TALK ACADEMY | التعريف قبل السفر

Pre-Departure Orientation

أهلاً بكم في أكاديمية اللغة الإنجليزية في كلارك، الفلبين

1 قبل مغادرة بلدكم

قبل السفر إلى الفلبين، يُرجى التأكد من المستندات والأغراض التالية. فهي ضرورية لدخول سلس وللحياة اليومية هنا.

- 【المستندات】جواز سفر صالح لستة أشهر على الأقل
- تذكرة طيران ذهابًا وإيابًا
- سجل العائلة باللغة الإنجليزية (للطلاب القادمين مع عائلاتهم)
- رمز E-Travel QR — يمكن التسجيل قبل الإقلاع بـ 72 ساعة
- 【النقود】إحضار أوراق فئة 100 دولار أمريكي — وهي الأسهل لتحويلها إلى البيزو هنا
- بطاقة خصم دولية تعمل في أجهزة الصراف الآلي
- 【السلامة】تأمين سفر — تكاليف العلاج في الفلبين مرتفعة
- تفعيل التجوال، أو خطة لشراء شريحة محلية

2 أغراض للحياة هنا

جهّزوا هذه الأغراض مسبقًا حتى لا يشغلكم شيء عن الدراسة.

- سبع مناشف أو أكثر
- أدوات النظافة الأساسية — الشامبو وغسول الجسم متوفران في السوق الكوري المحلي
- ملابس صيفية مع سترة خفيفة بأكمام طويلة لمواجهة التكييف
- دفاتر وأقلام وأدوات مكتبية (يُفضّل شراؤها من بلدكم)
- قارورة ماء شخصية، ووصلة كهرباء ومحوّل قابس
- حقيبة دواء صغيرة — للبرد والهضم والألم والحرارة والمعدة والفيتامينات
- نظارة أو عدسات لاصقة احتياطية
- طارد ومبيد للبعوض، خاصة في موسم الأمطار

يُرجى ترك الأشياء الثمينة في بلدكم. كلارك نفسها آمنة نسبيًا، لكن النشل شائع في المراكز التجارية وخارج كلارك. أما المستلزمات الثقيلة فيسهل شراؤها من السوق الكوري المحلي.

3 الاستقبال في المطار

١ **الوصول** — تهبط طائرتكم في مطار كلارك الدولي.

٢ **الجوازات** — يتم التحقق من رمز E-Travel QR.

٣ **الأمتعة** — استلام الحقائب المسجّلة.

٤ **التوجه لنقطة الاستقبال** — بعد الخروج من الصالة، اتجهوا يسارًا نحو 30 مترًا إلى عمود BAY 2.

٥ **لقاء المسؤول** — مدير يحمل لافتة TALK ACADEMY سيصطحبكم إلى السكن.

إذا كان دخولكم عبر مطار مانيلا، فيُرجى الاتفاق مسبقًا مع الأكاديمية على وقت الاستقبال ومكانه. واحفظوا رقم مسؤول الاستقبال قبل السفر تحسبًا لأي طارئ.

4 أسبوعكم الأول

- الاثنين 09:30 — التجمع في مكتب أكاديمية TALK
- الاثنين 09:30 ~ 12:00 — اختبار تحديد المستوى
- الاثنين 12:00 ~ 13:00 — الغداء
- الاثنين 15:00 ~ 16:30 — تعريف ما بعد الوصول
- صباح اليوم التالي 08:40 — استلام الجدول والكتب من مكتب الاستعلامات

إذا صادف الاثنين عطلة رسمية يُنقل كل ذلك إلى الثلاثاء. اختبار المستوى هدفه فقط اختيار الكتاب المناسب لكم، فلا داعي للقلق. كما تُدفع التكاليف المحلية في اثنين الأسبوع الأول، يُرجى التجهّز لها.

صرف العملة — لا تنظّم أكاديمية TALK زيارات إلى المول لصرف العملة أو التسوق. يُرجى صرف ما تحتاجونه في مكتب الصرافة العامل على مدار 24 ساعة داخل مطار كلارك، أو لدى محلات الصرافة القريبة من الأكاديمية.

5 جدول الحصص

- الحصص من الاثنين إلى الجمعة، ولا توجد حصص في الأعياد الرسمية.
- مدة كل حصة 40 دقيقة، وبينها استراحة 10 دقائق، والغداء ساعة كاملة.
- يُحدَّد جدولكم الشخصي بعد اختبار المستوى. ويُنصح بالحضور قبل 5 دقائق.
- تدرسون مع معلمين فلبينيين، مع توازن بين المحادثة والاستماع والكتابة والقراءة حسب مستواكم.
- المشاركة الفاعلة والمراجعة المستمرة أسرع طريق للتقدم.

أوقات الحصص

الحصة ١	9:30 – 8:50	**الحصة ٢**	10:20 – 9:40	**الحصة ٣**	11:10 – 10:30
الحصة ٤	12:00 – 11:20	**الغداء**	13:00 – 12:00	**الحصة ٥**	13:40 – 13:00
الحصة ٦	14:30 – 13:50	**الحصة ٧**	15:20 – 14:40	**الحصة ٨**	16:10 – 15:30
الحصة ٩	17:00 – 16:20	**الحصة ١٠**	17:50 – 17:10		

6 🍽️ الوجبات والتنظيف

- الفطور 07:15 ~ 08:00 · الغداء 12:00 ~ 13:00 · العشاء 17:50 ~ 18:50
- لا تُقدَّم وجبات في عطلات نهاية الأسبوع والأعياد. ويمكن لغرف العائلات التي تبدأ في 2026 الاشتراك في الوجبات أسبوعيًا بعد التسجيل.
- تشمل رسوم السكن في الغرف الخاصة (غرفة لشخص واحد، وغرفة لشخصين، وغرفة 3+1، وغرفة رباعية) ثلاث وجبات في أيام الأسبوع، والتنظيف مرتين أسبوعيًا، والغسيل مرتين أسبوعيًا — دون خيار للوجبات.
- تُغيَّر المفروشات كل أسبوعين (لغرف العائلات التي تبدأ في 2026 عند الاشتراك في الوجبات).
- التنظيف الإضافي 500 بيزو للمرة، وتغيير المفروشات 500 بيزو.
- إذا احتجتم إلى تنظيف الغرفة، يُرجى تعبئة نموذج طلب التنظيف.

يجب على المقيمين في غرف العائلات غير المشتركة في الوجبات (التي تبدأ في 2026) تنظيف الغرفة وإعادتها إلى حالتها كما كانت عند الاستلام قبل المغادرة؛ وإن لم يتم، يُخصم 1,000 بيزو من مبلغ التأمين.

تشمل غرف العائلات التي تبدأ من 3 يناير 2027، مثل الغرف الخاصة، الوجبات (فطور بسيط وغداء وعشاء في أيام الأسبوع) والتنظيف مرتين أسبوعيًا والغسيل مرتين أسبوعيًا وتغيير المفروشات. أما غرف العائلات التي تبدأ قبل ذلك فتعمل بنظام الاشتراك في الوجبات (تنظيف مرة أسبوعيًا مع وجبة واحدة، ومرتين مع وجبتين).

7 📜 لمحة مسبقة عن قواعد الحياة في السكن

أكاديمية TALK أكاديمية قائمة على الاستقلالية وموجّهة للبالغين. تختلف قواعد الحياة بين مبنى غولدن تري (غرف فردية وثنائية وعائلية) والمبنى الرئيسي (غرف 3+1 ورباعية) — تُشرح القواعد الكاملة بالتفصيل لكل مبنى على حدة في مواد تعريف ما بعد الوصول، لذا يكفيكم قبل السفر معرفة الأساسيات فقط. (للدورات التي تبدأ بين 3 يناير و27 فبراير 2027، تتوفر أيضًا غرف عائلية في الطابق الثالث من المبنى الرئيسي، وتخضع هذه الغرف العائلية لقواعد المبنى الرئيسي.)

🏠 قواعد مشتركة لجميع المباني السكنية

- لا يوجد حظر تجول للطلاب البالغين. للمبيت خارج السكن ليلة أو أكثر أو للسفر إلى خارج المدينة يكفي إبلاغ المكتب قبل الانطلاق (إبلاغ فقط، وليس نظام إذن).
- التدخين مسموح فقط في منطقة التدخين الخارجية المخصصة، ويُمنع دخول غرف الطلاب من الجنس الآخر (باستثناء أفراد العائلة في الغرف العائلية).

🌿 مبنى غولدن تري — غرف فردية · ثنائية · عائلية

- أوقات الهدوء بعد الساعة 22:00 · تُشرح قواعد المعيشة التفصيلية لكل مبنى في تعريف ما بعد الوصول · زيارة غرف الطلاب الآخرين من 08:00 إلى 22:00 فقط.

🏢 المبنى الرئيسي — غرف 3+1 · رباعية · غرف عائلية في الطابق الثالث (يناير–فبراير 2027)

- أوقات الهدوء بعد الساعة 21:00 · يُمنع الشرب داخل الغرف منعًا تامًا ويُمنع إدخال المشروبات الكحولية إلى المبنى · تُمنع أجهزة التسخين الشخصية مثل طباخ الأرز والمدفأة الكهربائية.

👴 طلاب الدراسة المبكرة الخاضعون للإشراف — في جميع المباني

- حظر تجول يومي عند الساعة 22:00 · الخروج بعد الساعة 20:00 يتطلب إذن المشرف · يُمنع شرب الكحول والتدخين (قاصرون) · عند صدور إنذار يُبلَّغ ولي الأمر.

مخالفة القواعد تؤدي عند تراكم 3 إنذارات خطية إلى الفصل من الأكاديمية (دون استرداد قيمة المدة المتبقية)، أما العنف والسرقة والمخدرات والقمار ونحوها فتؤدي إلى الفصل الفوري دون أي إنذار. راجعوا القواعد التفصيلية في مواد تعريف ما بعد الوصول.

8 نظام الرسوم الدراسية الثابتة وسياسة الاسترداد

عدم التسامح مع خرق نظام الرسوم الثابتة: تعمل أكاديمية TALK بنظام الرسوم الدراسية الثابتة، ولا تملك أي وكالة دراسية صلاحية تخفيض الرسوم. إذا ثبت أنكم سجّلتم عبر تخفيض غير مصرّح به من وكالة بأي شكل كان (تخفيض الرسوم، استرداد نقدي، عمولة مرتجعة، دفع تأمين السفر عنكم، وغير ذلك) فسيتم فصلكم فورًا دون إنذار، ولن تُسترد قيمة المدة المتبقية إطلاقًا، ويجب مغادرة السكن في اليوم نفسه.

- عند إلغاء التسجيل قبل السفر، لا تُسترد رسوم التسجيل (100 دولار لكل بالغ · 100 دولار لكل فرد في البرامج العائلية). وإذا تم الإلغاء قبل تاريخ السفر المقرر بأسبوعين (14 يومًا) على الأقل، تُسترد 100% من المبالغ المدفوعة باستثناء رسوم التسجيل. وإذا تم الإلغاء قبل السفر بـ 7 إلى 13 يومًا، يُسترد المبلغ بعد خصم أسبوع واحد من الرسوم الدراسية ورسوم السكن؛ وإذا تم الإلغاء من 6 أيام قبل السفر وحتى يوم السفر نفسه، يُسترد المبلغ بعد خصم أسبوعين من الرسوم الدراسية ورسوم السكن.
- تأجيل السفر: لا تُفرض أي غرامة إذا قُدّم الطلب قبل تاريخ السفر المقرر بأسبوعين (14 يومًا) على الأقل. أما طلبات التأجيل بعد ذلك فتُطبَّق عليها معايير الإلغاء نفسها: قبل السفر بـ 7 إلى 13 يومًا تُفرض غرامة تعادل أسبوعًا واحدًا من الرسوم الدراسية ورسوم السكن، ومن 6 أيام قبل السفر وحتى يوم السفر تُفرض غرامة تعادل أسبوعين.
- الاستثناءات: إذا أصبح السفر مستحيلًا بسبب وفاة الطالب أو أحد أفراد أسرته المباشرين (الوالدان أو الزوج/الزوجة أو الأبناء أو الإخوة أو الأجداد من جهة الأب أو الأم)؛ أو دخول الطالب المستشفى أو خضوعه لعملية جراحية، أو إصابته بمرض أو إصابة يشهد الطبيب بأنها تمنع السفر جوًا، أو حالة طارئة تستدعي دخول أحد أفراد الأسرة المباشرين المستشفى؛ أو كارثة طبيعية أو إغلاق المطار أو إلغاء شركة الطيران للرحلة دون توفر بديل خلال أسبوعين، أو قيود على الدخول بسبب وباء أو ما شابه؛ أو رفض التأشيرة (باستثناء الرفض بسبب نقص المستندات، مع وجوب تقديم أصل خطاب الرفض) أو حظر سفر حكومي أو إشعار بالتجنيد العسكري — تُسترد 100% من المبالغ المدفوعة باستثناء رسوم التسجيل بغض النظر عن موعد الإلغاء أو التأجيل، أو يمكن تأجيل البدء مرة واحدة خلال سنة واحدة دون أي غرامة. يجب إبلاغ الأكاديمية كتابيًا فور حدوث السبب وتقديم المستندات المؤيدة (تقرير طبي أو شهادة وفاة أو إشعار شركة الطيران أو خطاب رسمي وغيرها) خلال 7 أيام، وتقرر الأكاديمية ما إذا كان الاستثناء ينطبق. ولا يُعدّ من الاستثناءات تغيير الرأي أو مواعيد العمل أو الدراسة أو التأخر في تجديد جواز السفر أو إلغاء المرافق. وإذا تعذّر على الأكاديمية نفسها استقبالكم، يُسترد المبلغ كاملًا بما في ذلك رسوم التسجيل.
- إذا وصلتم بعد تاريخ بدء الدراسة لأسباب شخصية، فلا تُعوَّض المدة الفائتة ولا تُسترد قيمتها.
- عند إيقاف الدراسة أثناء الدورة، يُسترد المبلغ بعد خصم أسبوعين من المدة المتبقية وقت طلب الاسترداد، ولا تُسترد التكاليف التي صُرفت بالفعل مثل SSP وبطاقة هوية الأكاديمية ورسوم تمديد التأشيرة وبطاقة ACR I-CARD وغيرها. ويُدفع مبلغ الاسترداد خلال 14 يومًا من تاريخ التخرج.
- يمكن تمديد مدة الدراسة بعد التشاور مع الأكاديمية (غير ممكن عند امتلاء السكن أو نقص المعلمين)، ويجب دفع تكاليف التمديد قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ بدء التمديد.