TALK 语学院 | 新生说明会指南

Teaching Actual Language & Know-how

Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines

1 护照与签证

- 护照将用于办理 SSP 及签证（如适用）而收取。
- SSP（Special Study Permit，特别学习许可）是允许您以旅游签证身份在菲律宾学习的特别许可证。
- 所交护照可于每周五上午9点在 WINDOW 2 领取。

如希望延长学习期，为便于签证管理，请务必在课程结束的2周前告知我们。

2 上课规定

- 周末（周六、周日）及公共假日不上课。
- 因个人原因（生病、旅行等）缺课不提供补课。
- 若老师缺席，可能安排其他老师代课。（临时缺席时可能难以提前通知，敬请谅解。）
- 4周课程保证共18个上课日；若因假日导致上课日不足，将提供补课。
- 教材仅在未使用的情况下可更换，使用后无法退款。教材费将从预交的保证金中扣除。
- 最初根据分级测试分配教材；开始上课后，建议与任课老师商量，调整为合适的教材。
- 建议第一天使用铅笔。
- 如需变更课程或班级，请在 WINDOW 3 填写变更申请表。周四之前提出的变更将于下周生效。抵达学院后，新生可在第一周内变更和调整课表；办公室将尽量协调并通知您。
- 在您的正课课表中，同一位老师的课只能有一节（一个课时）。若要求由同一位老师为您上两节或两节以上的课，学院恕不受理。这是学院的原则，目的是让每位学生都能广泛接触不同老师的教学方式和表达习惯，并公平地分配到老师。课程和任课老师的安排由学院全权决定。即使单独向老师或办公室提出请求，也一律不能破例，敬请谅解。
- 自选免费课程（晚间课程） — 请于每周一填写申请表报名：
- Vocabulary（7 岁及以上） — 每周一至周四 · 小学组 19:00–19:30 · 中学组 19:30–20:00 · 成人组 20:00–20:30
- Movie（16 岁及以上） — 每周一至周四 19:00–19:50
- K-POP（7 岁及以上） — 每周三、周五 19:10–20:00

3 宿舍注意事项

- 宿舍内的家电或炊具出现问题时，请填写申请表。（WINDOW 3）
- 请爱惜使用宿舍物品，外出时务必关闭空调和电灯。若该房间的电费超过 5,000 比索，学院仅收取超出部分。只要不是无节制使用，一般不会超过 5,000 比索。

- 菲律宾气候特点使得虫子较多，请勿长时间放置食物。（水果、零食等甜食请立即丢入室外垃圾桶。）
- 安静时间：金树楼为 22:00 以后，主楼为 21:00 以后。噪音投诉一经查实，将发出1次警告信。
- 垃圾桶位于5楼和8楼走廊尽头；装满时请使用宿舍后方的垃圾场。垃圾请不分类地捆成一袋，避免内容物泄漏。

4 📜 生活规定（按宿舍楼）

TALK 语学院是以成人为主的自律型语学院。金树楼（单人间·双人间·家庭房）与主楼（3+1人间·4人间）的生活规定有所不同，请一并确认下方所有宿舍的共同规定以及本人所住宿舍楼的规定。（2027年1月3日至2月27日期间开始的课程，主楼3楼也设有家庭房，这些家庭房遵循主楼的规定。）

🏠 共同规定 — 所有宿舍

- 外出与外宿：成人学生没有门禁。如需外宿1晚以上或前往外地旅行，请在出发前向办公室（WINDOW 3）申报目的地和联系方式 — 这是申报制而非许可制，是为了学院在紧急情况下能联系到您的安全程序。
- 禁止进入异性学生的房间 — 请在休息室等公共区域会面（家庭房内的家庭成员除外）。
- 吸烟仅限室外指定吸烟区。发现在室内吸烟将发出1次警告信。
- 禁止使用学院提供之外的明火及炉具做饭（消防安全）。
- 禁止擅自换房或调换床位；如需换房，请务必向办公室申请。
- 禁止与其他学生或老师进行金钱交易，学院对此概不负责。
- 禁止与其他学生或老师谈论性相关话题。
- 现金、护照、电子设备等贵重物品由本人负责保管，丢失时学院不予赔偿 — 请使用办公室（WINDOW 1）的免费保管服务。夜间发生紧急情况请立即联系经理；如有慢性疾病或正在服用的药物，请提前告知（予以保密）。

🌿 金树楼 — 单人间 • 双人间 • 家庭房

- 这里是独立的生活空间，我们尊重隐私，只设置最低限度的规则。
- 探访其他学生的房间仅限 08:00–22:00。
- 安静时间为 22:00 以后。噪音投诉一经查实，将发出1次警告信。
- 各宿舍楼的详细生活规定将在现场说明会上讲解。
- 留宿访客仅限单人房及家庭房学生的家人（双人房不可）：在办公室登记后，每4周最多可免费在房间留宿6晚（不提供访客餐食）。其他外部访客须事先在办公室登记后方可进入，且只能使用休息室等公共区域，不得进入房间。— 仅适用于金树楼。
- 家庭房内可以家庭为单位自由生活。子女的安全由监护人负责。

🏢 主楼 — 3+1人间 • 4人间 • 3楼家庭房（2027年1~2月）

- 由于需要与室友共享空间，为彼此着想的规则会稍多一些。
- 安静时间为 21:00 以后。通话、观看视频请使用耳机，室友就寝后请配合关灯。噪音投诉一经查实，将发出1次警告信。
- 房间内完全禁止饮酒，也禁止将酒类带入楼内。一经发现，将发出1次警告信。
- 访客即使是同性也不得进入房间 — 请在休息室会面。外部访客不得进入宿舍楼层。主楼不允许访客留宿。
- 禁止使用电饭锅、电暖器等个人电热器具（用电安全）。
- 请配合定期清洁时间，并将个人物品整理在本人区域内。

- 室友矛盾调解：与室友发生矛盾时，可向 WINDOW 3 申请调解。调解程序：① 学生填写调解申请表，提交至办公室。② 负责各国学生的经理将与相关学生逐一单独面谈，必要时安排共同面谈，协助解决问题。③ 学院正式提出调解面谈要求时，相关学生须配合面谈。④ 无正当理由拒绝参加面谈，或多次不配合调解程序的，可能发出1次警告信。
- 禁止言语暴力：禁止学生之间的辱骂、侮辱、人身攻击、威胁、歧视性言论、反复的言语骚扰及类似行为。上述行为一经查实，将发出1次警告信。
- 换房限制：因个人喜好、生活习惯不同、个人方便等原因申请换房的，在学习期间最多限1次。但因查实存在违规行为、由学院判断需要换房的，该次换房不计入个人原因的换房次数。
- 换房记录：所有换房均记录在案，包括换房原因、是否批准、换房日期及负责经理。
- 损坏物品与赔偿：因学生故意或过失造成学院及宿舍内设施、用品等损坏或损失的，相关维修费或赔偿费用由学生承担，并可能从保证金中扣除。保证金不足以支付上述费用时，超出部分可能另行向学生收取。

管理型低龄留学生 — 不论所住宿舍楼，一律适用

- 每天适用 22:00 门禁，20:00 以后外出仅在管理人员许可范围内允许。
- 由于是未成年人，无论居住在哪栋楼均禁止饮酒·吸烟，成人规定不适用。
- 违反规定时，警告及处理内容将通报监护人（及所属留学中介）。

警告与退学：违反规定按书面警告3个阶段处理 — 第1次：面谈•提醒；第2次：通报所属留学中介（未成年人通报监护人）；第3次：退学（剩余期间不予退款•当日退宿）。暴力、打架、盗窃、毒品、赌博、在允许时间之外进入其他学生房间（主楼还包括将酒类带入楼内）、通过擅自学费折扣报名等行为将不经警告立即退学，并没收保证金。

学费定价制零容忍：TALK 语学院实行学费定价制，任何留学中介都无权对学费打折。一经确认您通过留学中介的擅自学费折扣（降低学费、返现、回扣、代付旅行保险等）报名，将不经警告立即退学，剩余期间概不退款，且须当日搬离宿舍。

5 🍽️ 餐饮与清洁规定

- 简易早餐：7:15 – 8:00
- 午餐 12:00 – 13:00，晚餐 17:50 – 18:50
- 周末及公共假日不提供餐食。
- 个人房（单人间·双人间·3+1人间·四人间）的住宿费包含工作日三餐（简易早餐、午餐、晚餐）、每周清洁2次、每周洗衣2次及床品更换。不提供含餐/不含餐的选择。
- 洗衣每周2次，请凭学院的洗衣券送到学院门口的洗衣店。
- 家庭房自2027年1月3日开课起包含相同内容。在此之前开课的家庭房实行餐食申请制：申请1餐每周清洁1次、申请2餐每周清洁2次，并每2周更换1次床品。
- 清洁需在申请表上填写希望的日期和时间，且该时段您须在房间内。
- 未申请餐食的家庭房（2026年开课）也可付费使用清洁服务。（清洁 500 比索，更换床品 500 比索）

含餐食、清洁、洗衣的规定，个人房现已适用，家庭房自2027年1月3日开课起适用。周末及公共假日不提供餐食。

6 🚪 退房须知

- 请于最后一周周五下午3点20分前到办公室，我们将退还扣除教材费后的保证金，并提供学习期间的学习报告。

- 最后一周周五下午3点30分至4点20分举行结业典礼。
- 退房时间为周六上午11点前。
- 若离境日期不同，可寄存行李。（M STAY 1楼 SPC）
- 如需额外住宿，每晚加收 2,000 比索。
- 未申请餐食的家庭房（2026年开课），退房前须将房间清洁至与入住时相同的状态；未清洁将从保证金中扣除 1,000 比索。

7 退款规定

- 因中断学习或变更申请周数而申请退款时，扣除当前学习周，并在剩余周数中再扣除2周后退还余额。
- 因本人原因晚于开课日抵达或缺席的期间，不予补课也不予退款。
- 延长学习期可通过与学院协商办理（宿舍或教师不足时无法延长），延长费用须在延长开始日的2周前缴纳。
- SSP、学院 ID、签证延期费、ACR I-CARD 等已产生的费用不予退还。
- 因违反宿舍规定累计收到3次警告信而被强制退宿者，将不予颁发结业证书，剩余学费·宿舍费不予退款。
- 出国前取消：注册费不予退还。在距预定出发日2周（14天）以上时取消，除注册费外已缴费用将全额（100%）退还；出发前7～13天取消，扣除1周的学费·宿舍费后退还；出发前6天至出发当天取消，扣除2周的学费·宿舍费后退还。
- 出发延期：在距预定出发日2周（14天）以上时申请，不收取违约金。此后的延期申请按与取消相同的标准处理：出发前7～13天申请，收取1周的学费·宿舍费作为违约金；出发前6天至出发当天申请，则收取2周。
- 例外事由：因学生本人或直系亲属（父母·配偶·子女·兄弟姐妹·祖父母·外祖父母）去世，学生本人住院·手术或经医生判断无法乘坐飞机的疾病·伤病，直系亲属出现需住院的紧急情况，自然灾害·机场关闭·航空公司取消航班（2周内无替代航班）·传染病等入境限制，签证被拒（材料不全除外，须提交拒签通知书原件）·政府禁止出境·入伍通知等导致无法出国时，无论取消·延期的时间点如何，均可退还除注册费外已缴费用的100%，或在1年内免违约金延期（限1次）。事由发生后须立即书面通知，并在7天内提交证明材料（诊断书·死亡证明·航班取消通知·公函等），是否认定由学院决定。单纯改变主意、工作·学校日程、护照更新延误、同行者取消等不属于例外。因学院自身原因无法接收时，将退还包括注册费在内的全部费用。
- 退款将在结业日起14天内支付。

8 其他须知

- 学院附近有 TALKNJOY 旅行社。他们随时筹备并运营各种活动，有需要的同学请向旅行社咨询并预约。（高尔夫、游泳、周末活动等）
- TALKNJOY 营业时间：工作日 上午8:50 至 下午5:50
- 如希望在周末或晚间（至10点）使用学院，为防管理人员不在，请在 WINDOW 1 申请指纹登记。

9 出示学院 ID 优惠

Midori Hotel
健身房＋泳池 4周登记 5,000 比索（普通价 8,000 比索）

Midori Hotel（咖啡厅•餐厅）
免收 10% 服务费

Potter's Café（现金支付）
全部菜单 9 折

Chicken Village（宿舍楼1层）
堂食·外带 95 折

Choga Myeongga
出示 ID 卡 9 折

SHOW Golf（宿舍楼1层）
高尔夫装备及商品 9 折

HANA HAIR
剪发减 P100，烫发·染发·护理 9 折，美甲减 P100

Milk Spa & K-Beauty（克拉克）
8 折

H Massage（宿舍楼2层）
减 P100

K9's Billiards
9 折

SWEET CLAW（冰淇淋）
9 折

Kimbap Cheon Cook（韩式紫菜包饭店）
全部菜单 9 折

KANN MEAT SHOP（韩式烤肉店）
免基本餐台费（成人减 ₱250·儿童减 ₱130）

CLARK JOEN 日韩料理店（Clark Terrace 大楼，与 TALKNJOY 办公室同楼）
出示 ID 卡 9 折

Cafe Artilog Clark 咖啡馆（The Villages, KangKang Sullai 大楼）
出示 ID 卡 9 折

10 🏢 办公室指南

WINDOW 1
学费及本地费用缴纳 · 优惠券销售 · 水（20L）配送申请 · 粘毛滚筒销售 · eSIM 销售

WINDOW 2
教材更换 · 学生证办理 · 护照返还 · 学习报告

WINDOW 3
老师/日程/主题变更 · 宿舍不便事项受理 · 宿舍维护申请表 · 更换申请表

11 🎟️ 优惠券及物品购买（WINDOW 1）

- 优惠券（减100比索）：88按摩（900→800），Korea CC（300→200）
- 学院内饮品优惠券（only coupon）：1张 50比索，购10张 +1张
- 送水（20L，200比索）
- 粘毛滚筒替换芯（80比索）