TALK Academy | Guía de orientación

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 Pasaporte y visa

- La academia recoge su pasaporte para tramitar el SSP y, cuando corresponda, la visa.
- El SSP (permiso de estudios) es el permiso especial que le permite estudiar en Filipinas con una visa de turista.
- Puede retirar su pasaporte en WINDOW 2 todos los viernes a partir de las 9:00 AM.

Si desea extender su curso, debe avisarnos al menos 2 semanas antes de que termine, para que podamos gestionar su visa.

2 Normas de clase

- No hay clases los fines de semana (sábado y domingo) ni los días festivos.
- Las ausencias por motivos personales (enfermedad, viajes, etc.) no se compensan con clases de recuperación.
- Si un profesor se ausenta, un profesor suplente puede impartir la clase. (En caso de ausencias repentinas, puede que no sea posible avisar con antelación; agradecemos su comprensión.)
- Un curso de 4 semanas garantiza un total de 18 días de clase; si debido a los días festivos no se completan, se ofrecen clases de recuperación.
- Los libros de texto solo pueden cambiarse si no se han usado; una vez usados, no se reembolsan. El importe de los libros se descuenta de su depósito.
- Los libros se asignan inicialmente según su prueba de nivel; una vez iniciadas las clases, le recomendamos elegir junto con su profesor el libro que mejor se adapte a usted.
- Le recomendamos usar lápiz el primer día.
- Para cambiar de curso o de clase, complete un Change Form (formulario de cambio) en WINDOW 3. Los cambios solicitados antes del jueves se aplican a partir de la semana siguiente. Tras su llegada a la academia, los estudiantes nuevos pueden cambiar y ajustar su horario durante la primera semana; la oficina atenderá su solicitud en la medida de lo posible y le informará del resultado.
- En su horario de clases regulares, con un mismo profesor solo puede tener una clase (una franja horaria). No se aceptan solicitudes para que se le asigne un mismo profesor en dos o más clases. Es una norma de la academia, pensada para que todos los estudiantes conozcan los estilos de enseñanza y las formas de expresarse de distintos profesores y reciban una asignación equitativa de profesores. La asignación de clases y profesores es una facultad exclusiva de la academia. Aunque lo solicite por separado a un profesor o a la oficina, no es posible hacer ninguna excepción; agradecemos su comprensión.
- Clases gratuitas opcionales (clases nocturnas) — inscríbase cada lunes completando el formulario de solicitud:

- Vocabulary (a partir de 7 años) — de lunes a jueves · Primaria 7:00 – 7:30 PM · Secundaria 7:30 – 8:00 PM · Adultos 8:00 – 8:30 PM
- Movie (a partir de 16 años) — de lunes a jueves, 7:00 – 7:50 PM
- K-POP (a partir de 7 años) — miércoles y viernes, 7:10 – 8:00 PM

3 🏠 Residencia

- Si algún electrodoméstico o aparato de cocina de la residencia presenta un problema, complete un formulario de solicitud (WINDOW 3).
- Utilice con cuidado el equipamiento de la residencia y apague siempre el aire acondicionado y las luces al salir. Si la factura de electricidad de una habitación supera los 5,000 PHP, la academia cobra únicamente el excedente. Con un uso razonable, no se superarán los 5,000 PHP.
- Debido al clima, en Filipinas hay muchos insectos, así que no deje comida fuera durante mucho tiempo. (Deseche los alimentos dulces, como la fruta y los snacks, directamente en el contenedor de basura exterior.)
- Horario de silencio: desde las 10:00 PM en el edificio Golden Tree y desde las 9:00 PM en el edificio Main. Una queja por ruido confirmada conlleva una advertencia por escrito.
- Los contenedores de basura están al final de los pasillos de los pisos 5 y 8; cuando estén llenos, utilice la zona de basura situada detrás de la residencia. Junte la basura en una sola bolsa y átela bien para que no se salga nada.

4 📜 Normas de convivencia (por edificio de residencia)

TALK Academy es una academia orientada a adultos y basada en la autonomía del estudiante. El edificio Golden Tree (habitaciones individuales, dobles y familiares) y el edificio Main (habitaciones 3+1 y cuádruples) tienen normas de convivencia distintas: lea primero las normas comunes a todas las residencias que figuran a continuación y, después, el bloque correspondiente a SU edificio. (Para las estancias que comiencen entre el 3 de enero y el 27 de febrero de 2027, el edificio Main también ofrece habitaciones familiares en la 3.ª planta; estas familias siguen las normas del edificio Main.)

🏠 Normas comunes — todas las residencias

- Salidas y noches fuera: los estudiantes adultos NO tienen toque de queda. Si va a pasar la noche fuera o a viajar fuera de la ciudad, basta con que informe a la oficina (WINDOW 3) de su destino y su número de contacto antes de salir. Se trata de un aviso, no de una solicitud de permiso, y sirve para que podamos comunicarnos con usted en caso de emergencia.
- Está prohibido entrar en la habitación de una persona del sexo opuesto; para reunirse, utilice la sala de estar u otras zonas comunes (los familiares en las habitaciones familiares son la excepción).
- Solo se permite fumar en la zona exterior designada para fumadores. Fumar en el interior conlleva una advertencia por escrito.
- Por seguridad contra incendios, están prohibidos el fuego abierto y cocinar con hornillos o quemadores (salvo los equipos que proporciona la academia).
- No cambie de habitación ni intercambie camas sin permiso; cualquier cambio de habitación debe solicitarse en la oficina.
- Están prohibidas las transacciones de dinero con otros estudiantes o profesores; la academia no asume ninguna responsabilidad sobre ellas.
- Está prohibido hablar de temas sexuales con otros estudiantes o profesores.

- El dinero en efectivo, el pasaporte, los aparatos electrónicos y demás objetos de valor son responsabilidad suya; la academia no compensa las pérdidas. Utilice el servicio gratuito de custodia de la oficina (WINDOW 1). Ante una emergencia nocturna, comuníquese de inmediato con el responsable de la residencia. Además, infórmele con antelación de cualquier problema de salud o medicación (se tratará de forma confidencial).

🌿 Edificio Golden Tree — habitaciones individuales · dobles · familiares

- Un espacio de vida independiente: se respeta la privacidad y las normas se reducen al mínimo.
- Las visitas a la habitación de otro estudiante solo se permiten de 08:00 a 22:00.
- El horario de silencio comienza a las 10:00 PM. Una queja por ruido confirmada conlleva una advertencia por escrito.
- Las normas de convivencia detalladas de cada edificio se explican en la orientación de bienvenida, que se realiza en la academia.
- Solo los familiares de estudiantes en habitaciones individuales y familiares (no dobles) pueden quedarse a dormir como visitas: tras registrarse en la oficina, pueden alojarse gratuitamente en la habitación hasta 6 noches cada 4 semanas (las visitas no tienen comidas incluidas). Otras visitas externas solo pueden entrar tras registrarse en la oficina y pueden usar la sala de estar y otras zonas comunes, pero no las habitaciones. — Solo en el edificio Golden Tree.
- En las habitaciones familiares, la familia vive con total libertad dentro de la habitación; la seguridad de los niños es responsabilidad del tutor legal.

🏢 Edificio Main — habitaciones 3+1 · cuádruples · habitaciones familiares en la 3.ª planta (enero–febrero de 2027)

- Aquí comparte el espacio con compañeros de habitación, por lo que hay algunas normas más de respeto mutuo.
- El horario de silencio comienza a las 9:00 PM. Use auriculares para llamadas y videos, y respete el apagado de luces cuando un compañero de habitación esté durmiendo. Una queja por ruido confirmada conlleva una advertencia por escrito.
- Está totalmente prohibido beber en las habitaciones, así como introducir alcohol en el edificio. En caso de incumplimiento, se emite una advertencia por escrito.
- No se permiten visitas en las habitaciones, aunque sean del mismo sexo; para reunirse, utilice la sala de estar. Las visitas externas no pueden acceder a los pisos de la residencia. En el edificio principal no se permite que las visitas se queden a dormir.
- Están prohibidos los aparatos de calor de uso personal, como arroceras y calefactores eléctricos (por seguridad eléctrica).
- Respete el calendario de limpieza periódica y mantenga sus pertenencias dentro de su propio espacio.
- Mediación en conflictos entre compañeros de habitación: si surge un conflicto con un compañero de habitación, puede solicitar una mediación en WINDOW 3. Procedimiento de mediación: ① El estudiante completa un formulario de solicitud de mediación y lo entrega en la oficina. ② El responsable asignado a cada nacionalidad se reúne por separado con cada estudiante involucrado y, si es necesario, organiza una entrevista conjunta para ayudar a resolver el problema. ③ Cuando la academia solicita formalmente una entrevista de mediación, los estudiantes involucrados deben colaborar. ④ Negarse a asistir a la entrevista sin un motivo justificado, o no colaborar de forma reiterada con el procedimiento de mediación, puede conllevar una advertencia por escrito.
- Prohibición de la violencia verbal: entre estudiantes están prohibidos las groserías, los insultos, los ataques personales, las amenazas, los comentarios discriminatorios, el acoso verbal reiterado y cualquier conducta similar. Si se confirma una de estas conductas, se emite una advertencia por escrito.

- Límite de cambios de habitación: los cambios de habitación por motivos personales (preferencias, diferencias en los hábitos de vida, comodidad personal, etc.) se limitan a uno como máximo durante todo el periodo de estudios. Sin embargo, si se confirma un incumplimiento de las normas y la academia considera necesario un cambio de habitación, ese cambio no cuenta dentro del límite de cambios por motivos personales.
- Registro de cambios de habitación: todos los cambios de habitación se registran y se archivan indicando el motivo, si se aprobó o no, la fecha del cambio y el responsable a cargo.
- Daños e indemnización: si un estudiante, de forma intencionada o por negligencia, causa daños o perjuicios en las instalaciones, el mobiliario o el equipamiento de la academia o de la residencia, los gastos de reparación o de indemnización corren a cargo del estudiante y pueden descontarse del depósito. Si el depósito no alcanza para cubrir esos gastos, el importe restante podrá cobrarse al estudiante por separado.

👴 Estudiantes junior bajo supervisión — aplicable en todos los edificios

- Rige un toque de queda diario a las 10:00 PM, y solo se puede salir después de las 8:00 PM con permiso del supervisor.
- Al ser menores de edad, no pueden beber ni fumar en ningún edificio; las normas para adultos no se les aplican.
- Cualquier advertencia o medida disciplinaria se comunica al tutor legal (y a la agencia del estudiante).

Advertencias y expulsión: el incumplimiento de las normas sigue un proceso de 3 advertencias por escrito — 1.ª: entrevista y amonestación; 2.ª: aviso a su agencia (o al tutor legal, en el caso de menores); 3.ª: expulsión sin reembolso del periodo restante y salida de la residencia el mismo día. La violencia, las peleas, el robo, las drogas, las apuestas, entrar en la habitación de otro estudiante fuera del horario permitido (y, en el edificio Main, introducir alcohol) o inscribirse mediante un descuento no autorizado en el precio del curso conllevan la expulsión INMEDIATA sin advertencia previa, y se pierde el depósito.

Precio fijo y tolerancia cero: TALK Academy funciona con un precio fijo del curso y ninguna agencia tiene autoridad para aplicar descuentos. Si se confirma que usted se inscribió mediante cualquier tipo de descuento no autorizado de una agencia (rebaja del precio del curso, devolución de dinero, bonificación, pago de su seguro de viaje, etc.), se procederá a su expulsión inmediata sin advertencia previa, no se le reembolsará el periodo restante y deberá abandonar la residencia ese mismo día.

5 🍽️ Comidas y limpieza

- Desayuno sencillo: 7:15 – 8:00
- Almuerzo 12:00 – 13:00, cena 17:50 – 18:50
- No se sirven comidas los fines de semana ni los días festivos.
- En las habitaciones privadas (individual, doble, 3+1 y cuádruple), la tarifa de residencia incluye tres comidas entre semana (desayuno sencillo, almuerzo y cena), limpieza dos veces por semana, lavandería dos veces por semana y cambio de ropa de cama. No hay opción de incluir o excluir las comidas.
- La lavandería es dos veces por semana: deje su ropa en la lavandería frente a la academia con el cupón de la academia.
- Las habitaciones familiares incluyen lo mismo para estancias que comienzan a partir del 3 de enero de 2027. Las habitaciones familiares que comienzan antes funcionan con solicitud de comidas: limpieza una vez por semana con 1 comida al día o dos veces por semana con 2 comidas al día, y cambio de ropa de cama cada 2 semanas.
- Para la limpieza, anote en el formulario la fecha y la hora que prefiera; debe estar en la habitación a esa hora.

- Las habitaciones familiares sin plan de comidas (inicio en 2026) también pueden pagar el servicio de limpieza. (Limpieza 500 PHP, cambio de ropa de cama 500 PHP)

> **Las comidas, la limpieza y la lavandería ya están incluidas en las habitaciones privadas, y en las habitaciones familiares para estancias que comienzan a partir del 3 de enero de 2027. No se sirven comidas los fines de semana ni los días festivos.**

6 🚪 Salida (check-out)

- Pase por la oficina antes de las 3:20 PM del último viernes para recibir su depósito (descontado el importe de los libros) y su informe académico.
- La ceremonia de graduación se celebra el último viernes, de 3:30 a 4:20 PM.
- El check-out debe hacerse antes de las 11:00 AM del sábado.
- Si su fecha de partida es distinta, puede dejar su equipaje en consigna (M STAY, 1F, SPC).
- Las noches adicionales se cobran a 2,000 PHP por noche.
- En las habitaciones familiares sin plan de comidas (inicio en 2026), antes del check-out debe limpiar la habitación y dejarla en el mismo estado en que la recibió; de lo contrario, se descontarán 1,000 PHP de su depósito.

7 💳 Política de reembolso

- Reembolso por abandono del curso o cambio en el número de semanas: se excluye la semana de estudio actual y se descuentan 2 semanas de las semanas restantes; el resto se reembolsa.
- Si llega después de su fecha de inicio o falta a clase por motivos personales, el periodo perdido no se recupera ni se reembolsa.
- Es posible extender el curso tras consultarlo con la academia (no es posible si no hay disponibilidad de residencia o de profesores); el importe de la extensión debe pagarse al menos 2 semanas antes de que esta comience.
- Los gastos ya generados —SSP, tarjeta ID de la academia, tasas de extensión de visa, ACR I-CARD, etc.— no son reembolsables.
- Si se le retira de la residencia tras acumular 3 advertencias por escrito, no se expide certificado de finalización y no se reembolsan el precio del curso ni la tarifa de residencia restantes.
- Cancelación antes de viajar: la cuota de inscripción no es reembolsable. Si cancela al menos 2 semanas (14 días) antes de la fecha de salida, se reembolsa el 100% de lo pagado, excepto la cuota de inscripción; si cancela entre 7 y 13 días antes de la salida, se reembolsa tras descontar 1 semana de curso y residencia; si cancela desde 6 días antes de la salida hasta el mismo día de la salida, se reembolsa tras descontar 2 semanas de curso y residencia.
- Aplazamiento de la salida: no hay penalización si lo solicita al menos 2 semanas (14 días) antes de la fecha de salida. A las solicitudes posteriores se les aplican los mismos criterios que a la cancelación: entre 7 y 13 días antes de la salida se cobra como penalización 1 semana de curso y residencia, y desde 6 días antes hasta el mismo día de la salida, 2 semanas.

- Excepciones: si la salida resulta imposible por el fallecimiento del estudiante o de un familiar directo (padre o madre, cónyuge, hijo, hermano, abuelo paterno o materno); por hospitalización o cirugía del estudiante, una enfermedad o lesión que un médico certifique como impedimento para viajar en avión, o una hospitalización de urgencia de un familiar directo; por un desastre natural, el cierre del aeropuerto, un vuelo cancelado por la aerolínea sin alternativa en un plazo de 2 semanas o restricciones de entrada por una epidemia u otra causa similar; o por la denegación del visado (salvo por documentación incompleta; debe presentarse el original de la carta de denegación), una prohibición de salida del país por parte del gobierno o una notificación de reclutamiento militar, se reembolsa el 100% de lo pagado, excepto la cuota de inscripción, sin importar cuándo cancele o aplace, o puede aplazar el inicio una vez, dentro de 1 año, sin penalización. Debe avisar a la academia por escrito en cuanto surja el motivo y presentar los justificantes (certificado médico, certificado de defunción, aviso de la aerolínea, documento oficial, etc.) en un plazo de 7 días; la academia decide si procede la excepción. Un cambio de opinión, los horarios de trabajo o estudio, los retrasos en la renovación del pasaporte y la cancelación de un acompañante no son excepciones. Si es la propia academia la que no puede recibirle, se reembolsa el importe total, incluida la cuota de inscripción.
- Los reembolsos se pagan en un plazo de 14 días a partir de la fecha de graduación.

8 ✨ Otra información

- Cerca de la academia hay una agencia de viajes, TALKNJOY, que siempre prepara y organiza diversas actividades. Si le interesa, consulte y reserve directamente con la agencia. (Golf, natación, actividades de fin de semana, etc.)
- Horario de TALKNJOY: de lunes a viernes, 8:50 AM – 5:50 PM
- Para usar la academia los fines de semana o por la noche (hasta las 10 PM), cuando puede que no haya personal, registre su huella dactilar en WINDOW 1.

9 🎫 Beneficios de la tarjeta ID de la academia

Midori Hotel
Pase de 4 semanas para gimnasio + piscina: 5,000 PHP (precio normal: 8,000 PHP)

Midori Hotel (cafetería y restaurante)
Sin el 10% de cargo por servicio

Potter's Café (pago en efectivo)
10% de descuento en todo el menú

Chicken Village (edificio de la residencia, 1F)
5% de descuento para comer en el local y para llevar

Choga Myeongga
10% de descuento al mostrar su tarjeta ID

SHOW Golf (edificio de la residencia, 1F)
10% de descuento en equipos y artículos de golf

HANA HAIR
P100 de descuento en corte de cabello; 10% en permanente/tinte/tratamiento capilar; P100 en servicios de uñas

Milk Spa & K-Beauty (Clark)
20% de descuento

H Massage (edificio de la residencia, 2F)
P100 de descuento

K9's Billiards
10% de descuento

SWEET CLAW (helados)
10% de descuento

Kimbap Cheon Cook (restaurante coreano)
10% de descuento en todo el menú

KANN MEAT SHOP (carnicería con barbacoa coreana)
Sin cargo básico de mesa (₱250 de descuento por adulto · ₱130 por niño)

CLARK JOEN (restaurante japonés y coreano, edificio Clark Terrace, en el mismo edificio que la oficina de TALKNJOY)
10% de descuento al mostrar su tarjeta ID

Cafe Artilog Clark (cafetería, edificio KangKang Sullai, The Villages)
10% de descuento al mostrar su tarjeta ID

10 🏢 Guía de la oficina

WINDOW 1
Pago del curso y de los gastos locales · Venta de cupones · Pedidos de agua a domicilio (20L) · Venta de rodillos quitapelusas · Venta de eSIM

WINDOW 2
Cambio de libros de texto · Emisión de la tarjeta ID de estudiante · Devolución del pasaporte · Informes académicos

WINDOW 3
Cambios de profesor/horario/tema · Avisos de problemas en la residencia · Formulario de mantenimiento de la residencia · Formulario de solicitud de sustitución

11 🎟️ Cupones y artículos (en WINDOW 1)

- Cupón (100 PHP de descuento): 88 Massage (900→800), Korea CC (300→200)
- Cupones para bebidas de la academia (pago solo con cupón): 50 PHP cada uno; al comprar 10, +1 de regalo
- Agua a domicilio (20L, 200 PHP)
- Recambio para rodillo quitapelusas (80 PHP)