no autorizado de una agencia, del tipo que sea (rebaja del precio del curso, devolución en efectivo, bonificación, pago de su seguro de viaje, etc.), se procederá a su expulsión inmediata sin advertencia previa, no se reembolsará el periodo restante y deberá abandonar la residencia ese mismo día.

- Si cancela antes de viajar, la cuota de inscripción ($100 por adulto · $100 por persona en los programas familiares) no es reembolsable. Si cancela al menos 2 semanas (14 días) antes de la fecha de salida, se reembolsa el 100% de lo pagado, excepto la cuota de inscripción. Si cancela entre 7 y 13 días antes de la salida, se reembolsa tras descontar 1 semana de curso y residencia; si cancela desde 6 días antes de la salida hasta el mismo día de la salida, se reembolsa tras descontar 2 semanas de curso y residencia.
- Aplazamiento de la salida: no hay penalización si lo solicita al menos 2 semanas (14 días) antes de la fecha de salida. A las solicitudes posteriores se les aplican los mismos criterios que a la cancelación: entre 7 y 13 días antes de la salida se cobra como penalización 1 semana de curso y residencia, y desde 6 días antes hasta el mismo día de la salida, 2 semanas.

- Excepciones: si la salida resulta imposible por el fallecimiento del estudiante o de un familiar directo (padre o madre, cónyuge, hijo, hermano, abuelo paterno o materno); por hospitalización o cirugía del estudiante, una enfermedad o lesión que un médico certifique como impedimento para viajar en avión, o una hospitalización de urgencia de un familiar directo; por un desastre natural, el cierre del aeropuerto, un vuelo cancelado por la aerolínea sin alternativa en un plazo de 2 semanas o restricciones de entrada por una epidemia u otra causa similar; o por la denegación del visado (salvo por documentación incompleta; debe presentarse el original de la carta de denegación), una prohibición de salida del país por parte del gobierno o una notificación de reclutamiento militar, se reembolsa el 100% de lo pagado, excepto la cuota de inscripción, sin importar cuándo cancele o aplace, o puede aplazar el inicio una vez, dentro de 1 año, sin penalización. Debe avisar a la academia por escrito en cuanto surja el motivo y presentar los justificantes (certificado médico, certificado de defunción, aviso de la aerolínea, documento oficial, etc.) en un plazo de 7 días; la academia decide si procede la excepción. Un cambio de opinión, los horarios de trabajo o estudio, los retrasos en la renovación del pasaporte y la cancelación de un acompañante no son excepciones. Si es la propia academia la que no puede recibirle, se reembolsa el importe total, incluida la cuota de inscripción.
- Si llega después de su fecha de inicio por motivos personales, el periodo perdido no se recupera ni se reembolsa.
- Si abandona el curso después de llegar: se descuentan 2 semanas de las semanas restantes y se reembolsa el resto. Los gastos ya generados —SSP, tarjeta ID de la academia, tasas de extensión de visa, ACR I-CARD, etc.— no son reembolsables. Los reembolsos se pagan en un plazo de 14 días a partir de la fecha de graduación.
- Puede extender su curso previa consulta con la academia (no es posible si no hay disponibilidad de residencia o de profesores); el pago de la extensión debe realizarse al menos 2 semanas antes de su inicio.